



Impacto ESG 2025 - 2026



POR NUESTRO
PLANETA Y SOCIEDAD

“Nos motiva **ayudar a la sociedad** a lograr un mundo **más justo y saludable**”



En **SIES Salud** lideramos una **gestión ESG integral** que orienta nuestra operación bajo criterios de **responsabilidad, sostenibilidad y creación de valor**. Gestionamos nuestros recursos, valoramos el bienestar de nuestro talento humano y promovemos el **desarrollo comunitario**, reafirmando nuestro compromiso con los grupos de interés.

PRINCIPALES CIFRAS DE DESEMPEÑO

Gestionamos **indicadores clave** que nos permiten medir el **alcance de nuestra operación**, evaluar nuestros avances y **tomar decisiones orientadas** a la mejora continua, la eficiencia técnica y la generación de valor sostenible.



Ubicación Geográfica

La operación genera **cobertura e infraestructura** en **gran parte del territorio nacional**.



65,6%
del país

37
clientes



Ciudades principales



Ciudades intermedias



Municipios

Infraestructura

Fortalecemos nuestra infraestructura para **ampliar la cobertura, mejorar la experiencia de atención y asegurar condiciones operativas** que respondan a las necesidades de nuestros **pacientes, clientes y aliados**.



25 Unidades de salud

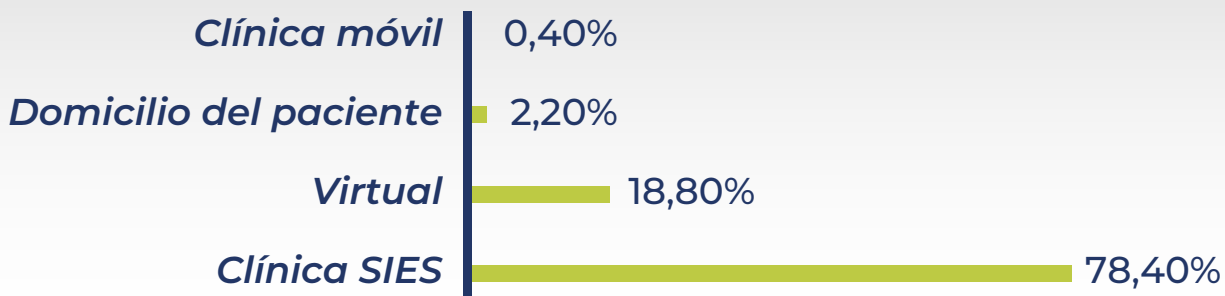


1 Unidad Móvil



1 Laboratorio Clínico

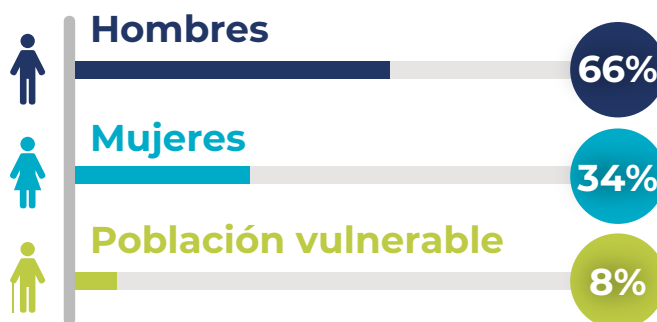
Canal de prestación del tratamiento



Impacto en pacientes

Valoramos cada resultado en salud como una **oportunidad para mejorar la calidad de vida** de nuestros pacientes y consolidar **modelos de atención seguros, humanos y eficientes**.

Número de
pacientes tratados
38,601



Número total de procedimientos:
1.061.252

Pruebas de laboratorio e imagen:
1.707.239



Reconocimiento de la Cuenta de Alto Costo por calidad de atención:
19 nominaciones y 3 premios

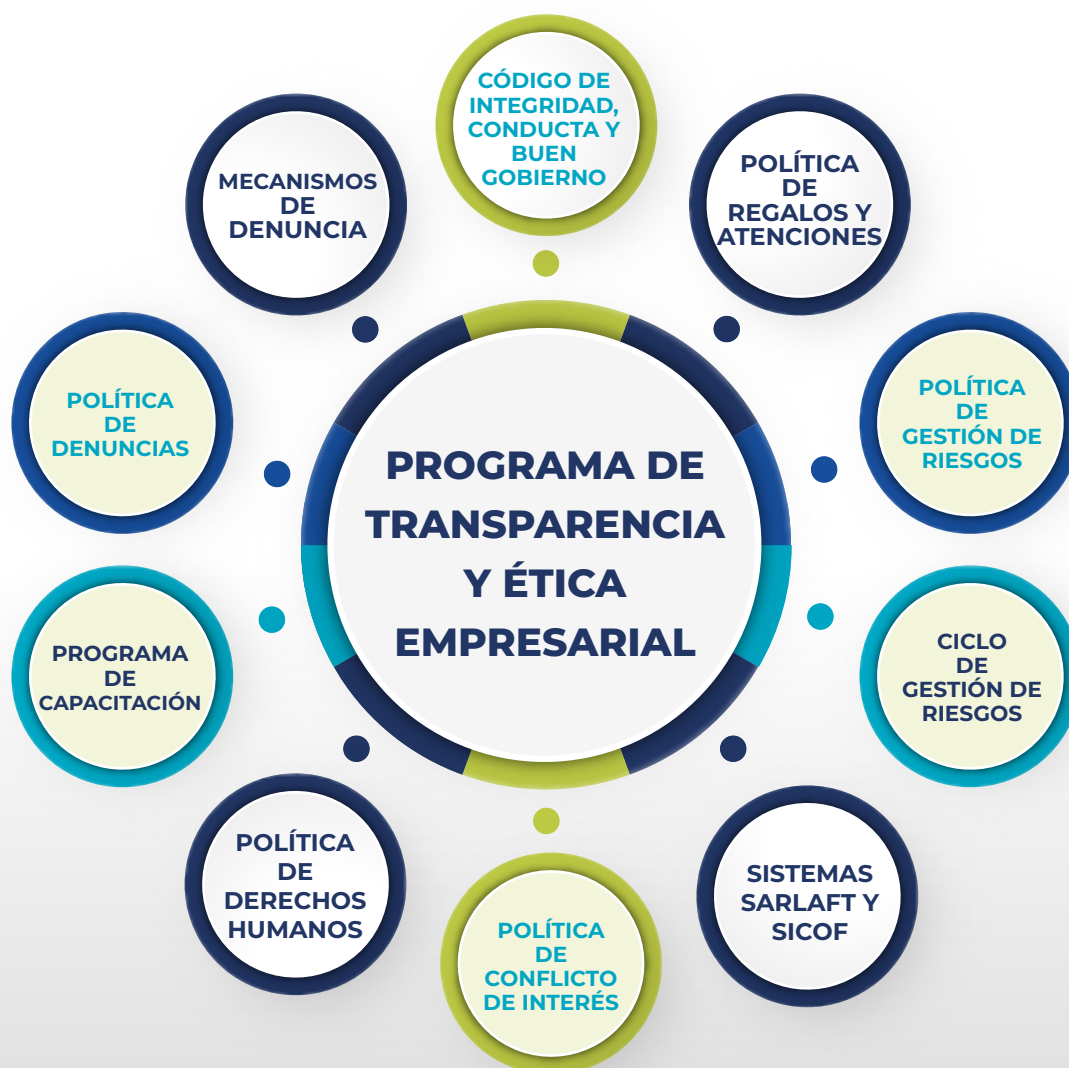
SIES MÁS GOBERNANZA

Lideramos nuestra gobernanza desde la **ética, la transparencia y la gestión preventiva del riesgo**, fortaleciendo la confianza con nuestros grupos de interés y promoviendo **decisiones responsables**.



Ética y Transparencia

En SIES Salud fortalecemos la confianza mediante decisiones responsables, controles efectivos y una cultura preventiva. Nuestra gestión articula los programas **PTEE, SARLAFT y SICOF**, el **Comité de Ética** y los **canales de denuncia disponibles 24/7**.



Gobernanza y Gestión del Riesgo



Cumplimiento y Seguridad de la Información

• **Cultura de Compliance:** Alcanzamos **97,24%** de cumplimiento global en el Plan de Capacitación Anual, con la participación de **1.548 colaboradores**.

• **Nuevos Talentos:** **96.96%** de efectividad en inducciones de prevención para **620 ingresos**.

• **Protección de datos:** Gestión bajo la **Ley 1581 de 2012**, actualizaciones ante el RNBD de la SIC y procesos de anonimización en investigación.

• **Derechos Humanos:** Contamos con un **marco ético** regido por estándares de la ONU enfocado en **diversidad, equidad, condiciones justas, erradicación del trabajo forzoso o infantil, entre otros**.



Medición del Impacto y Contribución a los ODS

En **SIES Salud** medimos nuestro **desempeño en sostenibilidad** mediante el **SDG Action Manager** y la **Evaluación de Impacto B**, herramientas que nos permiten monitorear nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** e identificar oportunidades de mejora continua.

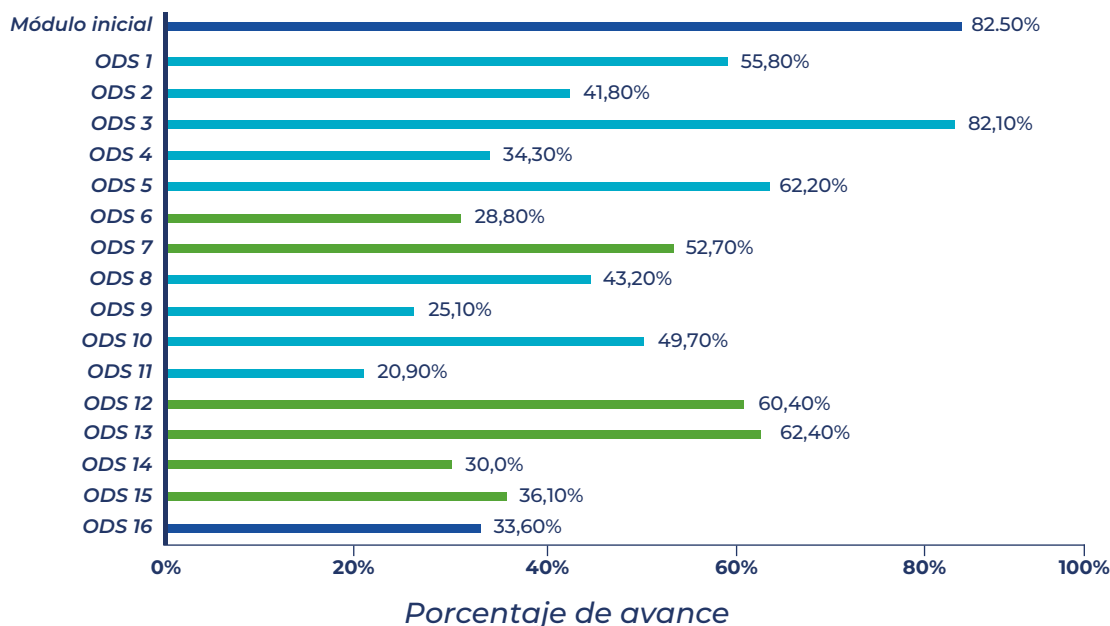
Nuestros ODS estratégicos

Nuestra estrategia de sostenibilidad está alineada con **cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible** prioritarios, los cuales **orientan nuestras iniciativas y metas de impacto**:



Resultados SDG Action Manager 2025

La evaluación realizada mediante **SDG Action Manager** evidenció avances significativos en la integración de los ODS dentro de la gestión organizacional.



Gobernanza y gestión

(Módulo inicial, ODS 16 y ODS 17)

Desarrollo social y económico

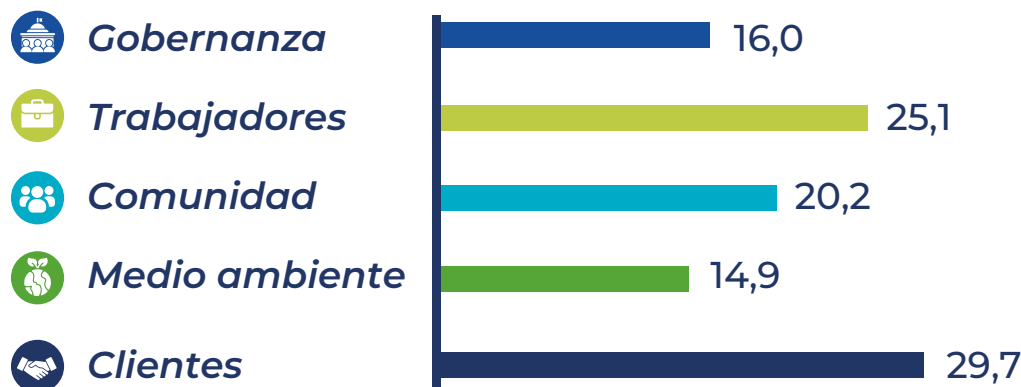
(ODS 1, ODS 2, ODS 3, ODS 4, ODS 5, ODS 8, ODS 9, ODS 10 y ODS 11)

Medio ambiente

(ODS 6, ODS 7, ODS 12, ODS 13, ODS 14 y ODS 15)

Evaluación de Impacto B 2025

Durante los últimos años, nuestros resultados han evidenciado una **evolución positiva** en los pilares estratégicos de sostenibilidad, reflejando el compromiso de la organización con **la mejora continua y la gestión responsable**.



SIES MÁS SOCIAL

Promovemos **bienestar, inclusión y desarrollo social** a través de iniciativas dirigidas a nuestro talento humano, comunidades, pacientes y clientes, con el fin de **generar valor compartido y sostenible** en cada grupo de interés.



Nuestro talento humano

Valoramos el bienestar de nuestro equipo mediante **beneficios, oportunidades de desarrollo y acciones** que fortalecen **la estabilidad, la equidad y la calidad de vida laboral**.

• Datos clave e indicadores de bienestar

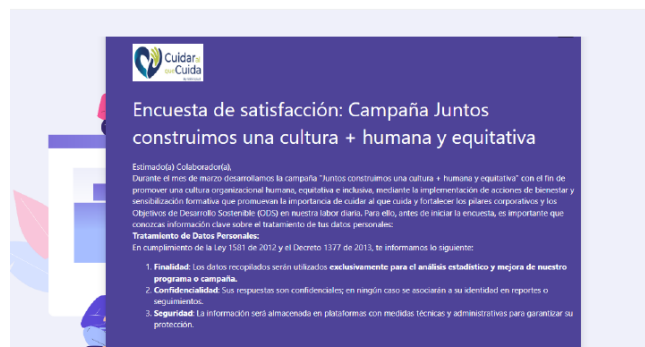


Rango de edad	%	Periodo de antigüedad	%
Menores de 30 años	27,8%	Menos de un año	24,9%
De 30 a 44 años	61,7%	1 - 3 años	29,3%
45 años o más	10,5%	3 - 6 años	35,3%
		Más de 6 años	10,5%

Beneficios no salariales	Mujeres	Hombres
Auxilios educativos	10	4
Auxilios de calamidad	5	1
Ascensos	44	27
Bonos para carreras deportivas	69	12
Programa médico SIES Contigo	13	10

• Equidad de género, diversidad e inclusión

Consolidamos nuestro compromiso con la equidad de género, la diversidad y la inclusión mediante **herramientas de diagnóstico y cultura organizacional**. Como eje fundamental, implementamos la **encuesta de percepción de género** con una participación del **70,82% de los colaboradores**. Este diagnóstico se complementó con campañas de sensibilización en buen trato que incluyeron recursos formativos e interactivos de alto impacto para el equipo.



Nuestras Comunidades

Generamos valor social en las comunidades a través de **estrategias que fortalecen su salud y bienestar**.



- **Proyecto emblemático:** Lideramos tres jornadas de salud que garantizaron la cobertura de **230 personas** y consolidaron un total de **974 atenciones médicas** brindadas a la población.

Atenciones	Año 2025
Medicina	264
Pediatría	128
Nutrición	360
Enfermería	127
Otros registros de atención	87
CCU Negativas para LIE	6
CCU ASC-US	1
CCU LIE Bajo Grado	1

Tras tres años de ejecución, el proyecto culminó en la región beneficiando a **1.592 personas** mediante **3.618 atenciones médicas gratuitas**, logrando mejoras significativas en pacientes con desnutrición, obesidad, anemia y enfermedades crónicas.

- **Formación comunitaria:** 113 participantes en capacitaciones sobre salud sexual y reproductiva, violencia intrafamiliar y hábitos saludables.



- **Chicas Poderosas:** Impulsamos el empoderamiento femenino en la comunidad de **Ciudad Bolívar (Bogotá)**. Este programa se consolidó mediante la realización de **5 talleres formativos**, logrando impactar positivamente a un total de **40 mujeres** por actividad.

Nuestros pacientes

Gestionamos la **experiencia del usuario** a través de **estándares de calidad e iniciativas** que impulsan su bienestar.

- **Satisfacción de los usuarios:** Con un porcentaje global del **99,5% de satisfacción**, superamos significativamente la meta establecida del 95%. Esta medición, evaluada en **seis dimensiones clave de atención**, demuestra un cumplimiento que favorece directamente la adherencia y el éxito médico de los pacientes.



- **Integración con usuarios:** **251 participaciones de usuarios** en las actividades realizadas en las salas de espera de las unidades de salud, en el marco de la **conmemoración de fechas especiales** relacionadas con temas de sostenibilidad.

Nuestros clientes

Fortalecemos las relaciones comerciales con las aseguradoras garantizando una **gestión eficiente y altos niveles de satisfacción**.

- **Medición del Net Promoter Score (NPS):** Alcanzamos un destacado **78%**, impulsado por un **78%** de aseguradoras promotoras que respaldan la calidad del servicio y la continuidad de las relaciones comerciales.



SIES MÁS AMBIENTAL

Gestionamos nuestra **huella ambiental** con criterios de eficiencia, innovación y corresponsabilidad, priorizando **acciones que reducen emisiones, optimizan recursos y promueven una cultura ambiental activa**.

Impacto ambiental

Monitoreamos el impacto de nuestra operación mediante la **medición de la huella de carbono** y la **gestión responsable de los recursos**, con el propósito de identificar oportunidades de reducción y mejora continua.

Huella de carbono 2025
5.891 tCO₂e

Huella de carbono

Alcance 1	7%
Alcance 2	2%
Alcance 3	91%

El **91 % de la huella** corresponde al Alcance 3, lo que identifica las **emisiones indirectas** y la **cadena de valor** como frente prioritario.

Gestión Energética	
Energía total utilizada en las operaciones (kWh)	1.091.850
Paneles solares en funcionamiento	7
Energía Renovable (kWh)	200.369
Iluminación LED en sus instalaciones	100%

Gestión de residuos y reciclaje (kg)	(kg)
Residuos aprovechables	11.598,6
Residuos tóxicos	44.021,5
Residuos no aprovechables	24.749,9
Muebles que se donan a Fundación	45,3

Consumo de combustibles	
Consumo total de gas natural	351.400
Consumo total de diésel	14.717
Consumo total de gasolina	104.472

Incidentes medioambientales: 0

Certificación ambiental:  PREAD
Programa de Excelencia Ambiental Global

Acciones ambientales destacadas

Integramos **estrategias de voluntariado** y **consumo responsable** para transformar el compromiso ambiental en **acciones de conservación y eficiencia operativa**.

- **Movilidad sostenible:** Promovimos la movilidad sostenible entre nuestros colaboradores mediante la entrega de **19 auxilios económicos** para la **adquisición de vehículos eléctricos**, con una inversión de **USD 5.123**. Esta iniciativa contribuye a la reducción de la huella de carbono de la compañía.





- **Consumo responsable:** Eliminamos vasos plásticos y entregamos **vasos reutilizables** a colaboradores; avanzamos en hojas ecológicas con ahorro anual de **USD 300** y eliminamos bolsas blancas en consultorios, con ahorro anual reportado de **USD 23.855** y reducción de **1,682 tCO₂e**.



- **Renova Moda:** A partir de **100 kg de uniformes donados** por colaboradores se elaboraron **30 bolsos y 35 morrales**, dando una **nueva utilidad** a materiales que ya habían cumplido su ciclo inicial dentro de la organización.



- **Siembra salud, siembra bienestar:** En la jornada de siembra realizada en **Lebrija, Santander**, contamos con la participación de **20 colaboradores voluntarios**, quienes plantaron **150 árboles**, fortaleciendo la cultura ecológica del equipo y consolidando un aporte ambiental estimado en **296,87 kg de CO₂** capturados.

VI Conferencia Latinoamericana de la Red Global

Participamos como conferencistas en la **Conferencia bianual Latinoamericana de Hospitales Verdes y Saludables**, realizada en Chile, donde presentamos nuestras **iniciativas ambientales**, siendo la **única entidad de atención ambulatoria** invitada a compartir su experiencia en sostenibilidad.



Seguimos liderando una **gestión ESC integral**, orientada a generar valor para nuestros pacientes, colaboradores, comunidades y aliados, mientras fortalecemos nuestro compromiso con una **sociedad más saludable, equitativa y sostenible**.



POR NUESTRO
PLANETA Y SOCIEDAD



@SiesSaludIPS

www.sieossalud.com