



Deberes de nuestros usuarios



1. Presentar mi documento de identificación para acceder a los servicios.
2. Cuidar mi salud y la de quienes me rodean.
3. Utilizar adecuadamente los recursos y servicios de la sede.
4. Realizar mis pagos de cotización que permitan la continuidad de los servicios.
5. Suministrar información clara, veraz y oportuna.
6. Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.
7. Tratar con dignidad y respeto a los demás.
8. Respetar la intimidad de los demás.
9. Representar y mantener informado a los usuarios, cuando se actúa en representación de ellos ante las diferentes instancias de participación.
10. Informar en caso de solicitudes, quejas o felicitaciones al correo: servicioalcliente@sies.com.co



Línea Azúl

☎ 315 332 59 61



@SiesSaludIPS



www.siesalud.com



Derechos de nuestros usuarios



- 1.** Mantener la confidencialidad en toda la información relacionada con su proceso de atención. Salvo por el decreto 1543 de 1997.
- 2.** Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende, su condición de salud, tratamiento y riesgos.
- 3.** Recibir un trato digno, con respeto y sin discriminación.
- 4.** Ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente.
- 5.** Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- 6.** Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud.
- 7.** Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes.
- 8.** Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red provista por la IPS.
- 9.** Acceder a los servicios de forma oportuna y eficaz.
- 10.** Recibir los servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a la intimidad.
- 11.** Participar en la liga de usuarios de la IPS.
- 12.** Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS.
- 13.** Recibir orientación sobre una muerte digna.
- 14.** Brindar los procesos de final de la vida los mínimos vitales.

Línea Azúl  315 332 59 61