



Evidencias Políticas de Participación Social 2025

SIES Onco

EVIDENCIAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Línea de acción: E1Le

Meta de la línea de acción: Definir programas de formación y capacitación para el personal del sector salud: Generación de capacidades en PS y herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas para la intervención de la comunidad.

Descripción de la actividad programada: Capacitaciones con apoyo de expertos temáticos (gobiernos/alcaldías de los municipios)

En articulación con aseguramiento del servicio y servicio al cliente, se realiza espacios de participación social en salud durante el año 2025.

En el mes de octubre se llevó a cabo la capacitación sobre la Política de Participación Social en Salud (PPSS) con el acompañamiento de la Gobernación del Quindío; Durante esta jornada se abordaron los principales lineamientos de la PPSS, promoviendo el fortalecimiento de capacidades institucionales y comunitarias para garantizar una participación, informada y efectiva en los procesos de salud con la participación de los 24 profesionales.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a slide titled "Estrategias operativas de la Política Pública de Participación Social en Salud" is displayed. The slide lists three main strategies: 1. Gestión (Management), 2. Educación (Education), and 3. Comunicación (Communication). The right side of the interface shows a list of participants under the heading "Personas".

Estrategias operativas de la Política Pública de Participación Social en Salud

- 1. Gestión**
Instalación de condiciones operativas necesarias para garantizar la participación, (recursos, coordinación interna, externa, intersectorial, alianzas).
- 2. Educación**
Herramienta para cualificar y generar conocimiento, (programa o plan de formación funcionarios, derechos, pedagogía, métodos didácticos).
- 3. Comunicación**
Interacción y articulación de actores. Diálogo para garantizar el acceso a la información, (estrategia de comunicación interna y externa, plan de medios, interacción, movilización de redes, flujos de información, divulgación)

Personas

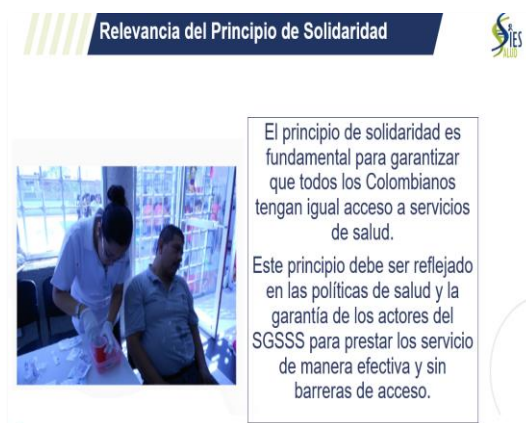
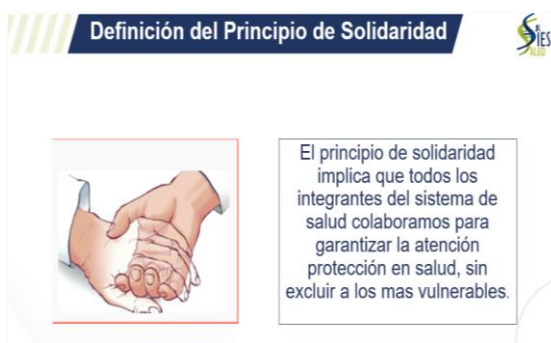
Nombre	Estado
sandra silva	✖
Santiago Ramirez Guevara	✖
Silvia Johana Camacho G	✖
Tsocial Pomar	✖
Viviana Pompeyo	✖
yolima sierra	✖
YUBELY ROJAS PERDO...	✖
Zenaida Velasco	✖

LÍNEA DE ACCIÓN: E1LE

Meta de la línea de acción: Definir programas de formación y capacitación para el personal del sector salud: Generación de capacidades en PS y herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas para la intervención de la comunidad en el sector.

Descripción de la actividad programada: *Capacitación sobre principios de solidaridad en el SGSSS*

Para el mes de febrero se llevó a cabo la capacitación a los profesionales analistas SIAU de todas las unidades de salud relacionada con La solidaridad en SGSSS asegura que los recursos se distribuyan de manera equitativa, permitiendo que los ciudadanos reciban atención oportuna, sin importar su situación económica. Se contó con la Participación de 25 funcionarios.



LÍNEA DE ACCIÓN: E1LH

Meta de la línea de acción: Incorporar el Enfoque Diferencial en los espacios de participación en salud. Definición e implementación de los programas del sector salud.

Descripción de la actividad programada: Realización de un ciclo de formación de humanización SIAU, donde se tratará el tema de enfoque diferencial, dirigido a los colaboradores de la IPS, el cual se realizará a través del campus virtual.

Todas las unidades: En articulación con experiencia al colaborador, aseguramiento del servicio y servicio al cliente, se realizaron espacios de capacitación enfocados en el ciclo de formación en Humanización que los Profesionales/Analistas.

En el mes de mayo se llevaron a cabo dos espacios de formación enfocados en la estación del ser en conjunto del experto temático Juan Mario Zapata Martínez

¿Qué es la comunicación asertiva?

La asertividad es la habilidad personal que nos permite expresar directamente sentimientos, opiniones y pensamientos y defender nuestros derechos, de manera clara, confiada, directa y firme de manera honesta y bajo el principio del respeto.

Este tipo de comunicación nos permite dialogar con calma y respeto, expresando lo que queremos decir sin herir los sentimientos de las otras personas.

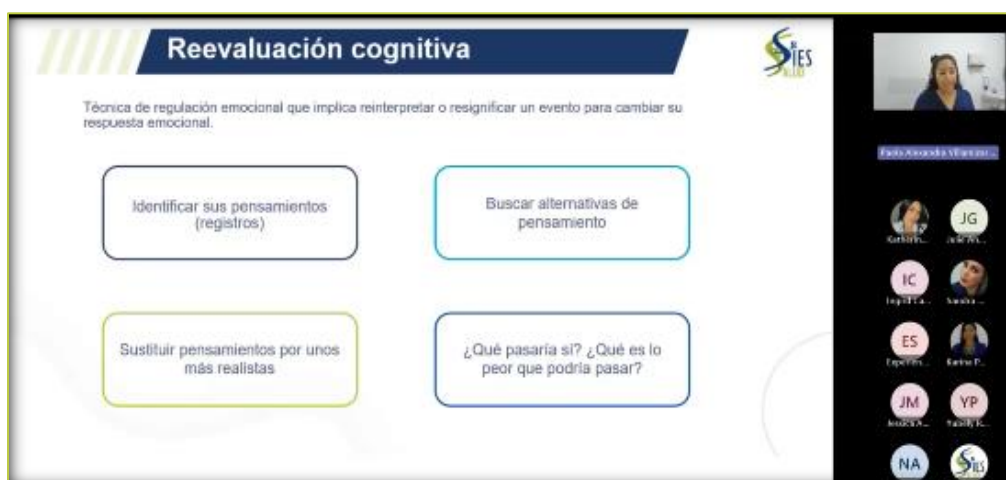
Fuente: Servicio al Cliente



Asertividad para vínculos saludables en conjunto con la experta temática Luz Andrea Chamorro líder de servicio al cliente los espacios contaron con la participación de los 24 profesionales/Analistas SIAU de las unidades de salud y el equipo nacional de Servicio al Cliente.



En el mes de junio se llevó a cabo el tercer encuentro del ciclo formativo enfocado en los **primeros auxilios de la salud mental** en conjunto con la experta temática Paola Alexandra Villamizar Psicóloga socializando las diferentes herramientas de apoyo psicoemocional.



En el mes de julio se llevó a cabo el último **encuentro de formación** en conjunto con el experto temático Sebastián Jiménez Ramírez enfocado en formar a los profesionales en el enfoque diferencial resaltando la importancia de ofrecer atención personalizada y equitativa, adaptando los servicios a las necesidades específicas de diversos grupos poblacionales. Con la finalidad de mejorar la calidad del servicio.



Para culminar el ciclo de formación, los profesionales realizaron la presentación de un stand de humanización, el cual fue socializado con los usuarios de las diferentes unidades de salud. Este espacio permitió compartir buenas prácticas, promover el trato digno y fortalecer la cultura de servicio centrado en las personas.

LÍNEA DE ACCIÓN: E2LA

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática asignada en el cronograma de actividades.

Por unos cuidados más justos - Día Mundial contra el Cancer (4 de febrero 2025) Se contó con la participación de 20 usuarios.

Se brinda una charla con el tema por unos cuidados más justos y se comparte con los participantes los nombres de algunas instituciones a nivel local que prestan servicios y tienen programas dirigidos a los pacientes con cáncer. De igual forma se les hace un llamado al autocuidado a los pacientes a la vez que se invita a sus familiares a cumplir su rol de cuidadores desde el amor y el respeto a sus seres queridos.

Adicionalmente, se realiza la actividad de conversatorio con los pacientes aprovechando la presencia de la liga contra el cáncer. Se proyecta en el televisor de la unidad una imagen con el lema por “unos cuidados más justos”.



Se dan a conocer el derecho y deber del mes a los pacientes de la unidad SIES ONCO, como parte del proceso de participación social en la institución. Se realiza dicha socialización por parte de la oficina SIAU con alcance de 16 pacientes.

- **DERECHO:** Recibir trato digno sin importar raza, credo, orientación u otra.
- **DEBER:** Cumplir con las normas establecidas para el ingreso a la institución y la circulación dentro de ella.

Se dan a conocer el derecho y deber del mes a los pacientes de la unidad SIES ONCO, como parte del proceso de participación social en la institución. Se realiza dicha socialización por parte de la oficina SIAU con alcance de 15 usuarios

- **DERECHO:** Recibir instrucciones claras sobre trámites administrativos y costos
- **DEBER:** Entregar la documentación completa.

Mi salud, mi derecho - Día de la salud – Se contó con la participación de 35 usuarios.

Educar a los pacientes y familiares sobre la importancia de cuidar su salud, de conocer sus derechos y que mecanismos usar para hacerlos respetar. Se da a conocer los medios de recepción de PQRS disponibles en SIES ONCO y de la ruta a seguir cuando se presentan vulneraciones de derechos en el sistema de salud.



Socialización derechos y deberes a usuarios

Se dan a conocer el derecho y deber del mes a los pacientes de la unidad SIES ONCO, como parte del proceso de participación social en la institución. Se realiza dicha socialización por parte de la oficina SIAU con alcance de 20 usuarios

- **DERECHO:** Recibir atención por personal calificado, respetando la privacidad
- **DEBER:** Informar con claridad sobre sus enfermedades, síntomas o medicamentos que consume.

Se dan a conocer el derecho y deber del mes a los pacientes de la unidad SIES ONCO, como parte del proceso de participación social en la institución. Se realiza dicha socialización por parte de la oficina SIAU con alcance de 20 usuarios

- **DERECHO:** Mantener bajo reserva los datos consignados en la historia clínica
- **DEBER:** Firmar el consentimiento informado al decidir libremente recibir un tratamiento.

Feria de la humanización - 19 de agosto día internacional de la asistencia humanitaria - Se conto con la participación de 30 usuarios

Se lleva a cabo en la unidad de salud SIES ONCO la jornada de la feria de la humanización bajo el lema MAS HUMANOS MEJOR SERVICIO, en el marco de la celebración del día Mundial de la Salud Mental y en la cual tiene como objetivos sensibilizar al personal de salud de la ips sobre la importancia del trato humanizado y abordar el tema de la comunicación asertiva y su papel en la generación de vínculos saludables, para ello se desarrollaron las siguientes actividades.



Socialización derechos y deberes a usuarios

Se dan a conocer el derecho y deber del mes a los pacientes de la unidad SIES ONCO, como parte del proceso de participación social en la institución. Se realiza dicha socialización por parte de la oficina SIAU con alcance de 19 usuarios

- **DERECHO:** Evaluar la calidad de atención prestada, utilizando el conducto regular

- **DEBER:** Cuidar las instalaciones, equipos y recursos que ofrece la institución para su atención.

Se dan a conocer el Derecho y Deber a socializar por los colaboradores para conocimiento de todos los pacientes, como parte de su proceso de participación social en la Institución. Y se realiza dicha socialización por parte de la oficina SIAU dentro de actividad realizada en el mes con alcance de 14 pacientes.

- **DERECHO:** Contar con espacios accesibles y señalizados dentro de la institución, que faciliten la movilidad de acuerdo con su condición de salud.
- **DEBER:** Comprometerse con el autocuidado en todos los aspectos, adoptando estilos de vida saludable de acuerdo con su condición de salud.

Dedícate un minuto - Día Mundial contra el cáncer de Mama. Se contó con la participación de 26 usuarios

Sensibilizar a usuarios de la unidad de salud SIES ONCO sobre la importancia de la detección temprana del cáncer de mama.

Se realiza Stand con presentación de temática de día mundial de la lucha contra el cáncer de mama. Durante la actividad se entrega un volante con el paso a paso del autoexamen de mama, de igual forma se solicita apoyo de la jefe Angie Viviana mesa para dar una charla educativa a los usuarios presentes en la actividad en la cual se les educa sobre la importancia del autoexamen y los pasos a seguir para detectar bultos, secreciones o cambios en la piel. Finalmente, se les invita a elaborar la manilla con los mensajes personalizados bajo el lema "lo hago por" y se les invita a poner mensajes motivadores o nombres de sus seres queridos.





Socialización derechos y deberes a usuarios

- **DERECHO:** Acceder a los servicios sin barreras y en caso de urgencia, recibir atención inmediata, continua e integral.
- **DEBER:** Comprometerse con el auto cuidado en todos los aspectos, adoptando estilos de vida saludable de acuerdo con su condición de salud.

Se realiza socialización del derecho y el deber correspondientes al mes de septiembre a los usuarios y al cliente interno. Se realizó socialización a 20 usuarios y a 10 miembros de la IPS.

- **DERECHO:** Solicitar una segunda opinión médica cuando las circunstancias de la enfermedad lo requieran
- **DEBER:** Comprometerse con el autocuidado en todos los aspectos, adoptando estilos de vida saludable de acuerdo con su condición de salud.

Se socializa con los usuarios el derecho y el deber del mes de noviembre, con un alcance de 20 usuarios en total.

Línea de acción: E3La

Meta de la línea de acción: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación, para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades

Descripción de la actividad programada: Capacitación sobre el uso de las IA en salud. Se contó con 6 participantes (usuarios y colaboradores)

El tema del mes de mayo para la reunión de la asociación de usuarios fue “EL USO DE LA IA EN SALUD” se expusieron a los asistentes los siguientes temas:

- Definición de la inteligencia artificial
- Historia de la IA en el sector salud
- Objetivos de la IA en salud
- Importancia de la IA en el cuidado del usuario
- Variables del uso de las IA
- Ejemplos de implementación
- Efectos y avances en el mundo

Durante la socialización del tema los asistentes se mostraron interesados en el mismo y realizaron aportes desde sus profesiones y desde el uso cotidiano que le dan a la IA, al ser un tema que actualmente está en auge y del que constantemente se tienen novedades a través de los medios de comunicación y de las redes sociales, se pudo llevar a cabo un conversatorio muy interesante con los asistentes.

Línea de acción: E3Lc

Meta de la línea de acción: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a liga de usuarios sobre Habilidades y competencias de los representantes de la liga de usuarios, formas de participación social en Salud y fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación social y ciudadana. Se contó con la participación de 7 usuarios.

Marzo Política de PPSC sobre la prestación de los servicios.

Se socializa que es la asociación de usuarios y cuáles son sus funciones, se enfatiza que es un espacio de participación por y para los usuarios.

Finalmente se procede a hablar de los estatutos, en qué consisten y cuál es su objetivo, se hace énfasis en que es un documento que deben elaborar ellos mismos bajo supervisión de SIES Onco dado que como asociación de usuarios tienen autonomía en la redacción del documento, sin embargo, es un documento que no puede contener funciones fuera de lo establecido por la legislación nacional y se les informa que desde la IPS se revisará el documento y su contenido.

Abril Objetivos y funciones de la liga de usuarios.

Se socializa qué es la Asociación de Usuarios y cuáles son sus funciones, resaltando que este es un espacio de participación ciudadana creado por y para los usuarios, donde pueden ejercer control social, defender sus derechos y aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios de salud. Se enfatiza que la Asociación de Usuarios representa la voz de la

comunidad, participa en procesos institucionales y vela por que la atención sea oportuna, humana y segura.

Junio Habilidades y competencias de los representantes de la liga de usuarios.

Durante la capacitación se socializó que los representantes de la Liga de Usuarios deben contar con habilidades como la comunicación efectiva, el liderazgo, la empatía y la capacidad de escucha para orientar y representar adecuadamente a la comunidad. Se resaltó la importancia de conocer el sistema de salud, analizar situaciones, resolver conflictos y gestionar acciones que permitan defender los derechos de los usuarios y mejorar la calidad de los servicios. Estas competencias permiten que la Liga participe de manera activa, responsable y colaborativa en los procesos de control social y en la toma de decisiones.

Diciembre: Rendición de cuentas liga de usuarios

RENDICION DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2025

Subtemas abordados:

- ¿Qué es la asociación de usuarios?
- Nuestra razón de ser
- Junta directiva
- Logros destacados
- Temas trabajados Durante el año
- Sesiones realizadas
- Asistencia a reuniones por mes

Esta rendición de cuentas refleja el compromiso de la Asociación de Usuarios de SIES ONCO con la transparencia y la mejora continua de la atención en salud.

¿Qué es la Asociación de Usuarios?

Somos una agrupación plural, libre y voluntaria que vela por la calidad de los servicios de salud, defiende los derechos de los usuarios y promueve la participación ciudadana en el ámbito de la salud.

Nuestra Razón de Ser

Velamos por la adecuada prestación de servicios de salud oncológica, buscando una atención humanizada y el respeto por los derechos y deberes de los pacientes. Promovemos servicios oportunos y dignos, fomentando la participación activa de los usuarios en la mejora continua de la atención.

Junta Directiva

Presidente: José Ignacio Portillo	Vicepresidenta: María del Carmen Villaba
Secretaría: Rosario Rocio Rosado	

Logros Destacados

- Conformación de la Asociación de Usuarios por primera vez en la IPS
- Elaboración de los estatutos por sus propios miembros
- Cumplimiento continuo de sesiones con quórum normativo



Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de PyM con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

Febrero: Hábitos de higiene: Se contó con la participación de 6 usuarios.

Se socializa a los usuarios la importancia de mantener adecuados hábitos de higiene como medida fundamental para prevenir enfermedades y proteger la salud. Se recuerda la necesidad de realizar lavado frecuente de manos, mantener la higiene personal diaria, cuidar la limpieza del entorno y manipular correctamente los alimentos. Estos hábitos sencillos contribuyen a evitar contagios, promover el bienestar y fortalecer la seguridad tanto individual como comunitaria.



Marzo: Prevención de enfermedades Crónicas – Se contó con la participación de 7 usuarios.

Se socializa a los usuarios la importancia de la prevención de las enfermedades crónicas, resaltando que estas pueden evitarse o controlarse mediante hábitos saludables como la alimentación balanceada, la actividad física regular, evitar el consumo de tabaco y alcohol, controlar el estrés y asistir a los chequeos médicos periódicos. Se enfatiza que adoptar estos cuidados ayuda a reducir riesgos de enfermedades como diabetes, hipertensión,

enfermedades cardiovasculares y respiratorias, mejorando la calidad de vida y promoviendo el bienestar general.



Abril: Primeros Auxilios. - 4 Participantes

Se socializa a los usuarios la importancia de conocer los primeros auxilios, entendidos como las acciones básicas e inmediatas que se brindan a una persona accidentada para evitar que su condición empeore mientras llega la atención médica profesional. Se enfatiza mantener la calma, evaluar la situación, no mover al lesionado, solicitar ayuda a los servicios de emergencia y actuar únicamente dentro de lo que sea seguro y conocido. Estos cuidados iniciales pueden marcar la diferencia y contribuir a proteger la vida y la integridad de quienes requieren ayuda.

TIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS^{1,2}

Primeros auxilios **emergentes**

Situaciones críticas donde cada segundo cuenta y la vida de una persona está en riesgo inminente. Técnicas más importantes:

-  Reanimación Cardiopulmonar (RCP)
-  Control de hemorragias graves
-  Maniobra de Heimlich para la obstrucción de las vías respiratorias

Primeros auxilios **no emergentes**

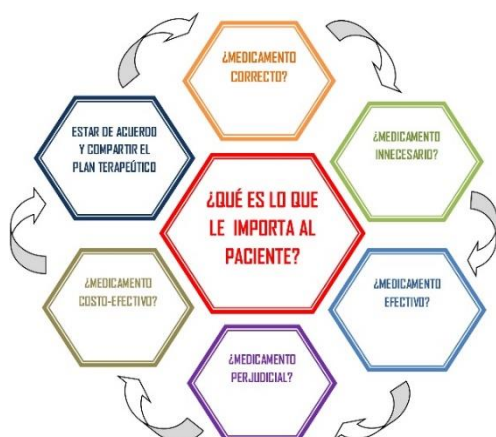
Situaciones donde la vida de la persona no está en peligro inmediato, pero aún se necesita atención médica. Técnicas más importantes:

-  Tratamiento de heridas leves
-  Inmovilización de fracturas menores
-  Manejo de quemaduras leves
-  Tratamiento de picaduras y mordeduras



Mayo: Manejo seguro de medicamentos: 4 participantes.

Se socializa a los usuarios la importancia del uso seguro de medicamentos, recordando que cada fármaco tiene indicaciones específicas y debe consumirse únicamente bajo orientación médica o del químico farmacéutico. Se enfatiza la correcta forma de administración, respetar horarios y dosis, evitar la automedicación, revisar la fecha de vencimiento y no combinar medicamentos sin supervisión profesional. También se invita a consultar siempre ante dudas y a reportar cualquier reacción inesperada. Estas prácticas permiten prevenir riesgos y garantizar un tratamiento seguro y efectivo.



USO SEGURO DEL MEDICAMENTO

Todos tenemos un papel en la reducción de errores y en los daños de medicación

ANTES de
prescribir/dispensar/administrar
una medicación

INFÓRMATE
sobre la medicación

COMPRUEBA
que todo es correcto:

- ✓ paciente
- ✓ medicamento
- ✓ vía
- ✓ dosis
- ✓ momento

PREGUNTA
al paciente si lo ha entendido

ANTES de
tomar
una medicación

INFÓRMATE
sobre tu medicación

COMPRUEBA
las dosis y los intervalos
entre dosis

PREGUNTA
al profesional
sanitario



Junio: Dolor y cuidado paliativo – 4 Participantes

Se socializa a los usuarios que el dolor es un síntoma frecuente en muchas enfermedades y puede afectar de manera significativa la calidad de vida, por lo que su manejo oportuno es fundamental. En este contexto, el cuidado paliativo ofrece una atención integral que no solo controla el dolor y otros síntomas físicos, sino que también brinda apoyo emocional, social y espiritual al paciente y su familia. Se enfatiza que este tipo de atención busca aliviar el sufrimiento, mejorar el bienestar y acompañar de forma respetuosa y humanizada a las personas con enfermedades graves, promoviendo siempre su dignidad y autonomía.



Se explican las diferentes instancias y mecanismos de participación existentes en el área de la salud y que funcionan en EPS e IPS según su pertinencia:



Asociaciones de Usuarios: Espacios voluntarios donde los afiliados se organizan para representar sus intereses, velar por la calidad del servicio y asesorar a EPS e IPS.

Veedurías Ciudadanas en Salud: Ejercicio de control social a nivel ciudadano, institucional y comunitario para vigilar la gestión pública, la prestación de servicios y el uso de recursos financieros en salud.

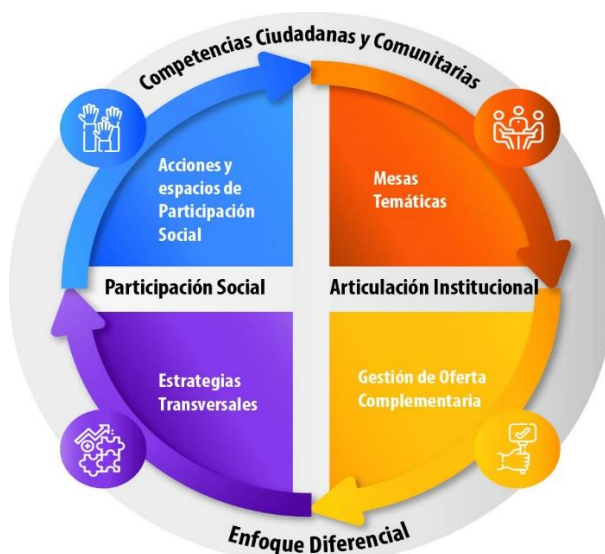
Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud: Instancias que reúnen a diversos actores para evaluar, supervisar y proponer mejoras en los servicios de salud del territorio.

Juntas Asesoras Comunitarias (JACOM): Un mecanismo para asesorar, apoyar y mejorar la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud a nivel regional.

Comité de Ética Hospitalaria: Se ocupa de evaluar los dilemas éticos que se presentan en la atención de los usuarios.

De igual forma se abordan los objetivos de la participación social en salud:

- Mejorar la calidad y oportunidad de los servicios.
- Fortalecer el control social: sobre la gestión pública.
- Defensa de los derechos de los usuarios: y exigencia de una prestación de servicios transparente y oportuna.
- Promover un mayor compromiso de la comunidad: en la solución de los problemas de salud de su entorno.
-



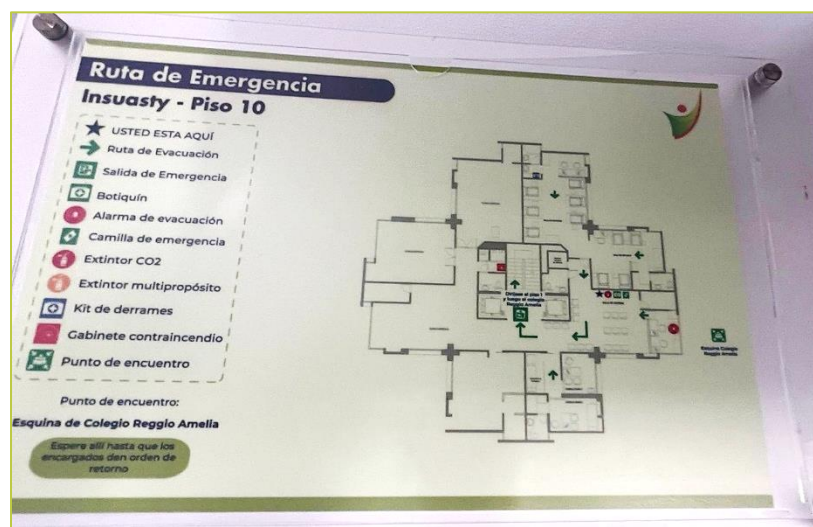
Septiembre: Liderazgo - Construyendo influencia positiva - 4 Participantes

Durante la capacitación se abordaron temas clave del liderazgo con influencia positiva, incluyendo la definición de liderazgo, las características de un buen líder, la diferencia entre líder y capataz, y las estrategias para liderar equipos de manera efectiva. Se generó un espacio de diálogo con preguntas y aportes, donde los asistentes participaron activamente y manifestaron la importancia de tratar estos temas, ya que les permiten comprender mejor los diferentes escenarios y espacios de participación a los que tienen derecho.



Octubre Rutas y planes de evacuación: 4 participantes.

Se socializa a los usuarios la importancia de conocer las rutas y planes de evacuación, como una medida fundamental para garantizar la seguridad en situaciones de emergencia. Durante la capacitación se explicó cómo identificar las señales de evacuación, los puntos de encuentro, las rutas seguras y los procedimientos que deben seguirse ante eventos como incendios, sismos u otras contingencias. Se enfatiza que mantener la calma, seguir las indicaciones del personal autorizado y no regresar por objetos personales son acciones esenciales para una evacuación segura y ordenada. Conocer estos planes permite proteger la vida y facilita una respuesta rápida y eficiente en caso de emergencia.



Noviembre: Políticas de seguridad del paciente – 6 participantes

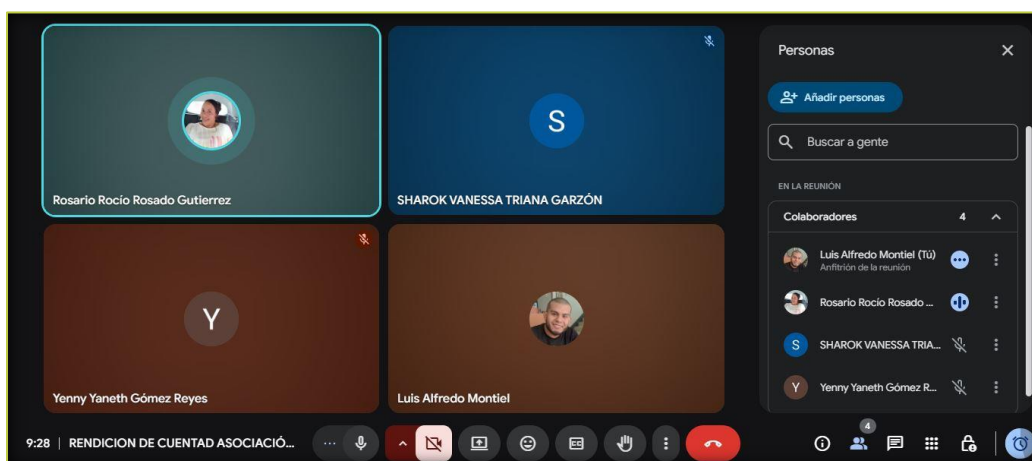
Se socializa a los usuarios que las Políticas de Seguridad del Paciente son un conjunto de acciones orientadas a prevenir riesgos y evitar eventos adversos durante la atención en salud, garantizando procesos seguros y de calidad. Estas políticas incluyen la correcta identificación del paciente, una comunicación efectiva entre el personal, el uso seguro de medicamentos, el cumplimiento de protocolos en procedimientos y la prevención de infecciones. Se enfatiza que la seguridad del paciente es una responsabilidad compartida entre las instituciones, el talento humano en salud, los pacientes y sus familias, promoviendo una cultura de confianza, reporte y mejora continua.



Diciembre: Comunicación asertiva – 6 participantes.

Se socializa a los usuarios la importancia de la comunicación asertiva, entendida como la capacidad de expresar ideas, necesidades y emociones de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni someterse. Se enfatiza que este tipo de comunicación favorece el diálogo, previene conflictos y fortalece las relaciones interpersonales, ya que permite escuchar activamente, responder con respeto y establecer límites adecuados. La comunicación asertiva contribuye a una convivencia más saludable y a una mejor interacción en los diferentes entornos personales y comunitarios.

Las 7c's de la Comunicación Asertiva



Línea de acción: E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios

Entre enero y diciembre de 2025 se realizaron de manera oportuna y completa las 12 reuniones programadas con los miembros de la Liga de Usuarios, cumpliendo con el cronograma establecido y los objetivos planteados para cada sesión.

Información básica

Liga de usuarios SIES ONCO

N/A

por Luz Angela Galindo Lizarazo · última modificación 2026-02-09 09:10:27 -- Activo

Objetivos por defecto: Recibir capacitación en temas relacionados con la PPS, vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.

Región: SIES SALUD

Zona: Sies Onco

Tema por defecto: Asociación de usuarios SIESONCO

Ubicación por defecto: Sies Oncología

Agenda por defecto:

1. Bienvenida

2. Lectura del Acta anterior

3. Revisión de compromisos de la reunión anterior

4. Generalidades de la liga de usuarios

5. Tema del mes cronograma SIAU

6. Tema del mes ESG

7. Derecho y deber del mes

Reuniones

13 Asociación de usuarios SIESONCO... @2026-01-30 09:00

12 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-12-29 09:00

11 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-11-13 08:00

10 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-10-30 08:00

09 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-09-26 08:00

08 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-08-27 08:00

07 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-07-17 08:00

06 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-06-26 08:00

05 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-05-29 08:00

04 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-04-08 08:00

03 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-12-18 08:00

02 Asociación de usuarios SIESONCO... @2025-12-18 08:00

Nueva reunión

Agregar acta extraordinaria

Integrantes

11

Angela Patricia Ibague Penuela - Profesional ...

Línea de acción: E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Entre enero y diciembre de 2025 se realizaron de manera puntual las 12 reuniones programadas del Comité de Ética, con la participación activa de usuarios y colaboradores. Cada sesión se desarrolló conforme al cronograma establecido y permitió cumplir los objetivos definidos, incluyendo el análisis sistemático de los indicadores de satisfacción y de las PQRS. Estos espacios contribuyeron al fortalecimiento de la cultura ética institucional y a la toma de decisiones orientadas a la mejora continua en la atención al usuario.

SIES SIESGO

Comité de ética SIES ONCO

Actas / Listado de comités / Comité de ética SIES ONCO / Reunión

Silvia Johana Camacho Gomez

ANALISTA SIAU

Tareas

Portal

Actas

Actas

Autoevaluación

Comités

Informes

Información básica

Comité de ética SIES ONCO

N/A

por Luis Alfredo Montiel Navarro · última modificación 2025-11-24 09:37:50 -- Activo

Objetivos por defecto: Velar por el adecuado cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios, garantizando que la institución brinde los servicios de salud, idóneos, oportunos, de calidad y humanizados, acorde con la normatividad legal vigente.

Región: SIES SALUD

Zona: Sies Onco

Tema por defecto:

Ubicación por defecto: Sies Oncología

Agenda por defecto:

1. Lectura del acta del mes anterior

2. Identificación, exposición y análisis de casos de vulneración de

Reuniones

13 Comité Ética Diciembre 2025 @2026-01-21 04:00

12 ACTA DE CONFORMACION COMITE D... @2025-12-22 08:00

11 Comité Ética Noviembre 2025 @2025-12-22 07:30

10 Comité Ética Octubre 2025 @2025-11-24 08:00

09 Comité Ética Septiembre 2025 ... @2025-11-05 08:00

08 Comité Ética Agosto 2025 @2025-10-03 08:00

07 Comité Ética Julio 2025 @2025-08-22 08:00

06 Comité Ética Junio 2025 @2025-07-18 08:00

05 Comité Ética Mayo 2025 @2025-06-29 08:00

04 Comité Ética Abril 2025 @2025-05-16 08:00

03 Comité Ética Marzo 2025 @2025-04-24 08:00

02 Comité Ética Febrero 2025 @2025-03-25 08:00

Nueva reunión

Agregar acta extraordinaria

Línea de acción: E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a liga usuarios Liderazgo (Construyendo influencia positiva) y Comunicación asertiva. 6 participantes, entre usuarios y colaboradores.

En cuanto al tema de liderazgo construyendo influencia positiva se abordaron los siguientes temas:

- ¿Que entendemos por liderazgo?
- Características de un líder
- Líder vs Capataz
- Liderando un equipo
- Preguntas y aportes

Los asistentes se mostraron participativos durante la capacitación y consideraron importante que se aborden temas de este tipo que les permitan conocer los diferentes escenarios y espacios de participación a los que tienen derecho.



**SÍGUENOS EN NUESTRAS
REDES SOCIALES**

     @SiesSaludIPS

www.siessalud.com