

Informe de Sostenibilidad 2024 - 2025



POR NUESTRO
PLANETA Y SOCIEDAD

Mensaje del presidente

1. SOMOS SIES SALUD

A. Evolución	3
B. Reconocimientos	4
C. Nuestra presencia	5
D. Principales cifras de desempeño	6
E. Orientación estratégica	7
F. Programas de salud	8

2. SOSTENIBILIDAD EN SIES SALUD

A. Nuestra visión sostenible	9
B. Nuestros grupos de interés	9
C. Análisis de materialidad	10
D. Gestión de riesgos	12
E. Contribución a los ODS estratégicos	14

3. SIES MAS GOBIERNO

A. Gobierno corporativo	16
B. Gobierno de la sostenibilidad	17
C. Ética y transparencia	18
D. Cumplimiento normativo	20
E. Respeto por los derechos humanos	22
F. Seguridad de la información	22

4. SIES MAS SOCIAL

A. Nuestro equipo	23
B. Contribución a la sociedad	26
C. Usuarios y clientes	28

5. SIES MAS AMBIENTAL

A. Comprometidos con el planeta	33
B. Proyectos e iniciativas ambientales	35
C. Emisiones de gases de efecto invernadero	37
D. Principales resultados	40

Mensaje del presidente

Es un honor compartir con ustedes nuestro **Informe de Sostenibilidad 2024 - 2025**, un reflejo del compromiso de **SIES Salud** con la vida, el bienestar de nuestros usuarios y la sostenibilidad de los territorios donde operamos. En un entorno desafiante y cambiante, reafirmamos nuestra capacidad de adaptación, innovación y crecimiento con propósito, manteniendo siempre en el centro a nuestros pacientes y comunidades, fortaleciéndonos cada día como una red humana, costo-eficiente y socialmente responsable.

Durante el 2024, **impulsamos y consolidamos con determinación nuestra estrategia de expansión territorial**, abriendo nuevas rutas de atención en zonas estratégicas como **Quibdó, Chocó**, con la puesta en marcha de una nueva unidad de salud. Además, a través de nuestra **unidad móvil**, recorrimos más de **35.900 kilómetros** y llegamos a **8 territorios** rurales dispersos, acercando servicios integrales de salud a quienes más lo necesitan. Consolidamos también nuestra intervención en Aracataca (Magdalena), donde desde 2023 promovemos el acceso gratuito a servicios de salud para comunidades en condición de vulnerabilidad, logrando resultados significativos en indicadores de salud y bienestar de la población.

Estos resultados no solo se reflejan en las vidas que impactamos, sino también en la confianza del sector. Como reflejo de este esfuerzo y del impacto logrado en la atención de enfermedades de alto costo, este año fuimos **reconocidos por la Cuenta de Alto Costo**, con **19 nominaciones y 3 premios nacionales**, que destacaron nuestra gestión integral del riesgo y la calidad de nuestros modelos de atención. Este reconocimiento fortalece nuestro compromiso de seguir siendo una organización referente en salud costo-efectiva y centrada en las personas.

En el marco de nuestra visión de crecimiento sostenible, el 2025 será un año clave para la expansión estratégica e internacionalización de la red. Respaldados por más de **18 años de experiencia** en la atención de enfermedades de alto costo, abrimos nuevas rutas de atención que marcan hitos para nuestra consolidación:

- **Lanzamos SIES Onco**, una unidad especializada en el cuidado integral del cáncer, con un modelo centrado en el paciente, que integra diagnóstico, tratamiento, recuperación y acompañamiento humano continuo, con un enfoque humano y de alta calidad.
- **Llegamos a Ecuador**, con un modelo que garantiza atención oportuna, segura y digna, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia clínica y la expansión regional.

Desde nuestra estrategia de sostenibilidad ESG, **continuamos fortaleciendo proyectos sociales de alto impacto**. Mantenemos nuestra presencia activa en el departamento del **Magdalena**, lideramos iniciativas de desarrollo con comunidades y promovemos el empoderamiento femenino con el programa **Chicas Poderosas** en Bogotá.

En el pilar ambiental, avanzamos hacia una **operación energéticamente eficiente** con la instalación de paneles solares, campañas de educación ambiental, y programas de incentivos para la movilidad eléctrica entre nuestros colaboradores, contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Todo esto ha sido posible gracias al compromiso, talento y vocación de cada integrante de **SIES Salud**. A ustedes, mi más profundo agradecimiento, gracias por creer, construir y cuidar. **SIES** es, y seguirá siendo, una red que transforma vidas promueve el bienestar y avanza con visión de largo plazo hacia un futuro verdaderamente sostenible y equitativo.

Álvaro Puerto Valencia
Álvaro Puerto Valencia
Presidente SIES Salud



1. Somos SIES Salud



SIES Salud IPS (Sociedad Integral de Especialistas en Salud S.A.S.) es una institución privada con más de 18 años de trayectoria, comprometida con la atención integral en salud, con un enfoque centrado en la gestión del riesgo. Contamos con un equipo interdisciplinario altamente calificado, conformado por profesionales de diversas áreas del sector salud, quienes trabajan de manera articulada para garantizar una atención segura, cercana y de calidad.

A. Evolución

SIES Salud fue fundada en **noviembre de 2006 en Bogotá** con el propósito de ofrecer atención especializada e integral a personas que vivían con VIH.

Desde entonces, la compañía ha tenido una evolución marcada por la innovación y el compromiso social.



Hoy, con cobertura nacional, un portafolio diversificado con modelos de atención centrado en la innovación.

SIES Salud avanza en la consolidación de una red integral que transforma positivamente la vida de miles de personas en Colombia.



B. Reconocimientos

Premios por los mejores resultados en la gestión del riesgo

SIES Salud recibió **19 nominaciones de la Cuenta de Alto Costo (CAC)** por la calidad de la información de los datos y por los resultados de gestión del riesgo. Este logro refleja nuestro compromiso de entregar a los usuarios una atención oportuna, humanizada y profesional que brinde alivio y calidad de vida.

Ganadoras

- IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en VIH: VILLAVICENCIO - ARMENIA
- IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en ARTRITIS: POPAYAN



Premio genero/diversidad LAVCA 2024



La edición 2024 de los premios LAVCA Dela Awards, que reconocen las iniciativas destacadas en sostenibilidad ambiental, impacto social y diversidad de género en América Latina, **destacó el trabajo de SIES Salud en la categoría de Género y Diversidad**. Esta distinción resalta nuestro compromiso con la construcción de un mundo más justo, equitativo y saludable.





C. Nuestra presencia



- Apartadó
- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Cali
- Cartagena
- Cúcuta
- Florencia
- Garzón
- Ibagué
- Manizales
- Medellín
- Neiva
- Pasto
- Pereira
- Pitalito
- Popayán
- Santa Marta
- Tunja
- Valledupar
- Villavicencio
- Yopal
- La Dorada
- Quibdó

Con nuestra **unidad móvil**, recorrimos **35.905 km en 2024** y llegamos a **8 zonas dispersas** de nuestro país, donde brindamos atención a **comunidades vulnerables**, asegurando las condiciones técnicas requeridas para prestar un **servicio con alta calidad**.

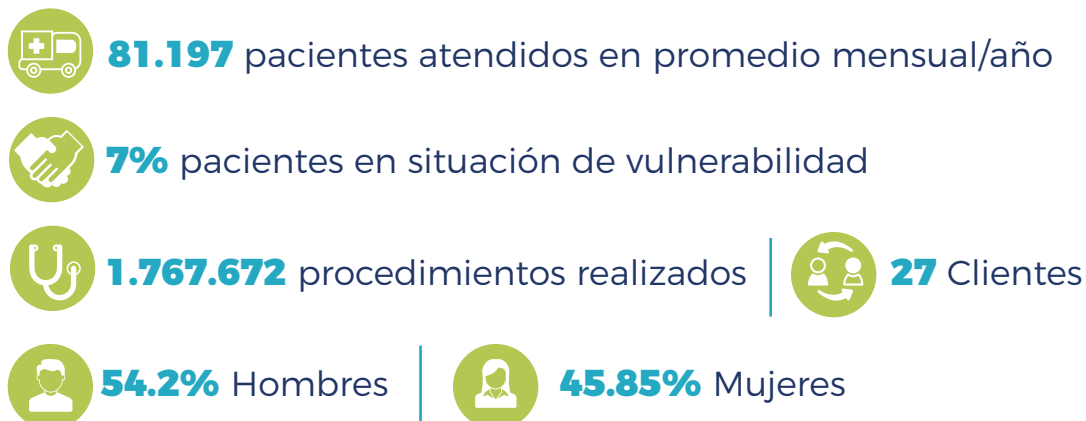


Algunos de nuestros **servicios** en la **unidad móvil** son:

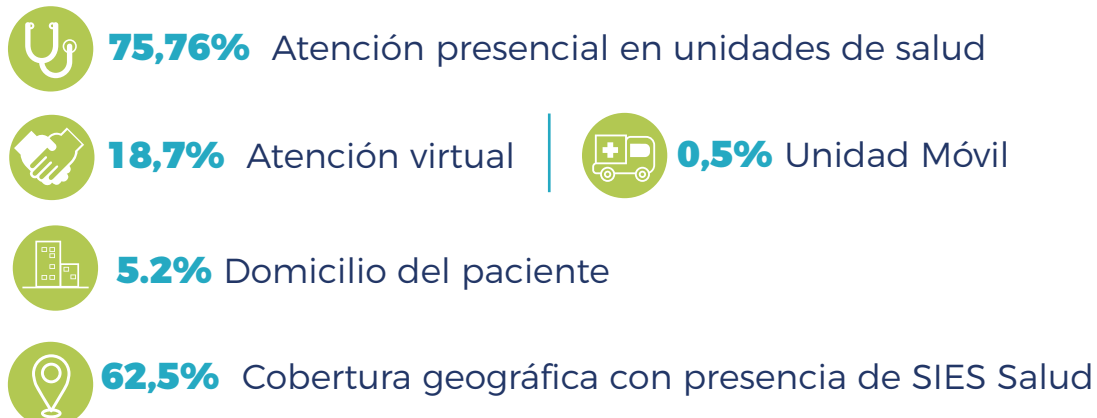
- Consulta ambulatoria
- Vacunación
- Toma de muestras
- Entrega de medicamentos
- Citología y procedimientos menores



D. Principales cifras de desempeño



Canal de prestación del tratamiento:





E. Orientación estratégica

La estrategia de **SIES Salud** se fundamenta en **cuatro pilares clave** que orientan su crecimiento y consolidan su operación e impacto:



- **Crecimiento:** Promueve una diversificación orgánica e inorgánica controlada que permita ampliar el alcance de la atención y fortalecer el modelo de negocio.
- **Competitividad:** A través de un modelo de valor en salud se garantizan altos estándares de calidad, eficiencia y generación de caja.
- **Sostenibilidad:** Integra prácticas que promuevan el bienestar, la equidad y la corresponsabilidad con los grupos de interés.
- **Relacionamiento:** Fortalece el posicionamiento de marca, el diálogo con actores clave del sector salud y el desarrollo de capacidades institucionales.



PROPÓSITO CENTRAL:

Protegemos la salud y contribuimos al bienestar de las personas.



OBJETIVO RETADOR:

En el 2025 generar valor a nuestros grupos de interés siendo una red referente en resultados en salud.



PRINCIPIOS CORPORATIVOS:

Orientan nuestras decisiones y conductas, y son la base que define la cultura de la organización.

Aporte país y sociedad: contribuimos activamente al **progreso y bienestar** de nuestro país y sociedad aportando a la **sostenibilidad del sistema** y apoyando iniciativas que mejoren la salud y calidad de vida de las personas y comunidades donde operamos.

Integridad: actuamos con honestidad, imparcialidad y decencia, asegurando la integridad confianza y credibilidad de manera permanente.

Excelencia: nos esforzamos por alcanzar los más altos estándares de calidad en todo lo que hacemos, buscando resultados superiores, garantizando que nuestros servicios generen valor agregado a nuestros pacientes y demás grupos de interés.

Respeto por la diferencia: respetamos las creencias y valores de las personas. Damos a todos un entorno favorable para su desarrollo según la capacidad de cada uno.

Valores Corporativos

Los valores corporativos de SIES salud reflejan la forma de ser y actuar que promovemos en nuestras relaciones, constituyen la esencia de la cultura organizacional.



F. Programas de Salud



Contamos con **ocho (8) programas de atención integral** en salud, orientados a gestionar el riesgo y obtener resultados sostenibles en el tiempo. Esto se traduce en una mejor salud para los usuarios y en un impacto positivo tanto para el asegurador como para el sistema de salud.

- Terapias PrEP
- Programa Vida
- Programa Vida C (Hepatitis C)
- Nefroprotección
- Cuidados Paliativos
- Diabetes Mellitus – De difícil manejo
- SIES Onco (Oncología)
- Enfermedades Autoinmunes



2. Sostenibilidad en SIES Salud



A. Nuestra visión sostenible

En **SIES Salud** entendemos la sostenibilidad como un principio transversal que orienta nuestras decisiones, acciones y relaciones. Nos comprometemos a generar un impacto positivo, actuando con ética, equidad y respeto por los derechos humanos y el medio ambiente.

Esta visión se refleja en nuestra estrategia de sostenibilidad:

“Protegemos la vida y contribuimos con el bienestar de los trabajadores, usuarios y comunidades donde operamos, de manera sostenible, cuidando los recursos naturales y preservando el ambiente.”

A partir de este enfoque, fortalecemos nuestras políticas, alianzas y promovemos entornos más justos y saludables para todos.

B. Nuestros grupos de interés

Los grupos de interés son parte fundamental de nuestro modelo de negocio. Reconocemos el valor que aportan a la compañía y somos conscientes del impacto que nuestras acciones pueden tener sobre ellos.

Grupo de Interés	Promesa de Valor
Accionistas	Aumentar el valor de la Compañía, mejorando la posición competitiva, actuando con integridad y transparencia, gestionando los riesgos e incertidumbre y cumpliendo los lineamientos de Gobierno Corporativo.
Colaboradores	Generar un entorno de trabajo seguro y desafiante que busca que nuestros colaboradores desarrollen su máximo potencial, acogiendo la cultura organizacional y haciendo uso de las mejores prácticas disponibles.
Clientes	Lograr resultados en salud, la satisfacción del paciente y la contribución a la sostenibilidad a través de la gestión individual del riesgo, modelos de contratación y pago por resultados, la construcción de relaciones de largo plazo y beneficio mutuo y una comunicación directa y constante.
Pacientes y Familias	Procurar el bienestar de nuestros pacientes a través de rutas de atención que reconozcan sus realidades e individualidades, el trato digno, respetuoso, cercano y la construcción de relaciones que faciliten el logro de los resultados en salud esperados.
Sociedades y Comunidades	Proteger la vida y contribuir con el bienestar de los usuarios y comunidades, operando de manera sostenible, cuidando los recursos naturales y preservando el medio ambiente.
Sistema de Salud	Contribuir al mejoramiento de la salud pública del país y la transformación del sistema, cumpliendo con los derechos constitucionales.

C. Análisis de materialidad

El análisis de materialidad es una herramienta clave que permite identificar, **priorizar y gestionar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)** más relevantes para **SIES Salud** y sus grupos de interés. Este proceso garantiza que nuestra estrategia de sostenibilidad esté alineada con los temas que generan **mayor impacto** en nuestra operación y que son prioritarios para quienes se relacionan con la compañía.



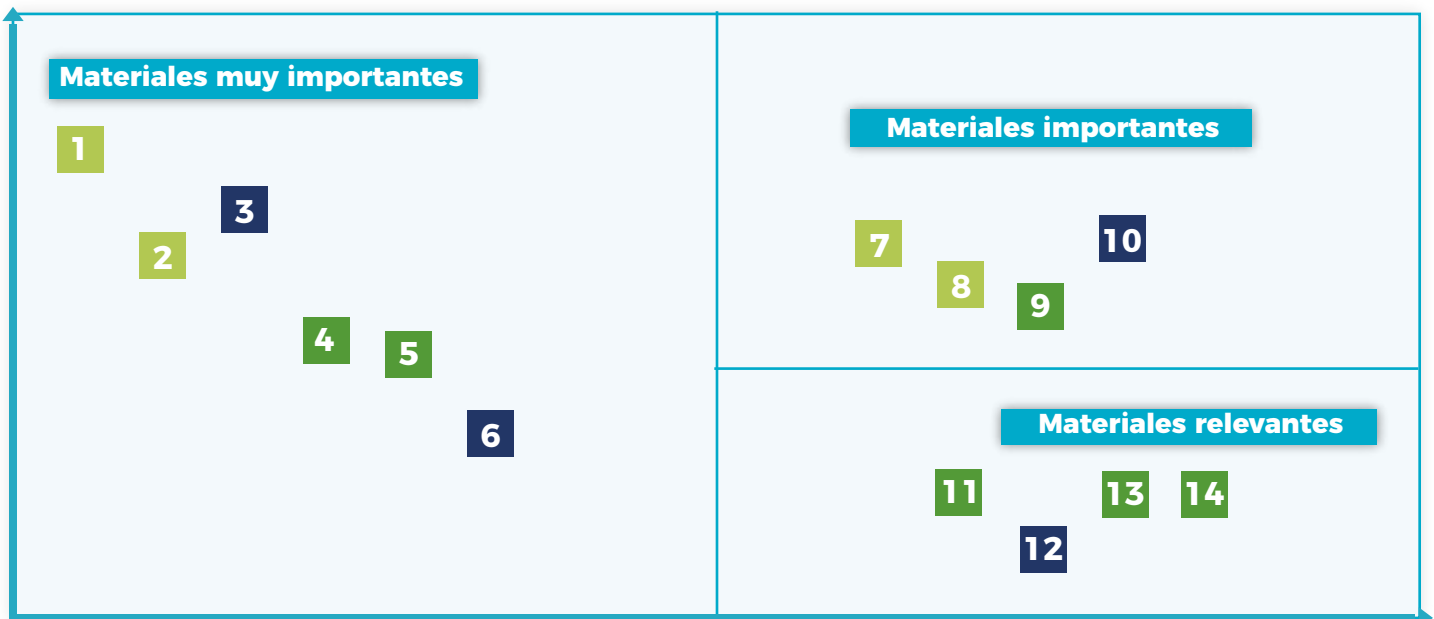


Como resultado de este ejercicio, que **incluyó una consulta** a nuestros grupos de interés, se identificaron y priorizaron **14 asuntos materiales**, que reflejan las expectativas del entorno.

A continuación, se presentan los asuntos materiales en **orden de relevancia**, agrupados según la clasificación adoptada: ambiental, social y de gobernanza.

1. Promoción y protección de los derechos humanos
2. Promoción de la salud física y el bienestar de sus colaboradores
3. Políticas y procedimientos anticorrupción
4. Prácticas de reducción y reutilización de residuos
5. Mitigación de la contaminación del agua
6. Cultura corporativa por la sostenibilidad
7. Equidad de género
8. Ejecución de programas de salud y bienestar en las comunidades vulnerables

9. Gestión adecuada de los recursos (Agua, energía)
10. Promoción de la ética y transparencia
11. Compras de productos amigables con el medio ambiente
12. Integración de la sostenibilidad en la cadena de suministro
13. Energía asequible y limpia
14. Compromiso por la reducción de la huella de carbono (reducción de emisiones)



D. Gestión de riesgos

Dado el entorno cambiante en el que opera la compañía, **SIES Salud** reconoce que está expuesta a diversos **eventos, riesgos y factores** que pueden representar tanto oportunidades como amenazas para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Por esta razón, ha **adoptado un enfoque estructurado** de gestión del riesgo, agrupando los diferentes subsistemas.



De manera general, presentamos las siguiente oportunidades y riesgos asociados a los pilares ambiental, social y de gobernanza (ESG) que tienen un impacto relevante en sostenibilidad.

Pilar	Oportunidades	Riesgos
Ambiental	● Optimización en el uso de los recursos programas de reciclaje y economía circular. ● Monitorear regulaciones y participar en espacios sectoriales. ● Implementar energías alternativas y reducir consumo.	● Eventos climáticos externos. ● Inadecuada gestión de los residuos. ● Nuevas regulaciones ambientales. ● Alto consumo energético.
Social	● Transparencia institucional. ● Confianza de los usuarios. ● Educación en sostenibilidad para colaboradores y comunidades.	● Desigualdad en el acceso a servicios de salud. ● Fallas en la atención Posibles vulneraciones a los DDHH. ● Resistencia al adoptar practicas sostenibles.
Gobernanza	● Cumplimiento normativo. ● Protección de datos personales. ● Prácticas responsables. ● Atracción de aliados e inversionistas.	● Actos de Corrupción. ● Relación con proveedores que no promuevan los compromisos en sostenibilidad. ● Manejo inadecuado de información confidencial.



También se gestionan los **riesgos relacionados con el cambio climático** y se establecen acciones de mitigación que permiten una **respuesta integral** y adaptativa ante **eventos ambientales**. Entre estos podemos encontrar algunos como:



Riesgos climáticos	Controles
Eventos climáticos extremos	Aplicación de planes de emergencia y continuidad del servicio
Sequías y escasez de agua	Ajustes operativos y seguimiento a planes oficiales
Contaminación del aire	Educación ambiental y jornadas informativas
Prohibiciones sobre materiales o residuos	Evaluación de materiales y fomentar reciclaje y reutilización
Riesgos de mercado frente a sostenibilidad	Fomento de la innovación ambiental en productos y servicios

Todos estos riesgos son gestionados mediante un proceso continuo que permite a la organización identificar, analizar, evaluar, mitigar y controlar los riesgos que pueden afectar sus objetivos.



Política de Gestión Integral de Riesgos

Contamos con una Política Integral de Gestión de Riesgos que aplica a todos los colaboradores de la organización, con énfasis en aquellos responsables de la implementación, seguimiento y divulgación de los lineamientos definidos. Esta política tiene como propósito identificar, evaluar, controlar y monitorear los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales de la entidad, promoviendo una cultura organizacional basada en la anticipación y el manejo responsable del riesgo.

E. Contribución a los ODS estratégicos

En **SIES Salud** orientamos nuestra estrategia de sostenibilidad en coherencia con los Objetivos de **Desarrollo Sostenible (ODS)** propuestos por la **ONU**, los cuales representan una hoja de ruta global hacia un **futuro más justo y sostenible**.



Desde nuestro rol en el sector salud, hemos enfocado nuestras acciones en **5 de los 17 ODS**, priorizando aquellos donde podemos generar mayor impacto, **fortalecer el vínculo con nuestros grupos de interés** y aportar de manera **concreta al desarrollo** social, ambiental y económico del país.



● **Salud y bienestar:**

Inspiramos cambios en la salud y promovemos el bienestar de nuestros pacientes, colaboradores y comunidades de forma sostenible.



● **Igualdad de género:**

Velamos porque mujeres y hombres tengan las mismas oportunidades, condiciones y trato.



● **Trabajo decente y crecimiento económico:**

Promovemos el crecimiento económico, inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente.



● **Reducción de desigualdades:**

Ayudamos a las comuninades para que tengan éxito en sus proyectos sociales y económicos.



● **Acción por el clima:**

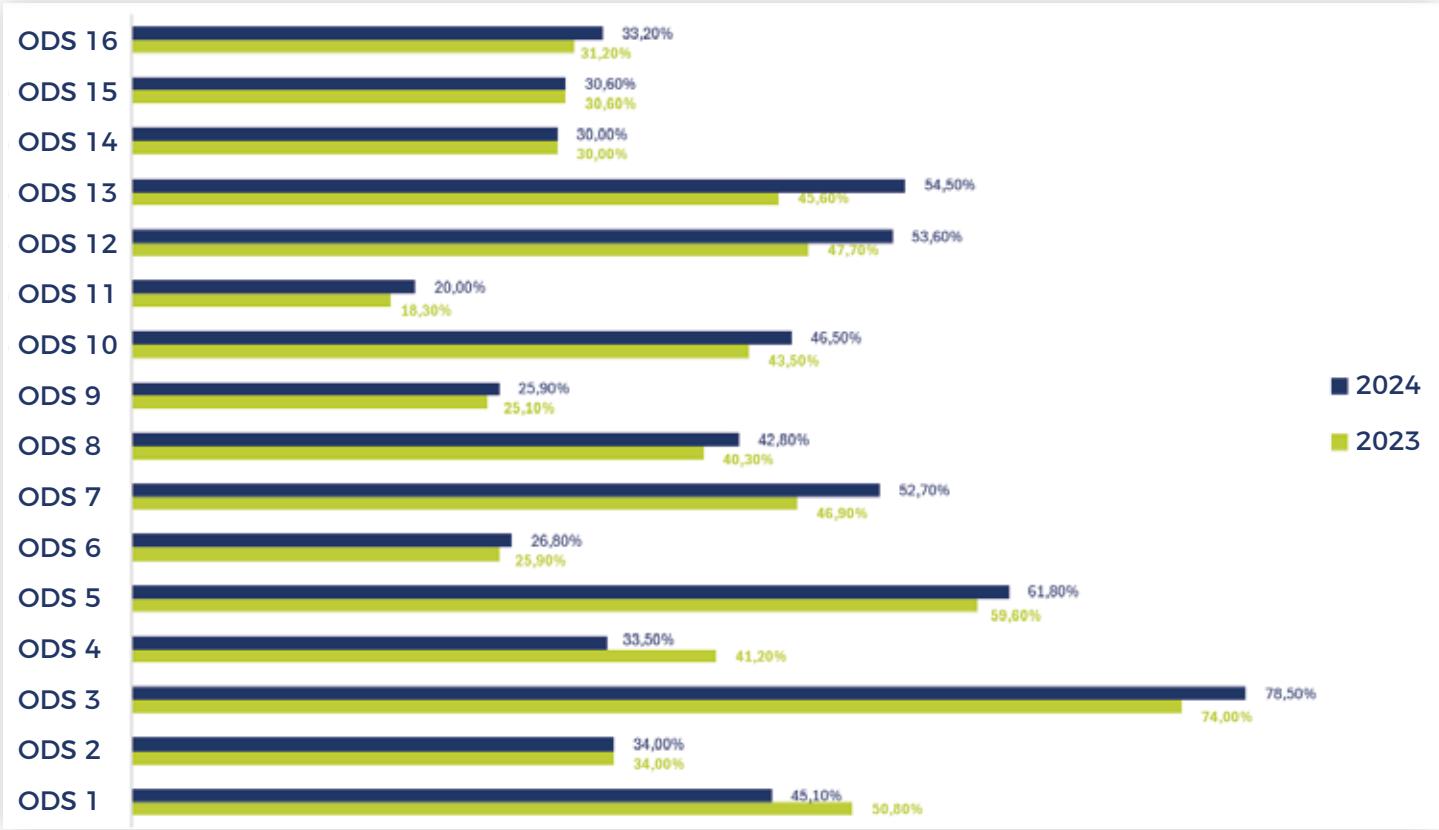
Implementamos medidas para reducir nuestra huella de carbono y trabajar en pro del uso adecuado de los recursos naturales.

Aliados Estrategicos

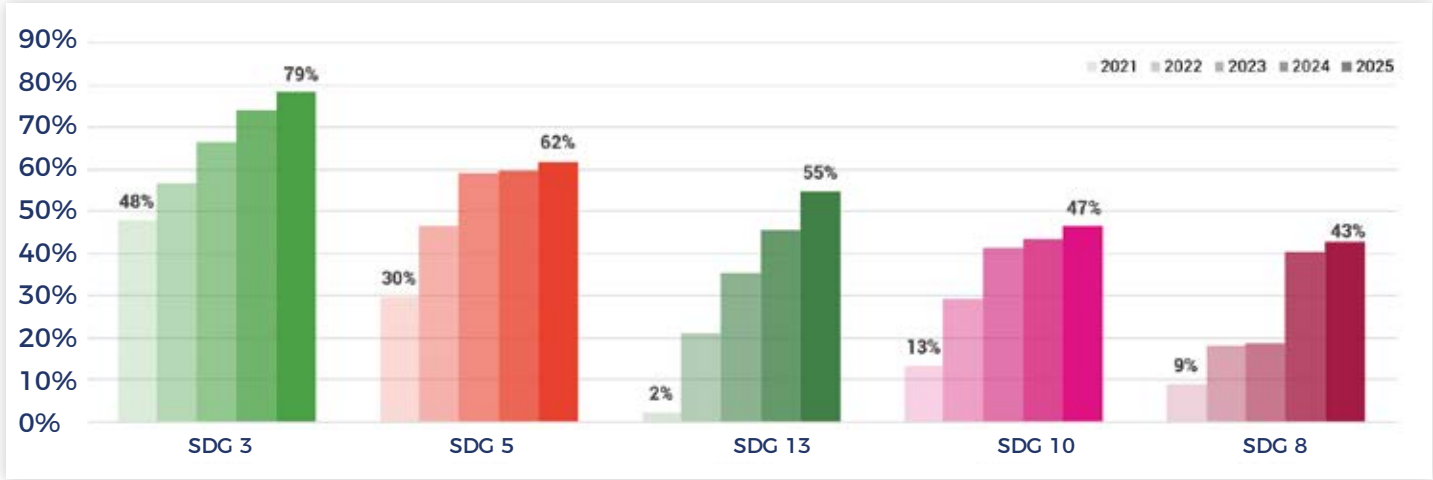


A partir del **2021** hemos **implementado medidas** para lograr el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través del **SDG Action Manager y la evaluación de Impacto B**, herramientas del sistema B, que nos permite evaluar nuestro avance hacia los **17 ODS** definidos por las Naciones Unidas.

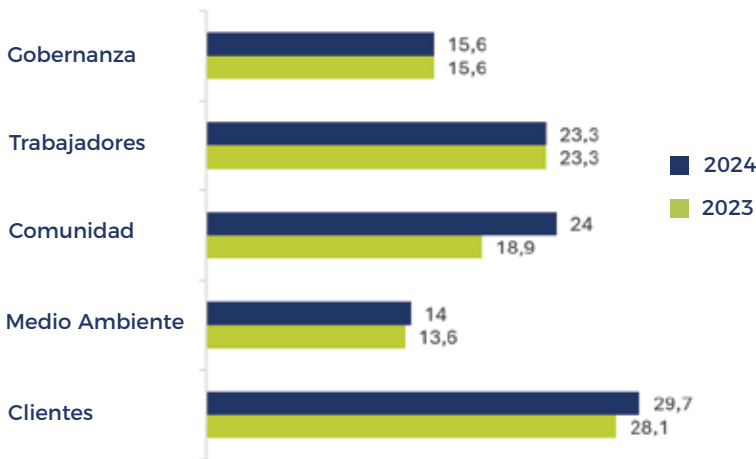
Resultados SDG Action Manager



Durante los últimos años **nuestros ODS estratégicos** de la compañía han evolucionado de manera positiva en el tiempo:



Resultado Impacto B: En el último periodo, reflejamos una evolución positiva en nuestros resultados de la evaluación de Impacto B, alcanzando un puntaje de 106,9 frente a los 99, obtenidos anteriormente, lo que evidencia un avance significativo en nuestra estrategia de sostenibilidad.



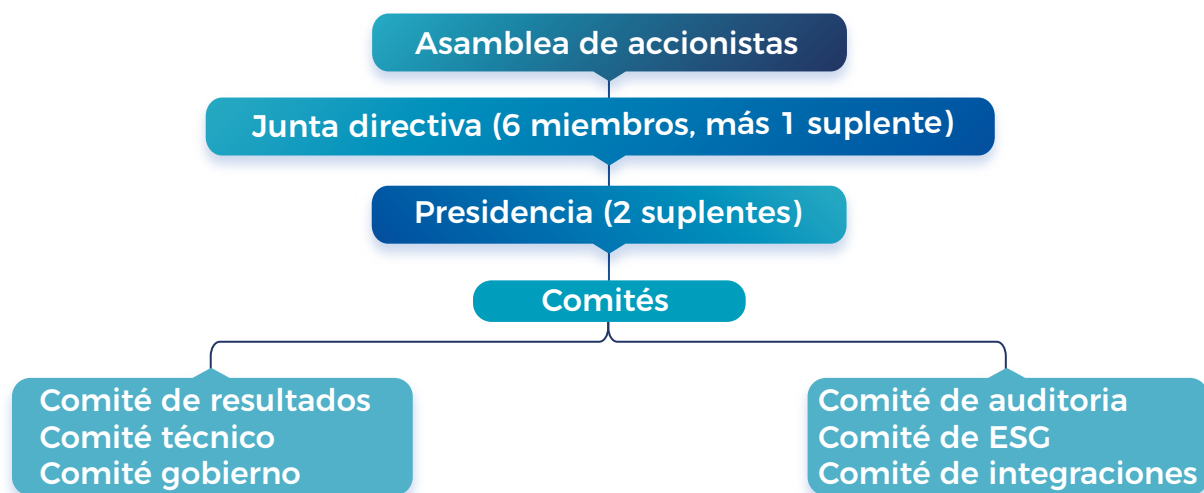
3. SIES más Gobierno



A. Gobierno Corporativo

Con el fin de garantizar una gestión transparente, eficiente y alineada con sus principios de sostenibilidad, **SIES Salud** ha adecuado su estructura de **Gobierno Corporativo**, conforme a sus necesidades específicas y lo establecido en sus estatutos sociales.

Esta estructura se formaliza a través de organigramas actualizados, que reflejan la organización y distribución de funciones dentro de la compañía.



Macro Células y células

La estructura organizacional tiene un enfoque celular, dividido en Macro - células y células, encargadas de ejecutar la operación y estrategia de la compañía, alineada con las directrices de la Junta Directiva, la presidencia y los comités organizacionales.

Dicha estructura es dinámica y podrá variar según las necesidades y operatividad de la compañía.

Órganos De Control

Superintendencia Nacional de Salud:

Entidad adscrita al Ministerio de Salud que ejerce funciones de inspección, vigilancia, control y conciliación sobre SIES Salud, garantizando la protección de los derechos de los usuarios del sistema de salud.



Revisoría Fiscal: Función ejercida por una firma independiente y con experiencia, encargada de verificar el cumplimiento legal y estatutario, elegida por la Asamblea de Accionistas y libre de conflictos de interés.

Desde **ESG**, de manera responsable se **definen acciones** sociales, ambientales y de gobernanza para **mejorar el bienestar de los colaboradores**, el desarrollo de las comunidades vulnerables, la reducción de la huella de carbono y el cuidado del planeta.

B. Gobierno de Sostenibilidad

En virtud de las acciones de responsabilidad social empresarial, se ha establecido la Política de Sostenibilidad de obligatorio cumplimiento que, establece el marco de referencia para potenciar un comportamiento sostenible en la compañía y sus subordinadas en cada una de las unidades de salud en las que se desarrolla el servicio.

Los objetivos de ESG de la compañía y sus subordinadas corresponden a:

Gobierno corporativo: Trabajar con transparencia e integridad a través de políticas sólidas, respetando y protegiendo a todos nuestros stakeholders.

Responsabilidad social: Trabajar por la salud y bienestar de las comunidades y por la reducción de las desigualdades y la equidad de género.

Responsabilidad ambiental: Realizar acciones por el buen uso de los recursos naturales y la reducción de la huella de carbono.

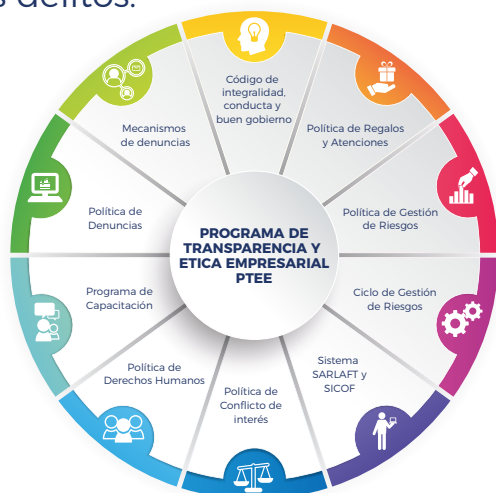
C. Ética y Transparencia

SIES Salud mantiene su firme convicción y compromiso en desarrollar su actividad empresarial **mediante un comportamiento ético**, basado en la integridad, transparencia y honestidad.



Programa De Transparencia y Ética Empresarial - PTEE

El PTEE promueve relaciones basadas en la **confianza y comportamientos éticos** entre todos los actores de **SIES Salud**. Su implementación fortalece una cultura preventiva frente a riesgos como corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y otros delitos.



La Alta Dirección mantiene una política de Cero Tolerancia frente a cualquier desviación de los principios del Código de Integridad, Conducta y Buen Gobierno.

El programa incluye políticas, manuales y lineamientos para prevenir situaciones que puedan afectar la **reputación de la compañía**, todos disponibles para consulta pública.



SARLAFT/FT/FPADM: Este sistema, establece las políticas y procedimientos para una gestión eficiente del riesgo, incluyendo el conocimiento de las partes relacionadas (socios, clientes, proveedores, contratistas y otros) y la aplicación de metodologías que permiten identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos, conforme a las directrices de la Superintendencia Nacional de Salud.

SICOF: El subsistema de administración de riesgos de SIES Salud permite gestionar de forma eficaz los riesgos de corrupción, opacidad, fraude y soborno, minimizando la posibilidad de que la compañía y sus subordinadas sean utilizadas para la comisión de estos delitos. Su implementación busca fortalecer los controles preventivos, reducir la exposición a estos riesgos, establecer procedimientos para su detección oportuna y promover una cultura de legalidad.



OFICIAL DE CUMPLIMIENTO: El Oficial de Cumplimiento, con el respaldo de la Junta Directiva, es responsable de implementar, desarrollar y supervisar el cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia Nacional de Salud en materia de SARLAFT/FPADM, SICOF, PTEE y otras normas relacionadas con las buenas prácticas de Gobierno Corporativo.

Línea Ética

SIES Salud dispone de una Línea Ética para **recibir y gestionar denuncias** anónimas o a nombre propio **relacionadas con conductas** no éticas.

Las **categorías definidas** para realizar **las denuncias** son:

- Actos fraudulentos
- Conflicto de intereses
- Entorpecimiento intencionado y financiación del terrorismo
- Actos de corrupción u opacidad, extorsión o colusión
- Alteración a la seguridad de la información
- Tráfico de influencias
- Incumplimiento de la política de derechos humanos

Comité de ética

Está integrado por un **coordinador administrativo**, un **analista SIAO** o **trabajador social con rol mixto**, un **representante del equipo médico** y un **representante del equipo de enfermería** (elegido por y entre el personal médico y de enfermería), y **dos (2) delegados elegidos** por los representantes de la Asociación de Usuarios.

Funciones principales:

- Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y funcionarios.
- Propender por la humanización y calidad ética en la atención en salud.
- Atender y canalizar inquietudes o denuncias por posible vulneración de derechos.
- Realizar seguimiento (veeduría) sobre la calidad y oportunidad en la prestación de servicios.



Formación sobre ética y cumplimiento

La ética, integridad y el cumplimiento normativo **son pilares claves en la cultura organizacional** de la compañía. Por ello, implementamos planes formativos dirigidos a todos los niveles de la organización.

Programa Integral de Compliance (PTEE, SIGR, SARLAFT y SICOF):

- **1.378 colaboradores** capacitados lo que representa el **92,3 % de cobertura** a nivel nacional.
- Difusión de **10 piezas de sensibilización** enfocadas en fortalecer el conocimiento y la **apropiación de buenas prácticas éticas** y de **cumplimiento** entre los equipos de trabajo.

D. Cumplimiento Normativo



La normativa interna de **SIES Salud** parte de su **Código de Conducta**, desplegándose en políticas, programas, manuales y demás controles, siendo estos de carácter obligatorio para la organización, que asume compromisos y procesos de buenas prácticas aplicables a todos los miembros de la empresa.

Entre estas se encuentran algunas como:



Sostenibilidad

- Política de sostenibilidad
- Política de voluntariado Corporativo
- Política de medio ambiente
- Política de derechos humanos
- Política de prevención de acoso laboral
- Compromiso de Comportamiento Sostenible para proveedores

Gobernanza

- Código de integridad, conducta y buen gobierno.
- Programa de transparencia y ética empresarial.
- Política de regalos y atenciones
- Política de gestión integral de riesgos
- Manual del SARLAFT-FPADM
- Manual del SICOFSF-MA
- Política de conflictos de interés
- Política de denuncias
- Política de tratamiento de datos personales

Talento Humano

- Política de talento humano
- Política del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Política de experiencia del colaborador
- Política de no discriminación y derechos laborales justos

Usuarios

- Política de participación social en salud
- Política seguridad del paciente
- Política de humanización
- Manual SIAU

Seguridad de la información

- Política de seguridad de datos
- Política de seguridad y tecnología de la información



E. Respeto por los Derechos Humanos

En **SIES Salud** promovemos y protegemos los derechos humanos de nuestros colaboradores, contratistas y proveedores, guiados por principios éticos y una cultura organizacional basada en el respeto y la equidad. Por ello, contamos con una **Política de Derechos Humanos** alineada con estándares internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos.

La compañía asume compromisos específicos en áreas clave como: Erradicación del trabajo forzoso e infantil, condiciones laborales justas, prevención del acoso, salud y seguridad en el trabajo, salario digno, diversidad, no discriminación, privacidad, libertad de expresión, ética y lucha contra la corrupción.

Contamos con **canales de comunicación y denuncia para colaboradores**, en los que pueden reportar situaciones de violaciones a los derechos humanos.



Además, fortalecemos la cultura organizacional mediante programas de inducción y capacitación que aseguran la socialización continua de esta política y sus lineamientos, con el respaldo activo de la Alta Dirección.

F. Seguridad de la Información

La empresa cuenta con una Política de Seguridad y Tecnología de la Información que establece lineamientos para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que incluye los siguientes aspectos:

Administración de la Información y Comunicación

Se dispone de canales institucionales internos y responsables designados para asegurar una comunicación eficaz. Se utiliza un correo general para informar a todos los colaboradores sobre temas relevantes, logros y avances, fomentando el crecimiento y bienestar organizacional.



Protección de Datos Personales

SIES Salud cumple con la **Ley 1581 de 2012** y su reglamentación, y cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales, que establece procedimientos, finalidades, derechos de los titulares y mecanismos para conocer, actualizar o suprimir la información.

Reserva de la Información

El acceso a **información reservada** está restringido a personal calificado. Los datos individuales pueden utilizarse con fines analíticos o de investigación, siempre que estén anonimizados. Todos los **contratos incluyen cláusulas** de confidencialidad.

4. SIES más Social



A. Nuestro Equipo

El mayor potencial de una organización reside en su gente. **En SIES Salud**, creemos que **condiciones equitativas** es clave para **construir entornos laborales más justos**, diversos y comprometidos.

Buscamos **ofrecer igualdad de oportunidades en el empleo**, asegurando un trato justo y sin discriminación a todos los colaboradores y candidatos, **sin distinción** de raza, sexo, religión, orientación sexual, identidad de género, estado civil u otra condición protegida por la ley.

Cifras

-  **1.409** número total de colaboradores
-  **1.073** Mujeres |  **336** Hombres
-  **97 ascensos:** 29 Hombres y 68 Mujeres
-  **92 empleos** creados



Cuidar al que Cuida



Es una iniciativa de **SIES Salud** que busca contribuir al bienestar integral de nuestros colaboradores, brindándoles herramientas que les permitan encontrar y seguir un propósito de vida desde su profesión, actividades sociales o desarrollo personal.

El programa se desarrolla en **tres ejes**:

- **Salud Mental:** Ofrecemos apoyo emocional y formación en habilidades de afrontamiento para fortalecer el equilibrio mental.
- **Salud Física:** Promovemos hábitos saludables mediante pausas activas, clases de ejercicio y convenios con gimnasios.
- **Salud Financiera:** Brindamos orientación y recursos para una adecuada gestión financiera personal.

Datos de bienestar y calidad de vida

Fomentamos una cultura de **aprendizaje continuo y bienestar integral**, reconociendo que nuestra mayor fortaleza está en las personas. A través de **programas de formación, estrategias de cuidado físico, mental, emocional y financiero**, así como un esquema integral de beneficios, incentivos y compensaciones, buscamos fortalecer la motivación, el sentido de pertenencia y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

A continuación, compartimos los **principales datos y acciones** que reflejan este compromiso.

-  **73** recibieron asesoría en salud mental
-  **64** participantes en 3 carreras deportivas
-  **120** recibieron talleres en autocuidado
-  **296** recibieron capacitación en salud
-  **37** auxilios para la resiembra de huertas
-  **45** auxilios educativos entregados



Beneficios días libres

- **Días de Bienestar:** 5.784 días otorgados
- **Cumpleaños Colaboradores:** 646 ½ días otorgados
- **Tiempo de Servicio:** 24 días otorgados



Formación en liderazgo, diversidad e inclusión

Durante el 2024, 300 colaboradores (**80% mujeres y 20% hombres**) participaron en el programa de formación en liderazgo, diversidad e inclusión.

El programa estuvo orientado a generar **espacios de reflexión y aprendizaje colectivo**, con el objetivo de fortalecer el liderazgo, así como de sensibilizar al equipo sobre la importancia de continuar construyendo entornos laborales más justos e inclusivos.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

En **SIES Salud** estamos comprometidos con garantizar un entorno laboral seguro y saludable. Para ello, la alta dirección lidera la implementación de un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, que identifica peligros, evalúa riesgos y establece controles en todos los centros de trabajo, con el fin de prevenir accidentes, incidentes y enfermedades laborales, así como atender oportunamente situaciones de emergencia.

Cuando un trabajador ingresa a la compañía, recibe una inducción general al cargo por parte del área de Experiencia Colaborador y, de igual forma, una inducción específica en **Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)**. Esta incluye temas fundamentales como:

- Aspectos generales y legales del SST
- Política y reglamento de higiene y seguridad industrial
- Funcionamiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)
- Reporte de accidentes e incidentes laborales
- Derechos, deberes y responsabilidades en SST
- Plan de emergencias
- Procedimientos, protocolos y programas de SST
- Comité de Apoyo de SST

Anualmente se realiza una **reinducción para reforzar conocimientos** y mantener actualizada la información sobre el sistema.



Fomentamos la **participación de nuestros trabajadores** a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (**COPASST**), conformado de forma democrática por representantes de empleadores y empleados, según normativa vigente. Además, contamos con el **Comité de Convivencia Laboral**, que vela por prevenir conductas de acoso y preservar ambientes laborales sanos, conforme a la **Resolución 652 y 1356 de 2012**.

Semanas de la salud

Durante el **2024** se realizaron **3 jornadas de la semana de la salud**, con **9.512 participaciones en las actividades**.

Número de actividades: 84

Actividades virtuales: 45

Número de participaciones: 8.949

Actividades presenciales: 39

Número de participaciones: 563



Las actividades formativas **estuvieron enfocadas en el bienestar integral de los colaboradores**. Algunos de los temas abordados incluyeron la salud mental, la prevención de riesgos laborales y la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Estas jornadas **permitieron generar espacios de aprendizaje** sobre el autocuidado, la prevención y la seguridad en el entorno laboral.

B. Contribución a la sociedad

En **SIES Salud**, reafirmamos nuestro compromiso con el **bienestar de las comunidades más vulnerables** a través de una gestión social integral que promueve la equidad, la salud y el desarrollo sostenible. Durante el 2024, implementamos **diversas acciones orientadas a mejorar la calidad de vida** de poblaciones en situación de vulnerabilidad de diferentes zonas del país.



Salud y bienestar comunitario



Jornadas de salud: 346 pacientes atendidos en 3 jornadas realizadas en comunidades vulnerables en Magdalena.

745 atenciones en salud (medicina general, pediatría, nutrición, enfermería).
Donamos medicamentos, leches medicadas y nutriciones

Nivel de Satisfacción: 99% excelente.



Resultados de salud de los 47 niños que tuvimos en seguimiento durante el 2024:

La desnutrición proteica calórica moderada **disminuyó** del **59.6%** al **20%**, mientras que la leve pasó del **12.8%** al **4%**.

Los niños con peso y talla adecuados para su edad **augmentaron** del **23.4%** al **50%**.

El desarrollo adecuado para la edad pasó del **12.8%** al **91.3%**, reflejando un **avance significativo** en su bienestar.

Capacitamos a **363 personas (209 adultos y 154 adolescentes)** en temas de **salud sexual y reproductiva, nutrición y prevención del sedentarismo**, así como en estrategias para el **control de patologías y la prevención de la violencia intrafamiliar**. Esta intervención fortaleció el conocimiento y la conciencia sobre el autocuidado y la salud familiar de los participantes.

Fortalecimiento de capacidades y empoderamiento



En alianza con el **SENA**, **24 personas** con empleo informal en el **Magdalena** fueron capacitadas en manipulación de alimentos, mejorando sus oportunidades laborales y promoviendo prácticas seguras en la preparación de alimentos.

Proyectos de desarrollo comunitario

Llevamos a cabo la resiembra de una huerta alimentaria en una comunidad indígena de **COMEJENES**, beneficiando a **30 familias** con acceso a alimentos.



Restauramos los paneles solares en un **colegio de la comunidad de SICHICHÓN**, mejorando las condiciones de estudio para **600 estudiantes**.



A través del programa **"Chicas Poderosas"**, capacitamos a **40 mujeres** de la comunidad de **Ciudad Bolívar**, promoviendo su empoderamiento y fortaleciendo sus habilidades para el desarrollo personal y profesional.

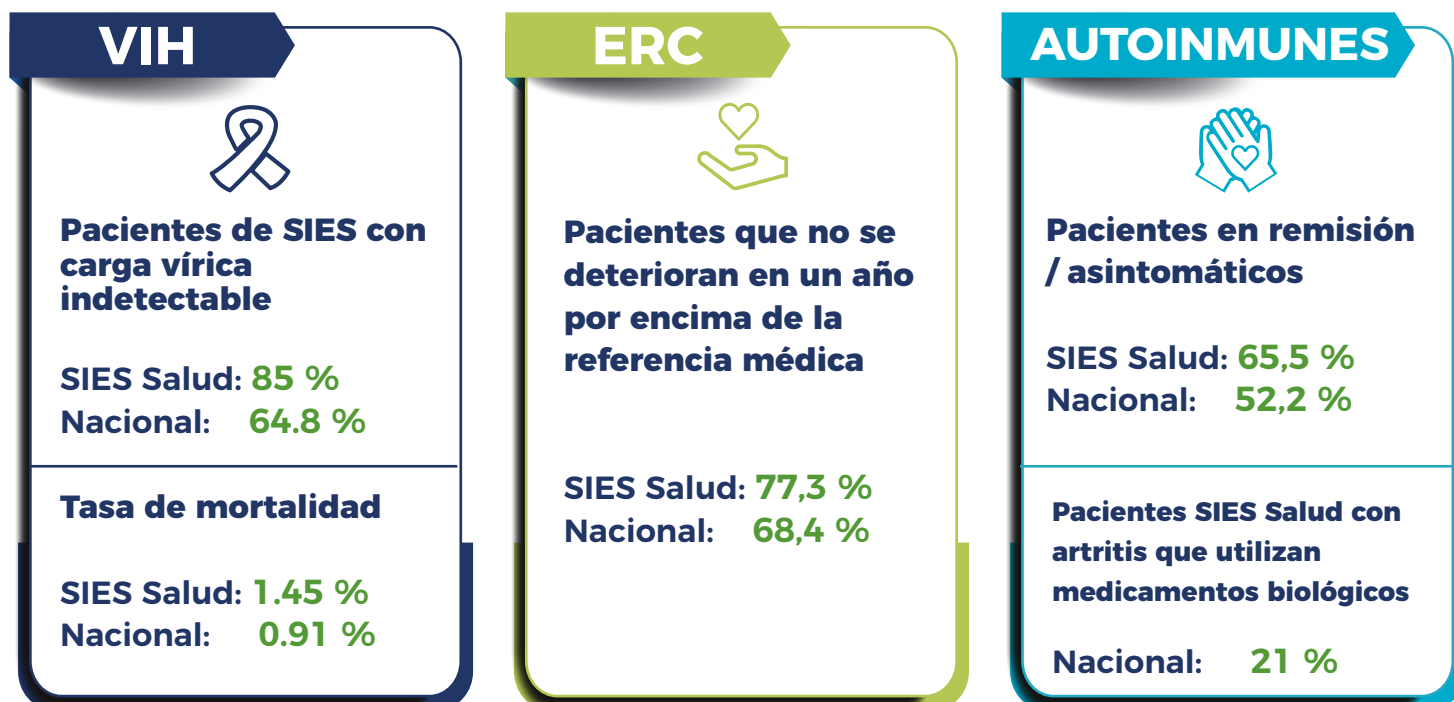
Estas acciones **reflejan nuestro compromiso con la construcción de comunidades** más saludables, equitativas y resilientes, alineadas con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y **nuestra visión de una atención en salud** centrada en las personas y sus contextos.

D. Usuarios y clientes

Usuarios

• Principales resultados en salud

Desde **SIES Salud** hemos desarrollado una serie de programas que han permitido ser fiel a nuestro propósito como organización **"Protegemos la salud y contribuimos con el bienestar de las personas"**, lo que nos permitió obtener los siguientes resultados en nuestros principales programas.



• Política de Humanización

Con el objetivo de fortalecer una atención con calidez humana, trato respetuoso y empático, en **SIES Salud implementamos la Política de Humanización** con alcance a todos los procesos y colaboradores de la organización. Esta política se basa en principios de equidad, derechos humanos, enfoque diferencial e intercultural, promoviendo una atención integral, digna y oportuna para las personas, sus familias

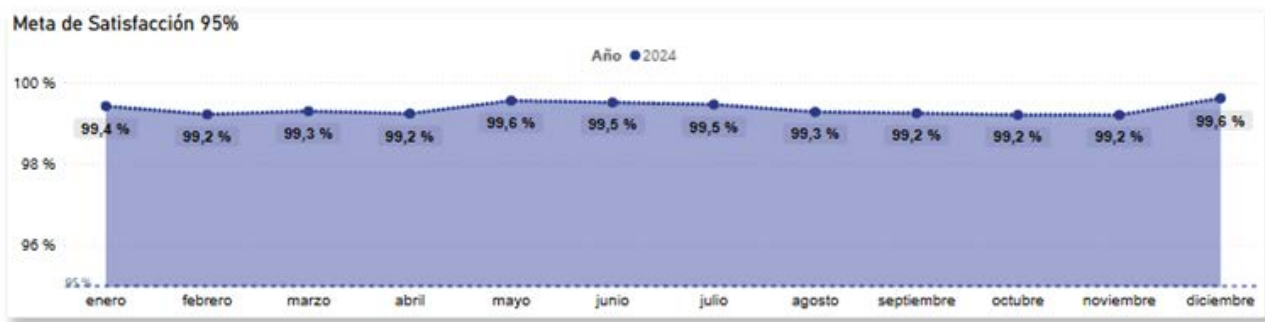
Líneas de acción:



- **Más que un servicio, una pasión:** Promovemos espacios de formación continua en habilidades blandas para el personal administrativo y asistencial, como parte del desarrollo humano integral.
- **Nuestro propósito SIES más humano:** Fomentamos la participación inclusiva de los colaboradores en los procesos de mejora continua, con énfasis en el fortalecimiento del ser y el saber hacer.
- **Humanizamos cuidando al que cuida:** Reconocemos el valor de nuestro talento humano y por eso, desarrollamos un programa de bienestar integral que responde a sus necesidades personales y profesionales. A través de las sublíneas Más salud física, Más salud emocional y mental y Más salud financiera, buscamos generar experiencias memorables a lo largo del ciclo laboral en SIES Salud.
- **Calidad y excelencia; humanizamos en un servicio centrado en la persona, familia y comunidad:** Implementamos modelos de atención centrados en el paciente, orientados a generar valor en salud e impactar positivamente su calidad de vida. Esta línea garantiza una atención integral basada en las necesidades de cada usuario, con un enfoque inclusivo y de derechos.

• Satisfacción de usuarios

En **SIES Salud**, la gestión de la **satisfacción y atención al usuario** se realiza a través de encuestas que permiten evaluar su experiencia con los servicios prestados. Como parte de este proceso, se desarrollan capacitaciones continuas para el personal, con el fin de asegurar un trato humano, respetuoso y profesional. Así mismo, se fortalece el uso de canales de comunicación efectivos, que facilitan la resolución de inquietudes y permiten identificar oportunidades de mejora. Todo esto se complementa con el uso de tecnologías innovadoras que optimizan la atención y el seguimiento, garantizando así una experiencia integral y de calidad para los usuarios.



• **Canales de atención en SIES Salud:**

Durante el 2024, las manifestaciones, sugerencias y comunicaciones por parte de los usuarios **fueron recibidas a través de diversos canales dispuestos por la institución**. El canal con mayor participación fue el **correo electrónico institucional**, seguido por medios como el **buzón de sugerencias**, las encuestas de satisfacción, la atención presencial y otros canales como el telefónico, la web y redes sociales. Esta distribución permite **evidenciar las preferencias de contacto por parte de los usuarios y orientar acciones de mejora** en la gestión de la atención.

Canal de Radicación	Total general	% Participación
Correo Electrónico	9.968	83%
Buzón de Sugerencias	697	6%
Encuestas de Satisfacción	569	5%
Atención Presencial	515	4%
Telefónico	249	2%
Web / Interoperabilidad	67	1%
Redes Sociales	12	0%
Correo Certificado	3	0%
Total General	12.080	100%

• **Capacitaciones a usuarios a nivel nacional**

En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad, **involucramos activamente a nuestros usuarios** con el propósito de sensibilizarlos y brindarles herramientas educativas sobre prácticas ambientales responsables.

Durante el año, logramos **la participación de 1.465 usuarios** en diversas actividades y jornadas de sensibilización, abordando temáticas clave como **reducción de la huella de carbono, separación de residuos y ahorro** de los recursos naturales.

En el marco del aniversario de **SIES Salud, 70.000 usuarios recibieron semillas de guayacán**, como gesto simbólico de compromiso con el medio ambiente.

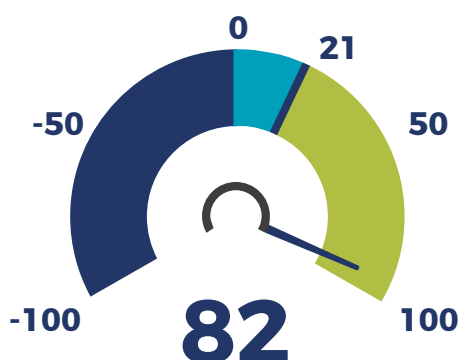


• Satisfacción de los clientes

La satisfacción de nuestros usuarios es uno de los **pilares fundamentales para evaluar la calidad del servicio**. Por ello, medimos de manera periódica el **Net Promoter Score (NPS)**, una herramienta ampliamente utilizada a nivel mundial para conocer qué tan probable es que los clientes recomienden la empresa a otras personas.

En 2024, **obtuvimos un NPS de 83 puntos, con un total de 127 respuestas**. Este resultado no solo refleja la una alta satisfacción, sino que también están dispuestos a recomendarnos, lo cual **fortalece nuestra reputación y nos impulsa** a seguir mejorando.

Resultados 2023



83%



Promotores

100

17%



Pasivos

20

1%

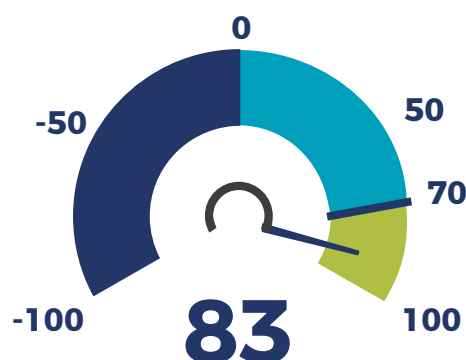


Detractores

1

% Promotores - % Detractores
NPS alcanzado = 82%

Resultados 2024



83%



Promotores

107

15%



Pasivos

18

1%



Detractores

2

% Promotores - % Detractores
NPS alcanzado = 83%

* El 40,16% de los encuestados también participó en 2023 y el 59,8% de los encuestados corresponden a nuevos participantes.

- **Aspectos que destacan los clientes sobre SIES**

La calidad en los procesos y el compromiso con los pacientes siguen siendo aspectos destacados en los dos años evaluados.

Las menciones de programas integrales como aspecto destacado incrementaron en 2024 en relación con 2023, al igual que comentarios que hacen referencia a “Atender las necesidades del cliente”.

Las menciones acerca de la Experiencia y liderazgo de SIES SALUD aumentaron en la última encuesta con relación al resultado anterior.

- **¿Por qué nos reconocen nuestros clientes?**

- Diligencia y celeridad que tienen para resolver inquietudes, solicitudes y requerimientos de los afiliados.
- Respuestas oportunas a los requerimientos y necesidades de los afiliados y entes de control.
- Los procesos organizacionales de la institución son de alta calidad y se reflejan en los resultados positivos de los indicadores relacionados a los resultados en salud de pacientes y de sostenimiento en el costo para las aseguradoras.
- Integralidad en la atención y la comunicación constante.
- Se destacan por su calidad en la atención, cobertura a nivel nacional, seguimiento individualizado en pacientes y reportes de información.
- Su calidad en la atención, el seguimiento a los pacientes, reporte de información.
- Tienen como propósito de contribuir a la salud con calidad y costo efectividad del sistema.
- Desarrollan un modelo centrado en la gestión del riesgo con enfoque en la excelencia en el cuidado de las personas.



• ¿Qué opinión tienen nuestros clientes?



“Es una empresa reconocida por sus altos estándares en calidad y excelentes indicadores en salud”.



EPS SOS, 2024.



“Resalto su adaptación al cambio, alternativas de negocio en patologías de alta complejidad, resolutivez”



compensar 2024.



“Respuestas oportunas a los requerimientos y necesidades de nuestros afiliados, así como a las que se presentan con los entes de control.”



EPS Sanitas 2024.



“Los procesos organizacionales de la institución son de alta calidad, se refleja en indicadores positivos de resultados en la salud de los pacientes y de sostenimiento en el costo para las EPS”



Famisanar 2024.



“Es una entidad con excelentes resultados en la atención y cuenta con amplia cobertura a nivel territorial”



nueva eps 2024.



“Destaco sus paquetes de atención integral y el acompañamiento y seguimiento individualizado a los pacientes.”



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 2024.



“Las personas con quienes interactúo son dispuestas a la gestión de las situaciones que surgen, tienen mucho conocimiento y quieren hacer las cosas correctamente”



GRUPO SURA 2024.



5. SIES más Ambiental



A. Comprometidos con el planeta

Nuestro compromiso con la **sostenibilidad ambiental** se manifiesta mediante una gestión **responsable de los recursos naturales**, la prevención de impactos negativos derivados de nuestras operaciones y el **cumplimiento riguroso** de la normatividad vigente.



Política de Medio Ambiente

SIES Salud S.A.S. manifiesta su compromiso organizacional con el **medio ambiente** a través de la implementación de directrices que buscan **prevenir los impactos ambientales negativos** derivados del uso de recursos, la generación de residuos y los vertimientos.

Como parte de este compromiso, la empresa diseña, implementa y evalúa su **Sistema de Gestión Ambiental**, garantizando el **cumplimiento de los requisitos** legales y reglamentarios aplicables.

Para ello **promueve la sensibilización de sus colaboradores en torno al cuidado ambiental** y el uso responsable de los recursos, **estableciendo mecanismos para la adecuada** gestión y reducción de residuos, en especial los generados en las unidades de salud. Por otro lado, **adopta un modelo de mejora continua para optimizar sus procesos y fortalecer la implementación de programas de ahorro** y uso eficientes de recursos como el agua y la energía, a través de prácticas sostenibles en todas sus áreas de operación.

Programas Ambientales

Durante el periodo reportado, desarrollamos e implementamos una **serie de programas clave enfocados** en la mitigación del cambio climático, la eficiencia en el uso de recursos y el manejo responsable de residuos, **los cuales reflejan nuestra apuesta** por la sostenibilidad.

- **Programa de ahorro y uso eficiente de la energía:** Aplicamos acciones de control y optimización en nuestras unidades operativas y administrativas, orientadas a la disminución del consumo energético.



- **Programa de ahorro y uso eficiente del agua:** Establecimos metas de reducción y control de consumo en todas nuestras sedes, promoviendo buenas prácticas en el uso del recurso hídrico.

- **Programa de gestión integral de vertimientos:** Controlamos la descarga de aguas residuales conforme a la demanda hídrica de cada unidad de salud, asegurando el cumplimiento de la normatividad.



- **Programa de gestión integral de residuos sólidos:** Gestionamos de forma diferenciada los residuos peligrosos y no peligrosos generados (biosanitarios, cortopunzantes, fármacos, RAEE, pilas y luminarias), promoviendo su adecuada disposición.

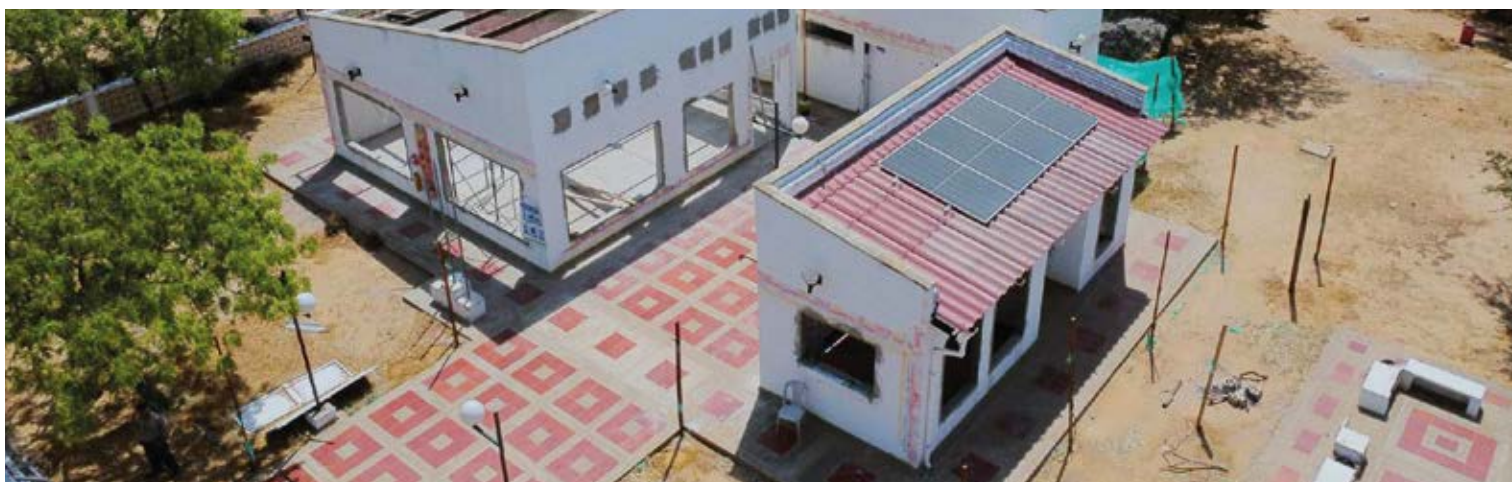
- **Gestión del cambio climático - Huella de carbono:** Calculamos nuestra huella de carbono organizacional y trazamos una hoja de ruta para reducir y mitigar nuestras emisiones, desde la prestación del servicio hasta toda la cadena de producción.



B. Proyectos e iniciativas ambientales

Mantenimiento y reinstalación del sistema de paneles solares:

- Se realizó el mantenimiento y la reinstalación del sistema de paneles solares en el Colegio de la **Comunidad indígena de Sichichón, La Guajira**, beneficiando a **600 estudiantes indígenas** con acceso a energía limpia, mejorando las condiciones educativas y fortaleciendo la infraestructura comunitaria.





Arborizando el mañana

Se sembraron **500 árboles nativos en las ciudades de Medellín, Bogotá y Bucaramanga**, con la participación de 67 voluntarios. Esta iniciativa buscaba contribuir a la restauración ambiental, la protección de la biodiversidad urbana y la generación de conciencia ecológica entre los participantes. Se logró compensar **0,54 Ton. de CO2**

Siembra salud, siembra bienestar

Este proyecto promueve la **resiembra de huertas medicinales, gourmet y tradicionales** en entornos urbanos, incentivando el autocuidado y el uso de saberes ancestrales. Participaron **37 colaboradores: 10 en Medellín y 27 en Bogotá**, quienes fortalecieron su vínculo con el ambiente y la alimentación consciente



Insumos Blusas Pantalones Batas 243	Impacto ambiental Reducción Huella de Carbono 476 kgCO2eq
1400 estuches para audífonos Ingresos generados \$7.850.000	R's Utilizadas Reutilización, Remanufactura, Rediseño
Oficios Lavado desnaturalizado, corte, confección y estampado	Reducción Huella Hídrica 3400 Litros
	Kilogramos de Residuos Aprovechados 68 Kg

Renova - moda

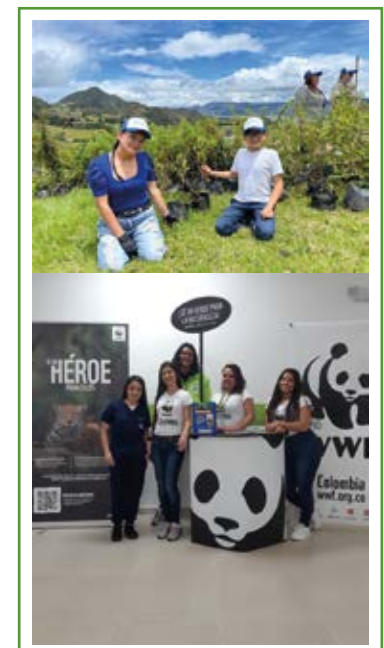
A través de este proyecto de **economía circular**, se **recuperaron algunos uniformes** de dotación de nuestros colaboradores en buen estado, alargamos el **ciclo de vida de los materiales textiles para convirtiéndolos en piezas utilitarias**, que serán usados en nuevos productos.

Mes Ambiental SIES 2024

Durante el mes de septiembre se realizaron a cabo cinco (5) jornadas de sensibilización alrededor de los hábitos sostenibles, cuidado de las plantas, conservación de especies pérdidas y desperdicio de alimentos.

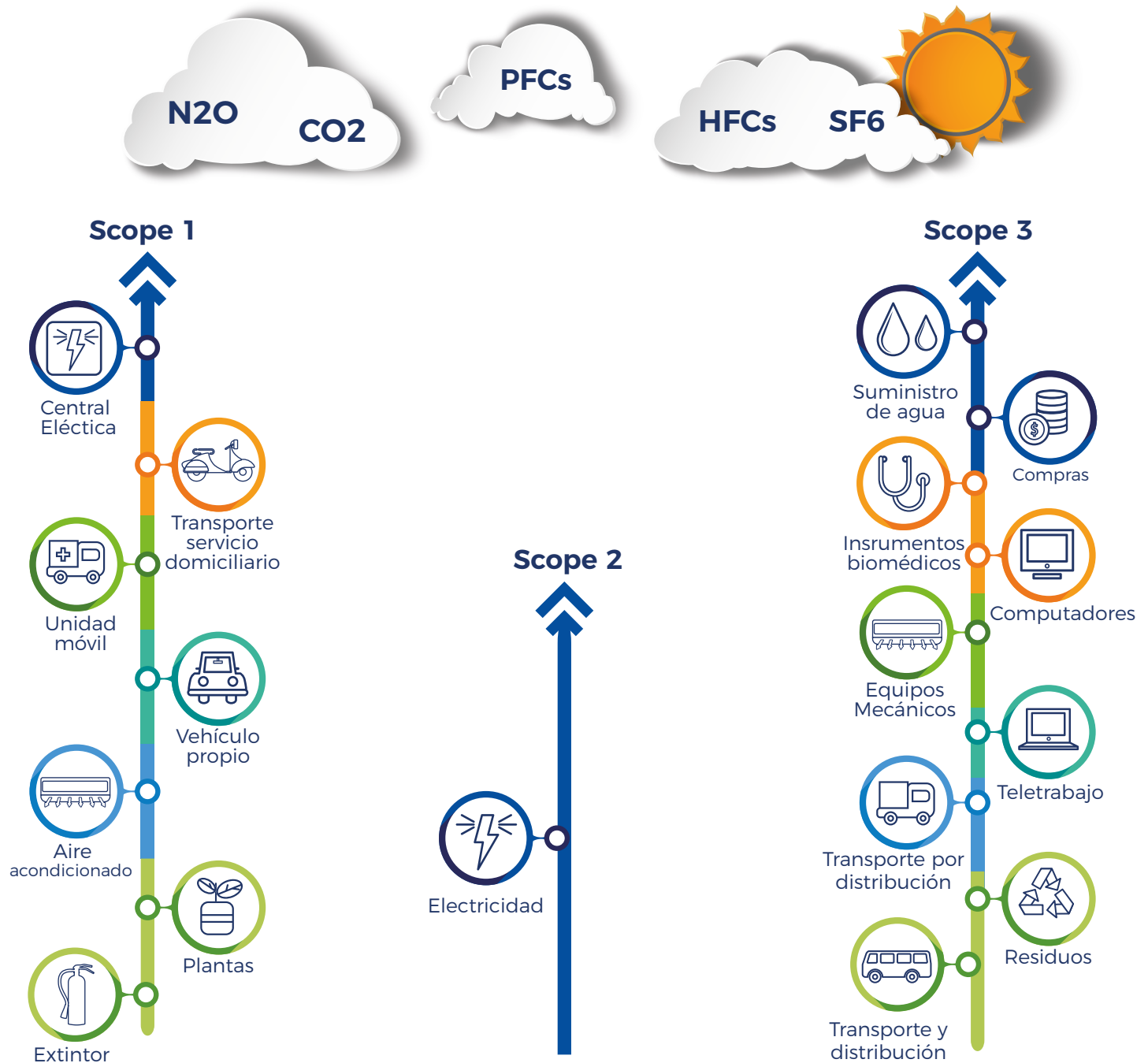
 **4 sesiones virtuales:** Participaron 207 colaboradores
 **1 presencial:** 60 usuarios

Estas actividades **contribuyeron a fortalecer el compromiso institucional con el cuidado del medio ambiente**, fomentando prácticas responsables y conscientes entre colaboradores y usuarios.



C. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

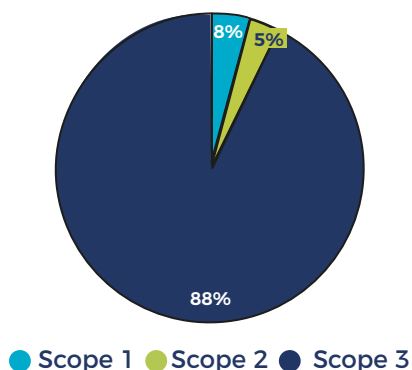
Realizamos **anualmente la medición de nuestra huella de carbono**, abarcando los **tres alcances** (Scopes) definidos por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).



En la siguiente **tabla** podemos ver el **avance de las mediciones de los GEI** de nuestra operación en el **2024**

Huella de Carbono		2024	
		Ton CO2 e	%
Scope 1	Plantas	6,57	0,13 %
	Transporte	316,52	6,08 %
	Aire acondicionado	72,78	1,40 %
Total alcance 1		395,87	8%
Scope 2	Uso de la electricidad comprada	246,8	5%
Scope 3: CO2 Upstream	Categoría 1: Bienes y servicios adquiridos	3087,30	59,29%
	Categoría 2: Bienes de capital	459,23	8,82%
	Categoría 3: Actividades relacionadas con combustibles y energía	59,12	1,14%
	Categoría 4: Transporte y distribución	318,29	6,11%
	Categoría 5: Residuos generados en las operaciones	37,94	0,73%
	Categoría 6: Viajes de negocios	68,68	1,32%
	Categoría 7: Desplazamientos de empleados	528,03	10,14%
	Categoría 15: Inversiones	6,31	0,12%
Total alcance 3		4565	88%
Total Huella por año		5208	100%

Distribución de la huella de carbono por Scope



La gráfica evidencia la evolución de nuestra **huella de carbono en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) desde 2023 al 2024**. Durante este período se observa un incremento del **14%** en las emisiones totales, pasando de **4.538 tCO₂e en 2023** a **5.158 tCO₂e en 2024**, lo cual refleja tanto el crecimiento operacional como los desafíos actuales en la gestión de emisiones indirectas en el Scope 3.

Este incremento también está asociado a la mejora continua en la cobertura de nuestro sistema de medición. **En el año 2024**, ampliamos el alcance del cálculo al incluir nuevas fuentes de emisión en los diferentes Scope, permitiendo una medición más precisa.

Para el **2025 hemos implementado iniciativas para mitigar** y desacelerar el crecimiento de la huella, tales como:

- Incentivos para compra vehículos eléctricos y de transporte alternativo.
- Iniciativas de eficiencia energética en nuestras sedes.
- Programas de sensibilización ambiental con usuarios y colaboradores.
- Promoción del reciclaje y reducción de residuos.
- Promoción de prácticas sostenibles en la cadena de suministro.

A través de estas acciones, también buscamos generar conciencia y movilizar a todos nuestros grupos de interés hacia la sostenibilidad.



D. Principales Resultados 2024

Energía

Energía total utilizada en las operaciones:

1.134.905 kWh

Energía renovable utilizada a través de paneles solares:

186.223 kWh



Combustible



Consumo total de gas natural (litros):

253.000

Consumo total de diésel (litros):

21.477

Consumo total de gasolina (litros):

128.866

Gestión de residuos y reciclaje

Papel y cartón (kg):

8.536.6

Residuos electrónicos (e-waste, kg):

211.3

Residuos tóxicos (kg):

52,176.5

Muebles donados a Fundación (kg):

266.9

Household residual waste (kg):

21,201.1





Informe de **Sostenibilidad** 2024 - 2025

**En SIES Salud
Cuidamos y Valoramos Tu Bienestar**



POR NUESTRO
PLANETA Y SOCIEDAD