



EVIDENCIAS POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024

De enero a diciembre



En SIES SALUD, Sociedad Integral de Especialistas en salud, gestionamos integralmente las necesidades asociadas a la cronicidad del ser humano y su calidad de vida, atendiendo lo atendible y evitando lo evitable, generando los mayores resultados en salud al menor costo posible; con el mayor valor percibido y con la más alta calidad, con dignidad y respeto.



NUESTROS VALORES



ARMONÍA



SERVICIO



PASIÓN



RESPONSABILIDAD



INNOVACIÓN

EVIDENCIAS POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Línea de acción E1La

Meta de la línea de acción: Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos a nivel nacional y territorial, con recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PPSS.

Descripción de la actividad programada: Realizar presupuesto para espacios de participación social con usuarios.

Todas las unidades:

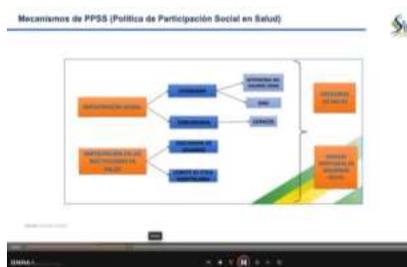
En articulación con aseguramiento del servicio y servicio al cliente, se realiza presupuesto, para llevar a cabo los espacios de participación social en salud durante el año 2024, con los usuarios de las 24 unidades de SIES Salud.

Línea de acción E1L

Meta de la línea de acción: Definir programas de formación y capacitación para el personal del sector salud: Generación de capacidades en PS y herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas para la intervención de la comunidad en el sector.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a personal de salud - IPS a través del aula virtual sobre temas de participación social.

Todas las unidades: En el mes de julio 2024 se llevó a cabo la capacitación para el Personal SIAU sobre Liga de Usuarios y desarrollo del Cronograma de actividades, con la participación de los colaboradores de las 24 unidades de salud que reportan los temas de servicio al cliente.



En el mes de agosto, desde el área de servicio al cliente en conjunto con un experto temático de la Gobernación de Cali se llevó a cabo un espacio de capacitación sobre participación social en salud con la participación de los colaboradores de las 24 unidades de salud.



En el mes de agosto se llevó a cabo capacitación sobre conformación de asociación de usuarios, con la participación de los colaboradores de las 24 unidades de salud.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal de las unidades de salud sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio.

Todas las unidades:

La capacitación del personal sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio fue realizada por parte

del gerente clínico de SIES Salud y se contó con la participación de 45 colaboradores.

Adicionalmente, por parte del área de servicio al cliente se realizó capacitación de Enfoque diferencial y de género con la participación de los colaboradores de las 24 unidades de SIES Salud.



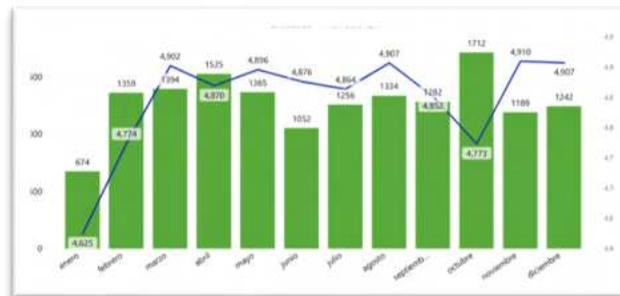
Línea de acción E2Lc

Meta de la línea de acción: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TICs) en las organizaciones sociales en salud.

Descripción de la actividad programada: Despliegue y socialización sobre el diligenciamiento de encuesta de servicio a través del código QR

Todas las unidades:

A nivel nacional para el año 2024, en las 24 unidades de salud se realizaron 15.384 encuestas; donde el promedio de calificación de la experiencia en escala de 1 a 5 es de 4,8.



Unidad Armenia

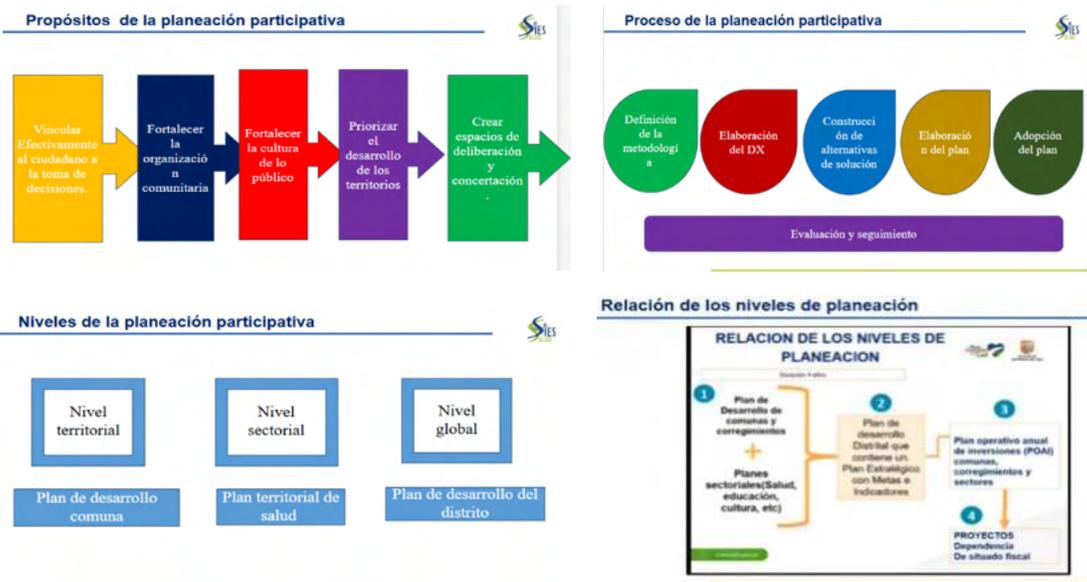
Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

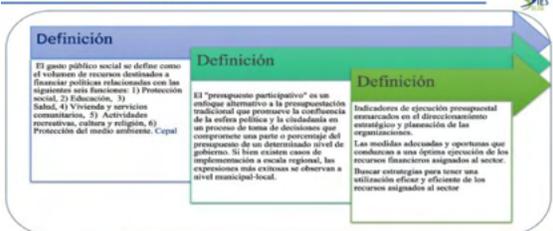
En el mes de octubre, se realizó capacitación sobre presupuestación social en el marco de la política de participación social en salud con asistencia de 13 usuarios y en el mes de noviembre 2024 se realizó capacitación en control social en el marco de la política de participación social en salud con asistencia de 13 usuarios.

1. Planeación social

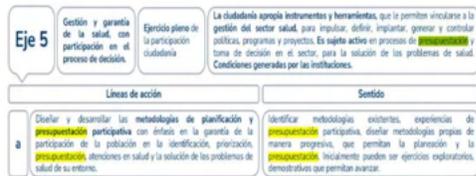


2. Presupuestación social en salud

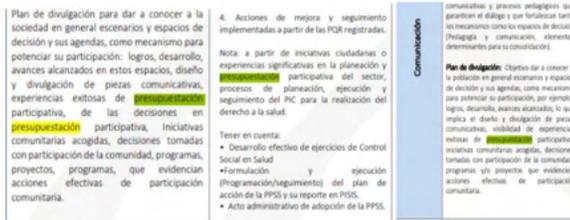
Presupuestación social



Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión



Presupuestación y PPSS



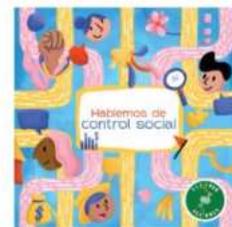
3. Control social en salud

Control social



Control social

- Las personas que realizan control social pueden:
- Solicitar información pública
 - Presentar observaciones a la entidad correspondiente
 - Presentar peticiones, denuncias, quejas y reclamos
 - Promover el liderazgo y la participación
 - Poner en evidencia las fallas en la gestión pública



Control social en el sistema de salud



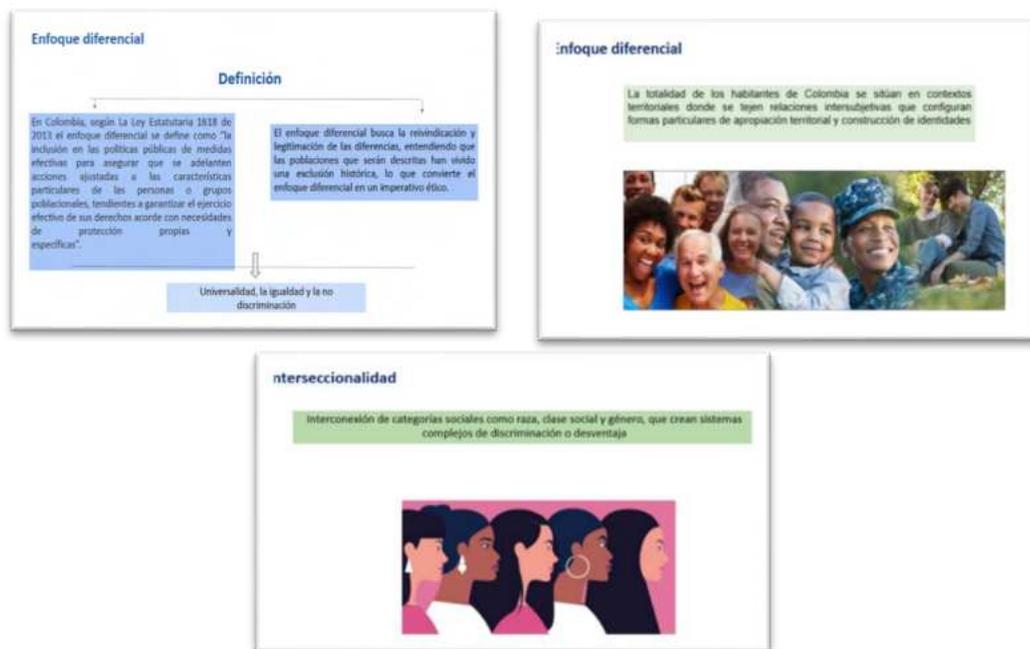
Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

En el mes de julio de 2024 se lleva a cabo capacitación en enfoque diferencial y de género con la asistencia de 12 usuarios.

1. Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

De acuerdo con la temática señalada frente a la participación de la comunidad y usuarios en temas de interés en salud y derechos a la salud, se llevaron a cabo dos actividades en la IPS con los diferentes programas, en el mes de Febrero " El poder curativo de los alimentos, hábitos de

higiene” con la asistencia de 10 usuarios y en el mes de Abril “ La primera riqueza es la salud- día mundial de la salud” con la asistencia de 11 usuarios.

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

El poder curativo de los alimentos



Actividad física

Actividad física

1. Surse, al menos, 150 minutos semanales de actividades físicas moderado
2. Realice actividades de fortalecimiento muscular, por lo menos, dos veces por semana
3. Si es adulto mayor de 60 años de edad, acumule 150 minutos de actividades físicas a la semana y no olvide realizar actividades de fuerza
4. Evite el uso del transporte motorizado, busque la forma de transportarse por sus propios medios
5. Prevenga los riesgos potenciales de la actividad física
 - a. ¿Cómo lograr ser más físicamente activo?



Alimentación saludable

Alimentación saludable

1. Completa: debe contener proteínas, grasa, carbohidratos, vitaminas y minerales, agua y fibra.
2. Equilibrada: debe incluir cantidades adecuadas de los grupos alimenticios, los cuales al ser combinados aportan la proporción de nutrientes para preservar el crecimiento y el mantenimiento de la salud.
3. Adecuada: se ajusta a los gustos, preferencias, recursos económicos y hábitos alimentarios de los individuos.

1. Consuma alimentos variados y nutritivos diariamente.
2. Consume mucha agua para la salud.
3. Apóyese a los frutos azules.
4. Descubra la aventura de la verdura.
5. Evite el consumo de bebidas azucaradas
6. Deje adios al tabaco.
7. Bien informado, bien alimentado

Prevención consumo del tabaco

Prevención consumo del tabaco

¿Por qué fumas?

- **Dependencia física:** el organismo se habitúa a recibir la nicotina y ésta se convierte en un elemento necesario para su funcionamiento.
- **Dependencia psíquica:** Se manifiesta cuando la persona tiene la idea de necesitar la sustancia para realizar alguna actividad, incluso algo cotidiano como disfrutar de un libro, un programa de televisión, una fiesta o una conversación.
- **Dependencia social:** Cuando el consumo de cigarrillo es sólo en las reuniones o la vinculación a un grupo.



Hábitos de vida saludables según MISALUD

Prevención consumo del tabaco

Recomendaciones para dejar de fumar

- Come preferiblemente frutas, verduras, jugos, quinoa y legos suenos. Evite comer todo tipo de carnes, fritos, embutidos, salsas picantes, alimentos muy salados o muy azucarados.
- Beba entre carritos, almuerzos suenos, jugos de frutas ricas en vitamina C (frutas) o agua: 8 vasos al día como mínimo.
- Pdale consumo de hierba y café.
- Sigue leyendo a mano alga para pasar a meditar (jogo con el pens), como: fruta, serafinita, rinde un ardor, etc.
- Cambio de rutina. Empiece a hacer ejercicio físico regularmente, practique algún deporte.
- Mantenga sus manos permanentemente ocupadas (trabaja manual, seprende artística, jardinería, etc.).
- En su tiempo libre, procure hacer actividades satisfactorias, relajantes. Aprenda a relajarse y superar el momento difícil (respiraciones profundas).
- Anque constantemente la lista de razones para no fumar y los beneficios que ha obtenido desde que dejó de fumar.
- Recuerde que los síntomas desagradables, al dejar de fumar, duran aproximadamente 15 días, ÚNICAMENTE.

Lavado de manos

Lavado de manos



Lavado de manos

Lavado de manos

Infermedad diarreica aguda

Infermedades de la piel

Las manos limpias salvan vidas

Paratuberculosis

Neuritis

Infermedades de los ojos

Caries dentales

Caries dentales

Una correcta higiene en las manos evita enfermedades y puede salvar vidas





Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

La primera riqueza es la salud



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

En el mes de marzo 2024 se conmemora el día mundial del riñón y de la importancia de la enfermedad renal crónica, autoexamen de mamá con la asistencia de 22 usuarios y en mayo 2024 se llevó a cabo la celebración del día mundial del lavado de manos con la asistencia de 20 usuarios.

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Día mundial del riñón



Temática: **DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER**



Temática: **DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS**



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

- Las sesiones con la asociación de usuarios se llevaron a cabo en los doce meses del mes, de acuerdo con el tema correspondiente.

Información básica	Reuniones																																				
<p>Asociación de usuarios Armenia</p> <p>NIA</p> <p>por Angélica Patricia Riquelme Pineda - última modificación: 2025-03-01 14:12:58 - Actual</p> <p>Reunión mensual con integrantes de la asociación de usuarios de la unidad Objetivo por defecto: Recibir capacitación en temas relacionados con la PPS, vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.</p> <p>Región: SIEMPRE SALUD</p> <p>Zona: Armenia</p> <p>Tema por defecto:</p> <p>Utilización por defecto:</p> <p>Agenda por defecto:</p> <ul style="list-style-type: none">1. Bienvenida2. Lectura del Acta anterior3. Revisión de compromisos de la reunión anterior	<table border="1"><tbody><tr><td>15</td><td>Acta Asociación de Usuarios Tr...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>16</td><td>Acta asociación de usuarios Tr...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>17</td><td>Acta asociación de usuarios Di...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>18</td><td>Acta asociación de usuarios Ho...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>19</td><td>Acta asociación de usuarios Co...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>20</td><td>Acta de asociación de usuarios...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>21</td><td>Acta de conformación y renovac...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>22</td><td>Acta asociación de usuarios Ar...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>23</td><td>Acta asociación de usuarios Ju...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>24</td><td>Acta asociación de usuarios Pa...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>25</td><td>Acta asociación de usuarios Ma...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr><tr><td>26</td><td>Acta asociación de usuarios Ab...</td><td>2025-02-27 09:00</td></tr></tbody></table> <p>Nueva reunión Agregar una reunión</p>	15	Acta Asociación de Usuarios Tr...	2025-02-27 09:00	16	Acta asociación de usuarios Tr...	2025-02-27 09:00	17	Acta asociación de usuarios Di...	2025-02-27 09:00	18	Acta asociación de usuarios Ho...	2025-02-27 09:00	19	Acta asociación de usuarios Co...	2025-02-27 09:00	20	Acta de asociación de usuarios...	2025-02-27 09:00	21	Acta de conformación y renovac...	2025-02-27 09:00	22	Acta asociación de usuarios Ar...	2025-02-27 09:00	23	Acta asociación de usuarios Ju...	2025-02-27 09:00	24	Acta asociación de usuarios Pa...	2025-02-27 09:00	25	Acta asociación de usuarios Ma...	2025-02-27 09:00	26	Acta asociación de usuarios Ab...	2025-02-27 09:00
15	Acta Asociación de Usuarios Tr...	2025-02-27 09:00																																			
16	Acta asociación de usuarios Tr...	2025-02-27 09:00																																			
17	Acta asociación de usuarios Di...	2025-02-27 09:00																																			
18	Acta asociación de usuarios Ho...	2025-02-27 09:00																																			
19	Acta asociación de usuarios Co...	2025-02-27 09:00																																			
20	Acta de asociación de usuarios...	2025-02-27 09:00																																			
21	Acta de conformación y renovac...	2025-02-27 09:00																																			
22	Acta asociación de usuarios Ar...	2025-02-27 09:00																																			
23	Acta asociación de usuarios Ju...	2025-02-27 09:00																																			
24	Acta asociación de usuarios Pa...	2025-02-27 09:00																																			
25	Acta asociación de usuarios Ma...	2025-02-27 09:00																																			
26	Acta asociación de usuarios Ab...	2025-02-27 09:00																																			

ENERO

Temática: **INDUCCIÓN A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**



Asisten 4 usuarios, el presidente de la asociación y usuarios, la vicepresidente, 2 asistentes y el Trabajador Social.

FEBRERO

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

Asisten en total 11 usuarios, el presidente, vicepresidente, secretario general y Trabajador Social.

Participación Social en los servicios de salud



Es un proceso de intervención activa, responsable coherente y propositivo que realiza el individuo de manera particular o colectiva en la toma de decisiones que afecten su vida y/o la de la comunidad.
Por que es importante.
- Derechos de los usuarios, igualdad, salud, vivienda educación trabajo
- Brinda garantía y respeto al derecho a la participación.



Hábitos de vida saludables



Principios de la participación social en salud



Comunicación efectiva

Trasparencia

Confianza en doble vía

Compromiso

Claridad en los objetivos, límites y alcance de la Participación que se va a desarrollar

Objetividad en la información

Igualdad en la participación

La autonomía en la participación.

Hábitos de vida saludables según MISALUD



Peso saludable

- Enfermedad cardiovascular
- Diabetes
- Trastornos del aparato locomotor como la osteoartritis
- Algunos tipos de cáncer



MARZO

- ¿Cuáles son los mecanismos de participación social?
- ¿Qué es participación social y comunitaria?
- ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios?
- Sexualidad responsable.

¿Cuales son los mecanismos de participación social ?

Como ciudadano, usted tiene el poder y la capacidad de aportar a la mejora de los servicios de salud que recibe.
 Usted puede hacer a través de la participación y el control social en salud, por medio de los mecanismos reconocidos por ley (Decreto 4507, 2011) y/o Establecimientos 1751 y 1752, antes del 2022, y en la Ley 1428 de 2011 para elegir y elegir al beneficiario general.
 ¿Quiénes los conocen?



¿Constitución alianzas o asociación de usuarios?

Según el Decreto 780 de 2011:
 Artículo 2.10.1.1.11. Constitución de las asociaciones y alianzas de usuarios. Las alianzas o asociaciones de usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva Institución (IPS) y podrán obtener su reconocimiento como tales por la autoridad competente, de acuerdo con las normas legales vigentes, por un periodo de dos años, según acto administrativo.



Sexualidad responsable

1. Asegúrate de que sea consensuado. Es muy importante comunicarse correctamente y sin miedo con la pareja para que sea una experiencia agradable para ambos. Ambos deben estar de acuerdo en todos los aspectos.



Sexualidad responsable



Derechos y deberes:

Derechos y deberes Marzo 2024

Derecho: Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende, su condición de salud, tratamiento y riesgos.

Deber: Cuidar mi salud y la de quienes me rodean.

Asisten 9 usuarios, donde se encuentran el presidente de la asociación de usuarios, la vicepresidente y el Trabajador Social.

ABRIL

- Política de Participación Social en Salud (PPSS)
- ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPSS?
- Primeros auxilios

Marco legal

Marco legal
Decreto 4107 de 2011 Objetivos del MESALUD
Resolución 2063 de 2017 PPSS
Ley 1438 de 2011 Fortalecimiento al SGSS
Ley 1751 de 2015 Ley Estatutaria De Participación y regulación del derecho a la salud.

Objetivos

Objetivo General: Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud.

Objetivos Específicos:

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer capacidades de la ciudadanía para intervenir, incidir y decidir en la definición y formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- Promover la PDS para impulsar y difundir la cultura de la salud y el auto-cuidado; propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.
- Incentivar el ejercicio de control social y visibilizar los recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.

Gestión y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión

Esta estrategia permitirá que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud. Este ejercicio pasa por la configuración de dispositivos y condiciones para el ejercicio de la participación como la generación de proyectos, incentivos u otras formas que potencien de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía.



10 Aspectos Importantes:

1. Conservar la Calma.
2. Evitar las aglomeraciones que entorpezcan la labor del socorrista.
3. Saber imponerse (Hacerse cargo de la Situación).
4. **No mover al lesionado (para evitar lesiones mas graves).**
5. Examinar al Herido (Eval. Primaria y Secundaria).
6. Tranquilizar al Herido (Brindar Confianza).
7. Mantener caliente al Herido (para evitar el Shock).
8. Avisar al personal de Emergencia (Bomberos, Hospital, Defensa Civil...).
9. Traslado adecuado (No en vehiculo particular sino en vehiculo debidamente acondicionado).
10. Jamás dar medicamentos, esta es la función exclusiva del medico tratante.

Derechos y deberes:

Derecho: Recibir un trato digno, con respeto y sin discriminación.

Deber: Utilizar adecuadamente los recursos y servicios de la sede.

Asisten 13 usuarios, entre los cuales se encuentran el presidente de la asociación de usuarios, el secretario general y el Trabajador Social.

MAYO

Temática: MANEJO SEGURO DE LOS MEDICAMENTOS

Asisten 11 usuarios, de los cuales asisten el presidente de la asociación de usuarios, la vicepresidente y el Trabajador Social.

Manejo seguro de los medicamentos

Definición
El uso seguro de medicamentos es una premisa de la Organización Mundial de la Salud (OMS), quien desde el año 2017 se encuentra trabajando para reducir a la mitad los daños graves relacionados con medicación; en el mismo sentido, MinSalud menciona que los errores de medicamentos más frecuentes ocurren en las etapas de la prescripción y administración.

El uso seguro de los medicamentos es una actividad que involucra a pacientes, cuidadores, profesionales de salud, instituciones de salud, droguerías y demás integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud

Alerta sanitaria de medicamentos

ALERTA SANITARIA
Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Iconos: Verificación de productos, Atención al Ciudadano, Medicamentos y productos biológicos, Transparencia, Seguimiento de la calidad, Organización sanitaria.

Glosario

EFECTO ADVERSO: sinónimo de reacción adversa y efecto indeseado.

EFECTO COLATERAL: cualquier efecto no previsto de un producto farmacéutico, que se produzca con dosis normales utilizadas en el hombre y que esté relacionado con las propiedades farmacológicas del medicamento.

EFECTO PLACEBO: resultado de la aplicación o la administración de un placebo. Puede ser beneficioso o adverso.

EFECTO SECUNDARIO: efecto que no surge como consecuencia de la acción farmacológica primaria de un medicamento, sino que constituye una consecuencia eventual de esta acción

Derechos y deberes:

Derecho y deber Mayo 2024

Derecho: Ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente.

Deber: Realizar mis pagos de cotización que permitan la continuidad de los servicios.

JUNIO

Temática: MANEJO DEL ESTRÉS

Asisten 8 usuarios, entre los cuales se encuentra el presidente de la asociación de usuarios y el Trabajador Social.

Causas del estrés

- *Fallecimiento de un cónyuge.
- *Divorcio.
- *Separación del matrimonio.
- *Encarcelamiento.
- *Muerte de un familiar cercano.
- *Lesión o enfermedad.
- *Matrimonio.
- *Pérdida del trabajo.
- *Reconciliación matrimonial.
- *Jubilación.



Como se puede controlar?

Aprenda a gestionar el estrés (Técnicas de autoayuda)

Siga una rutina diaria

Duerma mucho

Manténgase en contacto con los demás

Lleve una dieta saludable

Haga ejercicio con regularidad

No pase demasiado tiempo con las noticias

Derechos y deberes:

Derecho y deber Junio 2024

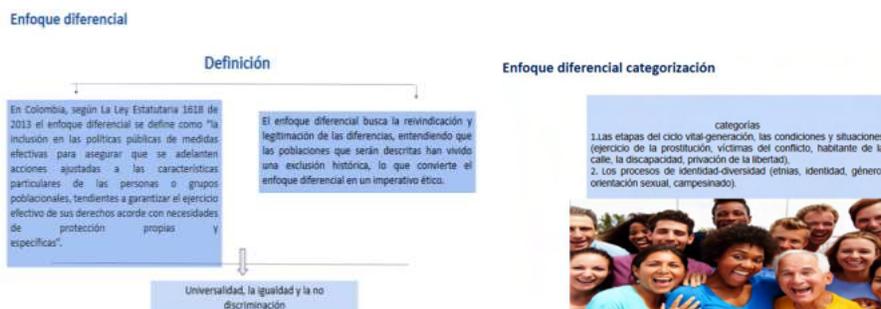
Derecho: Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.

Deber: Suministrar información clara, veraz y oportuna.

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD Y HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO**

Asisten 11 usuarios, entre los cuales se encuentran el presidente de la liga de usuarios, la vicepresidente, el secretario, asistentes y el Trabajador Social.



Derechos y deberes:

Derecho y deber Julio 2024

Derecho: Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud.

Deber: Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.

AGOSTO

Temática: **GESTIÓN DEL DUELO Y EMPODERAMIENTO DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN**

Asisten 19 usuarios, de los cuales se encuentran el presidente de la asociación de usuarios, el vicepresidente, secretario general y el Trabajador Social.

Definición

La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo (RC) y subsidiado (RS), del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Las alianzas o asociaciones de usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución (IPS) y podrán obtener su reconocimiento como tales por la autoridad competente, de acuerdo con las normas legales vigentes. Las alianzas garantizarán el ingreso permanente de los diferentes usuarios.

Definición

El DUELO es un proceso interno, la respuesta normal y saludable de una persona frente a una pérdida, sea del tipo que sea. Se puede experimentar no solo por la muerte, sino cada vez que en la vida tenemos una experiencia de interrupción definitiva de algo (Divorcio, cambios en una relación, cambio de amistades, cambio de salud propio o de un ser querido, pérdida de un trabajo, inseguridad financiera, jubilación, mudanza a una nueva localidad...).

El DUELO es la experiencia emocional de enfrentarse a la pérdida, y es diferente para cada persona. Toda pérdida nos conduce a la necesidad de adaptarnos a una nueva situación.

11 PASOS PARA SUPERAR EL DUELO

- 1) Aceptar la realidad de la pérdida**
Cuando alguien muere, parte de la aceptación de la realidad es asumir que el reencuentro es imposible. Lleva tiempo porque implica una aceptación no solo intelectual sino emocional.
- 2) Trabajar las emociones y el dolor de la pérdida**
Tanto el dolor físico como el dolor emocional y conductual. No todo el mundo experimenta el dolor con la misma intensidad ni lo que siente de la misma manera, pero es imposible no experimentar cierto nivel de dolor cuando se pierde alguien muy querido.
- 3) Adaptarse a un medio en el que el fallecido está ausente.**
Implica, por ejemplo, asumir vivir solo/a, educar a los hijos solo/a, enfrentarse a una casa vacía, manejar la economía solo/a... Incluso realizar roles que desempeñaba hasta entonces el fallecido.
- 4) Resolver emocionalmente al fallecido y continuar viviendo.**
Se trata de encontrar psicológicamente un lugar apropiado para la persona perdida. Esto tanto es lo más difícil. El duelo acabaría cuando se han completado los cuatro pasos, cuando la persona es capaz de pensar en el fallecido sin dolor.

Derechos y deberes:

Derecho y Deber Julio 2024

Derecho: Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes

Deber: Tratar con Dignidad y respeto a los demás

SEPTIEMBRE

Temática: **LIDERAZGO**

Asisten 11 usuarios, donde se encuentra el presidente de la asociación de usuarios y el Trabajador Social.

¿Qué es ser un líder?

Un líder es una persona que dirige a un grupo, desde un equipo hasta la población de un territorio, y que tiene la capacidad de influenciar, estimular e incentivar a los integrantes para dar lo mejor de cada uno, con el propósito de alcanzar los objetivos comunes.



El líder es aquella persona que alienta, enseña, escucha y facilita la ejecución de todas las personas a su mando y hace que su gente se convierta en campeona. Tiene la responsabilidad de promover cómo pedir alto rendimiento de sus seguidores. Actúa como guía. Es aquella persona cuyas cualidades le permiten influir sobre otros, para desarrollar las tareas o actividades.



Valores de un líder



Derechos y deberes:

Derecho y deber Septiembre 2024

Derecho: Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red provista por la IPS.

Deber: Respetar la intimidad de los demás.

OCTUBRE

Temática: PLANEACIÓN SOCIAL EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Asisten 13 usuarios de los cuales se encuentran el presidente de la liga, la vicepresidente, secretario general, asistentes y el Trabajador Social, abordando temas asociados a la planeación social, ruta y planes de evacuación y planes de emergencias.



Derechos y deberes:

Derecho y deber Octubre 2024

Derecho: Acceder a los servicios de forma oportuna y eficaz.

Deber: Representar y mantener informado a los usuarios, cuando se actúa en representación de ellos ante las diferentes instancias de participación.

NOVIEMBRE

Temática: **PRESUPUESTACIÓN SOCIAL EN SERVICIOS DE SALUD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Asisten 13 de usuarios de los cuales se encuentran un presidente de la asociación de usuarios, la vicepresidente y el Trabajador Social.

Presupuestación social

Definición

El gasto público social se define como el volumen de recursos destinados a financiar políticas efectuadas con los siguientes sectores: (1) Protección social, (2) Educación, (3) Salud, (4) Vivienda y servicios comunitarios, (5) Actividades recreativas, culturales y religiosas, (6) Protección del medio ambiente, (7) Salud.

Definición

El "presupuesto participativo" es un enfoque alternativo a la presupuestación tradicional que promueve la participación de la esfera pública y la ciudadanía en un proceso de toma de decisiones que compromete a los actores involucrados en el presupuesto de un determinado nivel de gobierno. Si bien existen varias modalidades de implementación a escala regional, las experiencias más exitosas se observan a nivel municipal local.

Definición

Indicadores de ejecución presupuestal enmarcados en el desarrollo estratégico y planeación de las organizaciones.

Las acciones adecuadas y oportunas que contribuyen a una mejor ejecución de los recursos financieros asignados al sector.

Buscar estrategias para tener una utilización eficaz y eficiente de los recursos asignados al sector.

Presupuestación y PPSS

Plan de divulgación para dar a conocer a la sociedad en general escenarios y espacios de decisión y sus agendas, como mecanismo para potenciar su participación: logros, desarrollo, avances alcanzados en estos espacios, diseño y divulgación de planes comunicacionales, experiencias exitosas de **presupuestación participativa**, de las decisiones en **presupuestación participativa**, iniciativas comunitarias acogidas, decisiones tomadas con participación de la comunidad, programas, proyectos, programas, que evidencian acciones efectivas de participación comunitaria.

4. Acciones de mejora y seguimiento implementadas a partir de los PDR registrados.

Nota: a partir de iniciativas ciudadanas, a experiencias significativas en la planeación y **presupuestación participativa** del sector, procesos de planeación, aplicación y seguimiento del PIC para la realización del derecho a la salud.

Tener en cuenta:

- Desarrollo efectivo de ejecución de Control Social en Salud
- Formulación y ejecución (Programación/Seguimiento) del plan de acción de la PPSD y su reporte en PPSD.
- Acto administrativo de adopción de la PPSD.

Comunicación

consultas y procesos participativos que permitan el diálogo y que permitan tener conocimiento sobre los espacios de decisión (Protección y comunicación: reuniones de presupuesto participativo).

Plan de divulgación: Objetivo de conocer a la población en general escenarios y espacios de decisión y sus agendas, como mecanismo para potenciar su participación, por ejemplo: logros, desarrollo, avances alcanzados, en el ámbito de salud y divulgación de esos contenidos, mediante el desarrollo de acciones de **presupuestación participativa**, programas comunitarias acogidas, decisiones tomadas con participación de la comunidad, programas, proyectos, programas, que evidencian acciones efectivas de participación comunitaria.

Protección de datos personales

Principio de legalidad.

Se exige como un pilar fundamental para garantizar la protección de la información y los derechos de los individuos. Este principio establece que la recopilación, almacenamiento, uso, transformación y distribución de datos personales, solo pueden efectuarse bajo el amparo de una base jurídica legítima.

Principio de finalidad.

Se refiere al cumplimiento oportuno del fin para el cual se recopila y el uso responsable de la misma. El tratamiento de datos debe ser necesario, proporcional, justo, transparente y no discriminatorio. Los datos personales deben tener un propósito específico, explícito y legítimo, y no pueden ser utilizados para fines distintos a aquellos para los cuales fueron recolectados.

Principio de libertad.

Se exige como un derecho fundamental el que los individuos tengan control sobre su información personal y que puedan ejercer sus derechos de acceso, actualización, eliminación, portabilidad, restricción y oposición de su información personal. Este principio establece que los datos personales deben ser procesados, almacenados y actualizados de manera transparente para el uso de los individuos.

Protección de datos personales

Derechos de los titulares de datos personales

Derechos y deberes:

Derecho y deber Noviembre 2024

Derecho: Recibir los servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.

Deber: Informar en caso de solicitudes, sugerencias, quejas o felicitaciones al correo servicioalcliente@sies.com.co.

DICIEMBRE

Temática: **CONTROL SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y COMUNICACIÓN ASERTIVA**

Asisten 14 usuarios, de los cuales se encuentra el presidente de la liga de usuarios, la vicepresidente y el Trabajador Social.



Control social en el sistema de salud



El Control Social es una forma de participación ciudadana a través de la cual, la ciudadanía individualmente o a través de iniciativas de grupo o colectivos, ejerce una función crítica sobre el comportamiento de los agentes públicos, estatales o no estatales, constituyéndose un instrumento de regulación de la acción pública.

Comunicación asertiva

La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir

Este tipo de comunicación nos permite dialogar con calma y respeto, expresando lo que queremos decir, pero sin herir los sentimientos de las otras personas.



Estilos de comunicación

Estilo de comunicación pasiva: Las personas que poseen este estilo de comunicación rara vez expresan su opinión y suelen ir con la corriente. Las comunicaciones pasivas no suelen ser constructivas y a veces pueden parecer sumisas. Su comunicación no suele poder decir expresiones como "quiero" o "quiero" y evita el contacto visual.

Estilo de comunicación pasivo-agresiva: Las personas con este estilo de comunicación no se sienten cómodas al escuchar las opiniones. Su comunicación verbal no suele asociarse con la comunicación asertiva. Por ejemplo, pueden decir que están interesados, pero muestran un lenguaje corporal contradictorio, como fruncir el ceño o bostezar con los ojos cerrados.

Estilo de comunicación agresiva: Las personas que se comunican de esta forma, suelen estar muy convencidas de su opinión, al tal punto de que frecuentemente se olvidan los sentimientos de sus interlocutores. Es probable que durante una conversación interrumpas sus propias ideas con frecuencia y a veces hasta pudiesen usar los lenguaje de comunicación como "tienes que escuchar" o "no te atrevas". Su comunicación no verbal suele ser dominante de respecto visual intenso.

Estilo de comunicación asertiva: Las personas con este estilo de comunicación saben cómo defenderse, pero al igual de comunicadores que saben cómo expresar sus opiniones y defender lo que quieren. Las comunicaciones asertivas pueden usar palabras como "me gustaría" o "me gustaría" en lugar de "quiero" o "quiero", y es probable que tengan expresiones faciales relajadas o que se miran directamente al hablar.

Derechos y deberes:

Derecho y deber Diciembre 2024

Derechos: Recibir orientación sobre una muerte digna.

Deber: Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS.

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



Unidad Apartadó

Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

Durante la reunión se socializó el tema de atención diferencial a 3 participantes de la liga de usuarios, donde uno de ellos estuvo de manera presencial y dos de manera virtual



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

Se realiza capacitación a usuarios sobre el día del riñón, la importancia de su cuidado y recomendaciones para su cuidado, donde participaron 8 usuarios en sala de espera.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

Se brinda sensibilización sobre las enfermedades Reumáticas en sala de espera, donde se contó con la participación de 8 personas.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética

La liga de usuarios se reconstituyó en el mes de julio/2024 se realizaron 6 sesiones durante el año 2024, desde el mes de julio a diciembre, donde se trataron diferentes temáticas de acuerdo con cronograma de

capacitación y se exponían las PQRSF registradas, además de otros temas de interés como derechos y deberes del mes, tema de ESG.



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



Unidad Barranquilla

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

Se realiza socialización con la liga de usuarios sobre el tema de Planeación social en el marco de la política de participación social en salud donde se contó con la participación de dos usuarios.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio.

En el mes de julio 2024, se realiza socialización con la liga de usuarios, donde se contó con la participación de dos usuarios con los que se desarrolló la temática con inclinación a crear espacios de participación social en salud con enfoque diferencial.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

FEBRERO

Temática: **HABITOS SALUDABLES**

Hábitos de vida saludable con la participación de 16 usuarios



MARZO

Temática: **DIA DE LA MUJER**

Se realiza actividad propia de incentivar el auto cuidado de la mujer y dando conocimientos de la importancia de realizar el auto examen de mama previniendo enfermedades donde se contó con la participación de 26 usuarias.



MARZO

Temática: **DÍA MUNDIAL DEL RIÑÓN**

Jornada de sensibilización e información para concientizar sobre la importancia de la salud renal y para reducir la frecuencia y el impacto de

la enfermedad renal y sus problemas asociados a la salud donde se contó con la participación de 27 usuarios.



ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Fortalecer conocimiento acerca de la importancia de la buena salud y contribuir con buenas prácticas de cuidado para su bienestar, se trabaja en sala con los usuarios herramientas y prácticas de salud física y salud emocional donde se contó con la participación de 28 usuarios.



MAYO

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS**

Jornada de sensibilización e información para crear conciencia sobre la importancia del lavado de mano y los beneficios de esta donde se contó con la participación de 26 usuarios.



JUNIO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Jornada de sensibilización e información para crear conciencia sobre la importancia del cuidado del medio ambiente donde se contó con la participación de 12 usuarios



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS**

Crear conciencia en los usuarios de la importancia del almacenamiento, fechas de vencimiento, segregación de medicamentos y evitar la automedicación donde se contó con la participación de 18 usuarios.



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Jornada de educación de cuidado sobre la importante contribución de las personas mayores a la sociedad y para concienciar sobre los problemas y los retos que plantea el envejecimiento en el mundo actual donde se contó con la participación de 26 usuarios.



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

El evento centra la atención en el tema, reduce el estigma y crea conciencia entre las organizaciones, el gobierno y el público, dando un mensaje singular de que el suicidio se puede prevenir donde se contó la participación de 27 usuarios.



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Crear conciencia sobre la existencia y el impacto de las enfermedades reumáticas y musculoesqueléticas donde se contó con la participación de 49 usuarios.



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Se conmemora la labor de los cuidadores, tanto familiares como profesionales, de personas mayores, enfermas o que sufran cualquier tipo de discapacidad o dependencia, para sensibilizar, concienciar y llamar la atención sobre la labor que día a día realizan millones de personas que cuidan de otra donde se cuenta con la participación de 52 usuarios.



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Crear conciencia sobre la existencia y el impacto de la enfermedad y lo importante para seguir comprometidos con la prevención de nuevas infecciones por el VIH y la prestación de servicios esenciales a todas las personas que viven con el VIH en todo el mundo donde se contó con la participación de 36 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

MAYO

Temática: **DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS**

Jornada de sensibilización e información para crear conciencia sobre la importancia del lavado de mano y los beneficios de esta donde se contó con la participación de 26 usuarios.

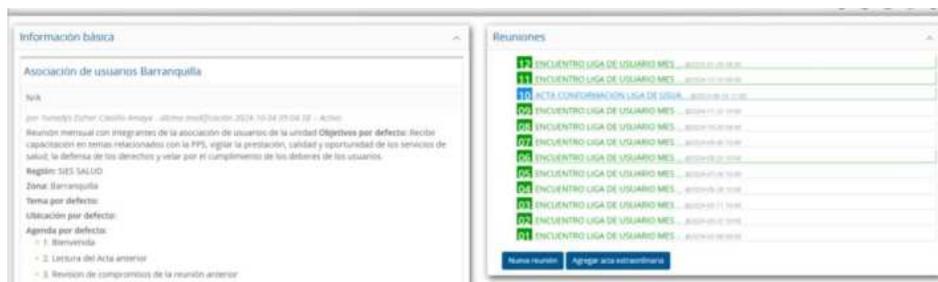


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética

Se realizaron 11 sesiones con liga de usuarios en el año 2024, de acuerdo con el tema correspondiente.



FEBRERO

- Participación Social en los Servicios de Salud.
- Hábitos de vida saludable.

MARZO

- ¿Cuáles son los mecanismos de participación social?
- ¿Qué es participación social y comunitaria?
- ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios?
- Sexualidad responsable

ABRIL

- Política de Participación Social en Salud (PPSS)
- ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPSS?
- Primeros auxilios

MAYO

- Manejo seguro de los medicamentos.

JUNIO

- Manejo del estrés

JULIO

- Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.
- Humanización del servicio"

AGOSTO

- Gestión del duelo

SEPTIEMBRE

- Liderazgo

OCTUBRE

- Planeación social en el marco de la política de participación social en salud
- Rutas y planes de evacuación.
- Planes de emergencias

NOVIEMBRE

- Protección de datos personales

DICIEMBRE

- Comunicación asertiva

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética.

Se cumplió con el desarrollo del comité de ética hospitalaria los 12 meses del 2024

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



41	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA M...	@2024-01-09 08:00
40	COMITE DE ETICA HOSPITALARIA M...	@2024-12-09 08:00
39	COMITE ETICA HOSPITALARIA OCTU...	@2024-11-07 08:00
38	COMITE ETICA HOSPITALARIA SEPT...	@2024-10-10 08:00
37	COMITE ETICA HOSPITALARIA AGOS...	@2024-09-11 08:00
36	COMITE ETICA HOSPITALARIA JULI...	@2024-08-08 08:00
35	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA J...	@2024-07-11 08:00
34	COMITE ETICA HOSPITALARIA MAYO...	@2024-06-06 08:00
33	COMITE ETICA HOSPITALARIA ABRIL...	@2024-05-09 08:00
32	COMITE ETICA HOSPITALARIA MARZ...	@2024-04-11 08:00
31	COMITE ETICA HOSPITALARIA FEBR...	@2024-03-07 08:00
30	COMITE ETICA HOSPITALARIA ENFR...	@2024-02-08 08:00

Unidad Bogotá

Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En el mes de octubre se realizó Espacio de Webinar Servicio al Cliente a nivel Nacional SIES Salud el cual contó con la convocatoria virtual a los 26 usuarios.

- Enlace de acceso: <https://bit.ly/41JKXkl>



Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

Según cronograma de trabajo, la temática en el mes de julio de 2024 fue:

Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.

En el mes julio de 2024, en la US Dorado Plaza, continua convocatoria para conformación de Asociación de usuarios. Se realizó proceso de convocatoria continua mediante el apoyo transversal del SAC,

Sin embargo, quedó registrado en el acta, el objetivo principal Conformar la Liga de usuarios US Dorado Bogotá.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

FEBRERO

Temática: **HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE**

Se realizó una capacitación a los usuarios sobre mecanismos de participación Social en Salud y Hábitos de vida saludable: Nutrición y peso saludable.

Se realizó actividad física y se sensibilizó sobre cambio climático y cuidado del medio ambiente. Se contó con la participación de 18 usuarios que registraron asistencia a la actividad:



MARZO

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL**

Se contó con la participación de 15 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- ¿Cuáles son los mecanismos de participación social?
- ¿Qué es participación social y comunitaria?
- ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios?
- Sexualidad responsable
- Día internacional de la mujer Viviendo con ERC
- Día mundial del riñón



ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se contó con la participación de 14 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPSS?

Primeros auxilios



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Se contó con la participación de 38 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Prevención de las infecciones
- "Limpia tus manos"
- Manejo seguro de los medicamentos.
- Derechos y deberes en salud.



JUNIO

Temática: **DIA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE Y MANEJO DE ESTRÉS**

Se contó con la participación de 15 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

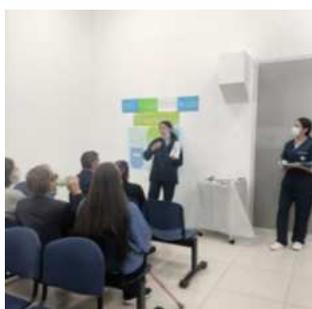


JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS.**

Se contó con la participación de 18 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.
- Humanización del servicio
- Derechos y deberes de los pacientes

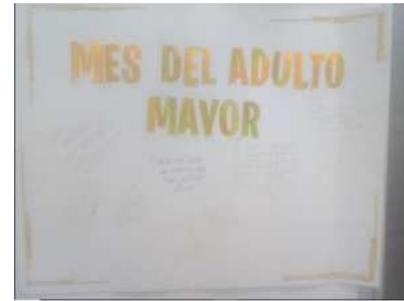


AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Se contó con la participación de 20 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Gestión del duelo
- Derechos y deberes en salud.

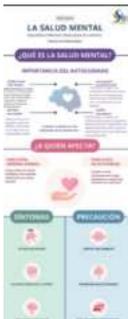


SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Se contó con la participación de 21 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Salud Mental
- Liderazgo
- Derechos y deberes en salud



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Se contó con la participación de 20 usuarios que registraron asistencia a la actividad.

- Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

- Rutas y planes de evacuación.
- Planes de emergencias
- Mitos y realidades de la Artritis



NOVIEMBRE

Temática: **DIA DEL CUIDADOR**

Se contó con la participación de 19 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Protección de datos personales
- Derechos y deberes en salud

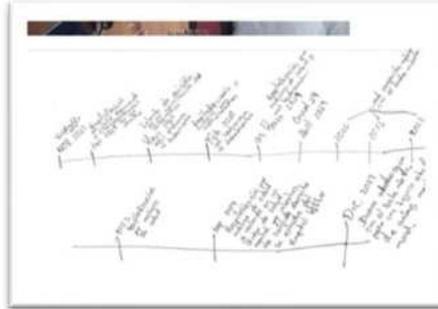


DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Se contó con la participación de 2 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Comunicación Asertiva
- Derechos y deberes de los pacientes en salud



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

MARZO

Temática: **PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMÁ**

Se celebró la reunión mensual con usuarios, durante la cual se realizó socialización de derechos y deberes, se fortaleció participación comunitaria y se brindó charla educativa sobre la prevención del Cáncer de mama junto a la conmemoración del Día internacional de la mujer.

Se realizó con orientación desde las áreas de psicología enfermería sobre la importancia del autocuidado y amor propio; se realizó sensibilización y ejercicio práctico con las y los asistentes sobre la importancia de realizar el autoexamen de mama, con el fin de detectar a tiempo el cáncer de mama.

Se contó con la participación de 18 usuarios que registraron asistencia.



Temática: **DIA DE LA PROTECCIÓN DEL RIÑÓN**



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

- Durante el año 2024, en la unidad de salud de Bogotá se ejecutó de forma continua y permanente el proceso de convocatoria para la conformación de usuarios, en las canales de comunicación disponibles.

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética.

Se cumplió con el desarrollo del comité de ética hospitalaria los 12 meses del 2024

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



Unidad Bucaramanga

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

OCTUBRE

Dentro de la organización de cronograma se realiza capacitación a la Asociación de Usuarios sobre Planeación social en el marco de la política de participación social en salud, con asistencia de 3 usuarios, presidente, vicepresidente y secretario.

5. Tema del mes cronograma SIAU

Se brinda información y conversatorio sobre Planeación social en el marco de la política de participación social en salud. Se abre espacio de rondas de preguntas relacionadas al tema.

Se informa de simulacro realizado en la US Bucaramanga, la relevancia de Rutas y planes de evacuación; así como los Planes de emergencias que generan impacto en nuestra institución.

Silvia Johana Camacho Gomez

Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio



JULIO

Dentro de la organización de cronograma se realiza capacitación de Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud, a la Asociación de Usuarios, con asistencia 3 usuarios, Presidente, Vicepresidente y Secretario, reunión realizada de manera presencial.

4. Generalidades de la liga de usuarios

Se realiza actividad para el mes de Junio 2024 con impacto a usuarios de los diversos programas ofrecidos en la Unidad de Salud (VIDA, Nefroprotección, PALLIUM, Terapia PREP, Evento Infectología y Mundial del ambiente, la cual se realiza acorde a lo programado.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

En el mes de abril se realizó actividad en sala de espera con usuarios que se encontraban en sede de los diversos programas, con decoración alusiva al tema del mes, con importancia y ejemplos de la realización de actividad física en casa o fuera de esta, por parte de Nutricionista Mónica Carreño. El detalle a entregar fue balón y bandas elásticas, acorde a edad del paciente. Se logró alcance de 17 usuarios. Se adjuntan listas de asistencia.



JULIO

Se realizó actividad en sala de espera con usuarios que se encontraban en sede de los diversos programas, con decoración alusiva al tema del mes, y charla de refuerzo con temáticas de almacenamiento, identificación de fechas de vencimiento, segregación de medicamentos y automedicación.

El detalle para entregar fue envase con mensaje motivacional y frutos secos. Se logró alcance de 67 usuarios. Se adjuntan listas de asistencia.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

FEBRERO

Se realizó actividad en sala de espera con usuarios que se encontraban en sede de los diversos programas, con decoración alusiva al tema del mes, y se entrega de tarjeta informativa sobre consejos para peso saludable, con charla de refuerzo de estilos de vida saludable dada por Nutricionista Ángela Arenas. El detalle para entregar fue caja de frutas (arándanos). Se logró alcance de 30 usuarios.



MAYO

Se realizó actividad en sala de espera con usuarios que se encontraban en sede de los diversos programas, con decoración alusiva al tema del mes y

se entrega folleto informativo, con charla de refuerzo de importancia de la higiene de manos. Se logró alcance de 41 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Se realiza comité de ética durante el año 2024, sin novedad acorde a programación establecida para el año. Con soporte de cargue de actas que se relacionan a continuación:

Reuniones	
40	Comite de ética diciembre 2024... @2024-01-09 08:11
39	Comite Ética Noviembre 2024 @2024-11-05 10:00
38	Comite Ética Octubre 2024 @2024-11-07 08:00
37	Actualización miembros de Comi... @2024-11-05 08:00
36	Comite Ética Septiembre 2024 @2024-10-10 10:00
35	Comite Ética Agosto 2024 @2024-08-01 08:00
34	Comite Ética Julio 2024 @2024-08-02 08:00
33	Comite Ética Junio 2024 @2024-07-11 08:00
32	Comite Ética Mayo 2024 @2024-05-18 08:00
31	Comite Ética Abril 2024 @2024-04-09 08:00
30	Comite Ética Marzo 2024 @2024-04-08 02:00
29	Comite Ética Febrero 2024 @2024-03-08 02:30

Se realizan reuniones de Liga de Usuarios –ASODEUS- durante los 12 meses del año 2024, sin novedad acorde a programación establecida para el año. Con soporte de cargue de actas que se relacionan a continuación:

Reuniones	
12	Acta de Conformación de Asocia... @2024-01-28 08:00
11	ASODEUS Noviembre 2024 @2024-11-08 04:00
10	ASODEUS Octubre 2024 @2024-10-04 10:00
09	ASODEUS Septiembre 2024 @2024-09-28 08:00
08	ASODEUS Agosto 2024 @2024-08-09 03:00
07	ASODEUS Julio 2024 @2024-07-09 02:00
06	ASODEUS Junio 2024 @2024-06-10 02:00
05	ASODEUS Mayo 2024 @2024-05-14 02:00
04	ASODEUS Abril 2024 @2024-04-18 10:00
03	ASODEUS Marzo 2024 @2024-03-01 08:00
02	ASODEUS Febrero 2024 @2024-02-12 08:00
01	ASODEUS Enero 2024 @2024-01-15 08:00

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



Fecha	Evento
2024-01-09 08:17	40 Comité de ética diciembre 2024
2024-12-05 10:00	39 Comité Ética Noviembre 2024
2024-11-07 08:00	38 Comité Ética Octubre 2024
2024-11-05 08:00	37 Actualización miembros de Comi...
2024-10-10 10:00	36 Comité Ética Septiembre 2024
2024-09-05 08:00	35 Comité Ética Agosto 2024
2024-08-08 08:00	34 Comité Ética Julio 2024
2024-07-11 08:00	33 Comité Ética Junio 2024
2024-06-12 08:00	32 Comité Ética Mayo 2024
2024-05-09 08:00	31 Comité Ética Abril 2024
2024-04-09 08:00	30 Comité Ética Marzo 2024
2024-03-08 08:00	29 Comité Ética Febrero 2024

Se relaciona ficha técnica generada para actas de reuniones:



Unidad de Cali

Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

Para los meses de febrero y octubre se realizó capacitación de Política de Participación Social en Salud, se contó con la participación de un integrante de la asociación de usuarios para ambas capacitaciones

Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

Para el mes de julio se llevó a cabo la capacitación a la asociación de usuarios en enfoque diferencial se contó con la participación de dos de los integrantes de manera virtual y presencial

Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

En el mes de abril se realizó actividad día mundial de la salud, donde se realizó tamizaje de glucometría, se contó con la participación de 19 usuarios.

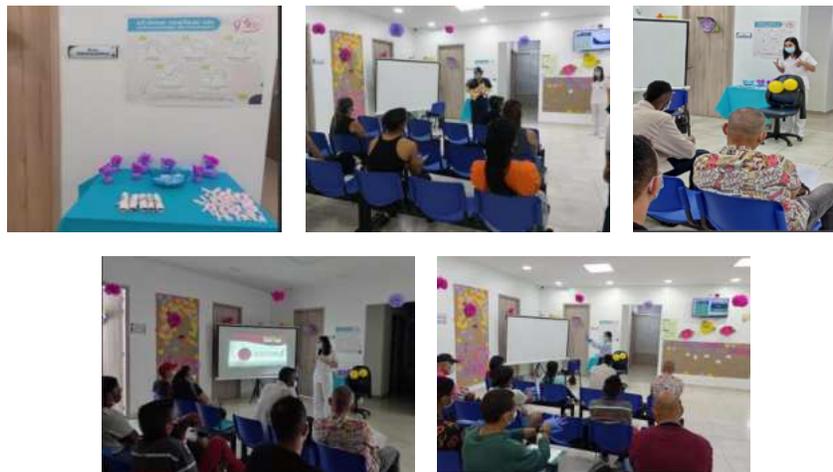


Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

En el mes de marzo se realizó la actividad nos queremos libres nos queremos fuertes, el objetivo de la actividad fue educar a los usuarios sobre el auto examen de mama para mujeres y hombres, se contó con la participación de 23 usuarios

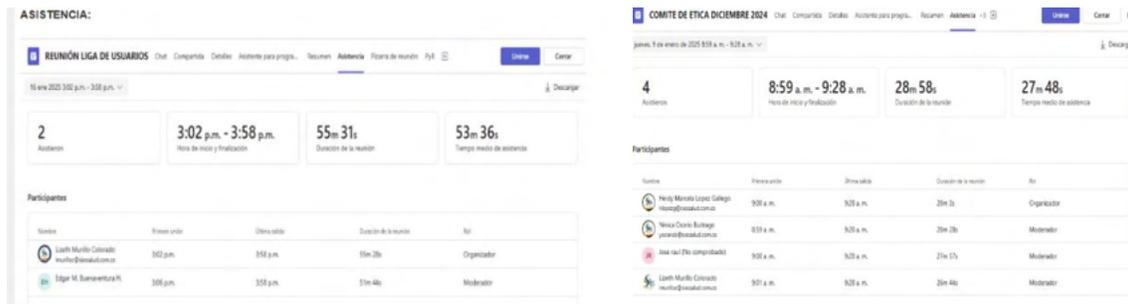


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Se realizaron 12 sesiones con liga de usuarios en el año 2024, de acuerdo con el tema correspondiente.

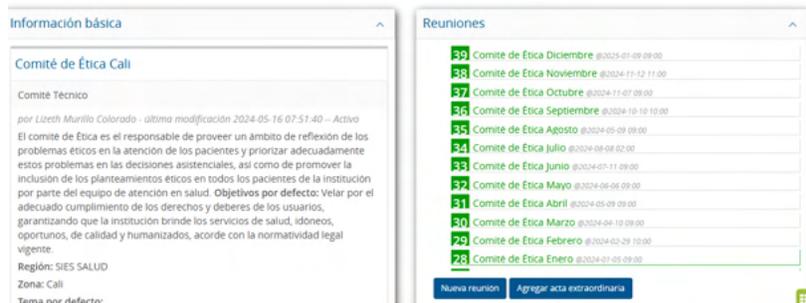


Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética.

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



Unidad de Cartagena

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En la US Cartagena para los meses de febrero y octubre de 2024 se realizó con los integrantes de la liga de usuarios, socialización de temas relacionados con la política de participación social en salud.

En el mes de febrero se habló sobre las formas de participación social en salud, se contó con la participación de 2 integrantes de la liga de usuarios.

Formas de participación social en salud:

- Consejos Territoriales de Seguridad social en salud.
- El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comités de participación Comunitaria (COPACO)
- Asociación de Usuarios.
- Comité de Ética Hospitalaria.
- Veedurías Ciudadanas en salud.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

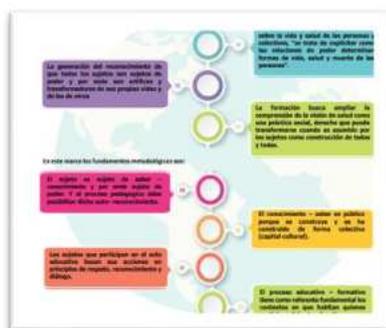
Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal de las unidades de salud sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio.

En el marco de generar espacios inclusivos y de atención integral en salud con enfoque diferencial, se generaron espacios de formación a lo largo del año 2024, donde se realizó formación de la trabajadora social en el programa de *Liderazgo, Diversidad e Inclusión* llevadas a cabo en colaboración con la Universidad del CESA.

Se anexa soporte:



Desde el área de servicio al cliente desde nivel central se compartió cartilla de manejo de atención con enfoque diferencial:



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

En el mes de Julio de 2024 se realizó la socialización Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud con 2 usuarios de la liga de usuarios:



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

ENERO

Temática: **SOPORTE FAMILIAR**

Educación en soporte familiar, con la asistencia de 8 usuarios.



MES	TEMA	CONTENIDO	ESPECIALIDAD	¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?	MODALIDAD	TIEMPO
Enero	Educación en soporte familiar y social	Incentivar la red de apoyo familiar Apoyo en trámites administrativos Reporte causalidades de inasistencia	Trabajo social	Pacientes - red de apoyo	Presencial	1 HORA

FEBRERO

Temática: **HABITOS SALUDABLES**

Nutrición y peso saludable con la asistencia de 13 usuarios

MES	TEMAS	CONTENIDOS/METODOLOGÍA	OBJETIVO
FEBRERO	Nutrición y peso saludable	<p>El poder curativo de los alimentos - Nutrición *Los usuarios pueden llevar etiquetas nutricionales, como interpretar las etiquetas, qué debe tener un buen producto. *Su mano, tu guía. Determinar la cantidad de producto para calcular las cantidades.</p> <p>*Cantidad de verduras, frutas, proteínas, ... Módulos del plato saludable: Grupos de alimentos explicando para qué sirve cada grupo. Se llevan los diferentes alimentos. *Cantidad de azúcar que traen las bebidas, y se colocan las cantidades de azúcar en gramos.</p>	<p>de una alimentación saludable para así, mantener una buena salud y prevenir enfermedades no transmisibles como la diabetes, las cardiopatías, las afecciones cardiovasculares y el cáncer.</p> <p>Además de ejemplificar el plato saludable, se realizó un chequeo de etiquetas del ministerio de salud, se realizó un comparativo entre los alimentos saludables y los ultra procesados y se desarrollaron mitos frente a los hábitos adecuados de alimentación. Se conmemoraron</p>



MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES.**

Conmemoración del día internacional de la mujer con la asistencia de 9 usuarios



Temática: **VIVIENDO CON ERC**

En conmemoración del día del riñón con asistencia de usuarios en sala y forma de asistencia de 4 usuarios



¿QUÉ DAÑA TUS RIÑONES?

- No consumir agua
- Fumar
- Tomar bebidas azucaradas y alcoholizadas
- La edad
- Consumo de sal
- Automedicarse
- Comer grasas

¿QUÉ LE HACE BIEN A TUS RIÑONES?

- Tomar agua
- Realizar ejercicio
- Comer frutas y verduras
- Tener buen control de presión arterial
- Tener buen control de glucosa en sangre

ENFERMEDADES RENALES

- Diabetes
- Hipertensión
- Enfermedad Renal Crónica
- Glomerulonefritis
- Nefropatía autoinmune

ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

Problema gradual de la función renal debido a patologías o condiciones que impiden al riñón de filtrar sangre e eliminar los desechos. Se desarrolla en etapas según la gravedad de cada paciente.

Factores de riesgo para ESRD:
Diabetes • Hipertensión arterial • Enfermedades Cardiovasculares • Falta de control de la salud

Los riñones y arterias de la parte central (reina) también se deterioran con el paso del tiempo y el dolor renal puede ser un síntoma. Puede haber fatiga, náuseas, vómitos, pérdida de apetito, fiebre y debilidad, problemas de sueño, cambios en la producción de orina, hinchazón de la parte inferior de las piernas, especialmente en la noche, cambios de peso, dificultad para respirar, cambios de temperatura, lo que significa que también pueden ser causados por otros problemas.

Disponibilidad de la línea de atención, algunos tipos de procedimientos pueden ser útiles. La enfermedad renal crónica es una condición que puede ser controlada y tratada, reduciendo las complicaciones y mejorando la calidad de vida.

ABRIL

Temática: **LA PRIMERA RIQUEZA ES LA SALUD**

En conmemoración del día mundial de la salud con la asistencia de 14 usuarios



Como cuidar tu espalda y abdomen

Como cuidar tu cadera y miembros inferiores

Como cuidar tus hombros

Este folleto proporciona información sobre cómo cuidar la espalda, el abdomen, la cadera y los miembros inferiores, y los hombros. Incluye ilustraciones de personas realizando ejercicios y consejos para mantener una buena postura y evitar lesiones.

MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Prevención de las infecciones /lava tus manos con la asistencia de 11 usuarios

DATOS DE INTERES

RECUERDA

¡LAVATE LAS MANOS!

EL LAVADO DE MANOS CORRECTO Y FRECUENTE SALVA VIDAS

ES UN COMPROMISO DE TODOS

LAVARSE LAS MANOS PREVIENE ENFERMEDADES Y LA PROPAGACIÓN DE INFECCIONES A OTROS PERSONAS

¡SÍ SALUD UNIDAD CARTAGENA

¡LAVATE LAS MANOS EN LOS 5 MOMENTOS!

Antes, después de ir al baño, antes de tocar a alguien, después de tocar a alguien, después de tocar un objeto, después de tocar un animal, después de tocar un objeto que alguien tocó.

¿QUÉ ES LA HIGIENE DE LAS MANOS SEGUN LA OMS?

LA HIGIENE Y LIMPIEZA DE LAS MANOS CORRECTA Y FRECUENTE, RESPECTO A LAS PERSONAS QUE BUSCAN ATENCIÓN DE SALUD Y FACILITAN EL TRABAJO DE QUÉ EN LA ENTREGA DE CUIDADOS. UNA INFECCIÓN Y SU PREVENCIÓN TIENE ENORMES BENEFICIOS PARA REDUCIR EL SUPLENIMIENTO DE LA VIDA DE LAS PERSONAS.



JUNIO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Charla informativa con asistencia de 13 usuarios.



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO DE LOS MEDICAMENTOS**

Charla informativa con la asistencia de 10 usuarios



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Charla informativa con la asistencia 15 usuarios



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Charla informativa con asistencia de 14 usuarios

DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Charla informativa con asistencia de 49 usuarios



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

En el mes de marzo se conmemora el día mundial del riñón y de la importancia de la enfermedad renal crónica, autoexamen de mamá y en mayo se llevó a cabo la celebración del día mundial del lavado de manos

MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Prevención de las infecciones /lava tus manos con asistencia de 11 usuarios



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética

Se realizaron las sesiones con liga de usuarios y comités de ética en el año 2024, de acuerdo con el tema correspondiente.

Reuniones	
15	Comité de ética mes de Diciembre ... 2023-12-15 09:00
15	Comité de ética hospitalaria M. ... 2024-01-15 09:00
15	Comité de ética hospitalaria M. ... 2024-02-15 09:00
15	COMITE DE ETICA HOSPITALARIA M. ... 2024-03-15 09:00
15	Comité de ética hospitalaria M. ... 2024-04-15 09:00
15	COMITE DE ETICA MES DE JULIO D. ... 2024-05-15 09:00
15	COMITE DE ETICA HOSPITALARIA M. ... 2024-06-15 09:00
15	COMITE DE ETICA HOSPITALARIA M. ... 2024-07-15 09:00
15	COMITE DE ETICA HOSPITALARIA M. ... 2024-08-15 09:00
15	COMITE DE ETICA HOSPITALARIA M. ... 2024-09-15 09:00
15	Comité de ética mes de Febrero ... 2024-10-15 09:00
15	COMITE DE ETICA HOSPITALARIA M. ... 2024-11-15 09:00

Se llevaron a cabo las sesiones mensuales de la liga usuarios

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.

Unidad Cúcuta

Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

ABRIL

Se realiza conformación de la Asociación de Usuarios de la unidad de salud con la participación de 4 usuarios.



NOVIEMBRE

Se realiza capacitación a los miembros de la asociación de usuarios de la unidad de salud (3) sobre **Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.**



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

19/07/2024 se realiza capacitación a los miembros de la asociación de usuarios de la unidad de salud (3) sobre **Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.**

Enfoque diferencial en los espacios de participación social en salud

Es la estrategia que permite a la política de atención reconocer y organizarse frente a las diferencias de las personas y colectivos frente a los determinantes sociales.

Enfoque DIFERENCIAL

Es la presencia de acciones de salud que reconocen y respetan las diferencias de las personas y colectivos frente a los determinantes sociales.

¿POR QUÉ CUESTA TANTO RESPETAR LAS DIFERENCIAS?

- Hay de ser una realidad cotidiana, no que de una vez en cuando se diferencie de una cultura con diferencias.
- Respetar un medio de salud es respetar la cultura y la identidad de una persona o colectivo.
- Para la salud diferencial se debe tener en cuenta la cultura y la identidad de una persona o colectivo.
- Respetar un medio de salud es respetar la cultura y la identidad de una persona o colectivo.

Enfoque de género en los espacios de participación social en salud

Las Organizaciones Mundial y Panamericana de la Salud definen la integración del enfoque de género en salud como un proceso y una estrategia para lograr la igualdad de género, y que abarca temas como:

- La forma en que ciertos patrones de salud afectan a las mujeres, hombres y personas de los sectores sociales LGBTI específicamente y diferencialmente, y la manera en que el acceso diferencial a los recursos sociales, económicos, políticos y culturales por razones de género, influyen y son abordados por el sector salud.
- Las estructuras organizativas, las competencias, las actitudes y las prácticas laborales que son propicias para el estado de salud de las mujeres, hombres y personas de los sectores sociales LGBTI.
- La manera en que el agente de salud pública asegura la participación de las mujeres, los hombres y las personas de los sectores sociales LGBTI en la definición e implementación de las prioridades y actividades en salud pública, asegurando que sus necesidades estén cubiertas.
- La inclusión de acciones o proyectos específicos que empoderen a las mujeres, las personas de los sectores sociales LGBTI y los hombres, para lograr el acceso equitativo en salud, según la situación de salud de la que se trate.

Mediante la implementación de la implementación del enfoque de género se pretende llevar a cabo un proceso de intervención que permita contribuir a la equidad en el acceso a los servicios de salud, eliminar barreras que generen inequidad y desarrollar políticas, planes y programas, dirigidos a promover el derecho a la salud y la igualdad de género, de mujeres, hombres y personas de los sectores sociales LGBTI.

El Ministerio de Salud y Protección Social en el año 2017 aprobó la Resolución 2138 del 2017. "Por la cual se adoptan los instrumentos de formalización del enfoque de género en el sector salud para el cierre de brechas por razones de sexo, género, identidad de género y orientación sexual", la cual establece orientaciones técnicas para la incorporación del enfoque de género en el marco del desarrollo de planes operativos en las Unidades Territoriales de Salud de Empresas Administradoras de Planes de Beneficios, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y las Entidades Adscritas al Ministerio de Salud y Protección Social.

Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se realiza educación en nutrición y peso saludable a 34 usuarios de la unidad de salud.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES

Nutrición y peso saludable

Que nuestros usuarios conozcan la importancia de:

- ✓ Al comprar un producto que etiquetas tienen y saberlas interpretar.
- ✓ Conocer que dice la tabla nutricional y sus aportes.
- ✓ A través de las manos conocer como puedo medir los alimentos.
- ✓ Cantidad de azúcar que contienen las bebidas que se consumen.

Educación por el área de Nutrición sobre la importancia de:

BOTELLADO O ETIQUETADO NUTRICIONAL. ¡¡¡¡¡!

1. Conocer las etiquetas de los alimentos.

2. Aporte nutricional de los productos que se consumen.

3. Como verificar los aportes nutricionales en las tablas de propiedades del producto.

MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES.**

Conmemoración del día internacional de la mujer con la participación de 20 mujeres.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES

Importancia del auto examen de mama como promoción de la salud para la detección temprana.

En esta oportunidad nos acompañó la Dra. Mariely Torres (Gineco – Obstetra)

Realiza charla educativa en la importancia del tacto en mama.

Nos queremos libres y nos queremos fuertes

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Conmemoración del día mundial del riñón con la participación de 40 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES

Día Mundial del Riñón

Que nuestros usuarios conozcan la importancia de:

- ✓ Como cuidar más de los riñones.
- ✓ Cuáles son las 8 reglas del cuidado del riñón.
- ✓ Educación en el programa Nefroprotección que ofrece SIES SALUD a sus usuarios.



Cartelera:

11 de marzo

Día mundial del riñón

Cuida tus riñones siguiendo estas recomendaciones:

- Bebe 2 litros de agua al día.
- Disminuye la ingesta de sal.
- Mantién tu peso mediante ejercicio y dieta balanceada.
- Mantién estable tu nivel de azúcar en sangre.

Que debemos hacer para cuidar nuestros riñones.



ABRIL

Temática: **LA PRIMERA RIQUEZA ES LA SALUD**

Conmemoración del día mundial de salud, con la participación de 55 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

La primera riqueza es la salud

- ✓ Importancia de realizar actividad física.
- ✓ Beneficios de realizar actividad física.
- ✓ Usuario reconozcan la importancia de hacer actividad física para mejorar y/o mantener la condición de salud.



MAYO

Temática: **HIGIENES DE MANOS**

Prevención de las infecciones: "Limpia tus manos", que contó con la participación de 58 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Prevención de las infecciones
Limpia tus manos

- ✓ Porque debo lavarme las manos?
- ✓ Importancia del lavado de manos.
- ✓ Educación en la técnica del lavado de manos con agua y jabón.
- ✓ Educación en la técnica en la desinfección de manos el gel antibacterial.

Cartelera:



Folleto:



Prevención de las infecciones - Limpia tus manos



JUNIO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Contó con la participación de 40 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Día Internacional del Medio Ambiente

- ✓ Porque debo reciclar.
- ✓ Beneficios del reciclaje.
- ✓ Cómo debo reciclar.
- ✓ Que implicaciones tiene el no reciclar.
- ✓ Cómo puedo reutilizar – ejemplo de actividad (elaboración de flor con tubo de cartón del papel higiénico).

Cartelera:



Día Internacional del Medio Ambiente – Ayúdanos reciclando



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS**

Contó con la participación de 40 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Uso y cuidado con los medicamentos.

- ✓ Uso de los medicamentos.
- ✓ Como debo almacenar los medicamentos en casa.
- ✓ Razones para no auto medicarse.

Cartelera:



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Contó con la participación de 40 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Mes del Adulto Mayor.

- ✓ Motivación a los usuarios adulto mayores en: Una persona no envejece cuando se le arruga la piel, sino cuando se le arrugan los sueños y las esperanzas.
- ✓ Incentivar a los usuarios en realizar actividades que le generen distracción y se puedan sentir productos, Ejm: pintar.
- ✓ Importancia del acompañamiento familiar en todas las actividades.
- ✓ Se explica la importancia a los asistentes que las actividades de tiempo libre no solo aplican para el adulto mayor.

Cartelera:



Hoy honramos a los hombres y mujeres de la tercera edad quienes en su trayectoria en esta vida, nos han dejado muchas historias de enseñanzas, amor y sabiduría

Una persona no envejece cuando se le arruga la piel, sino cuando se le arrugan los sueños y las esperanzas

Mes del Adulto Mayor



Mes del Adulto Mayor



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Contó con la participación de 60 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: Prevención del SUICIDIO.



- ✓ Dedicado a fomentar la conciencia y la acción sobre un problema de salud pública de proporciones globales. Este año, bajo el lema «cambiar la narrativa sobre el suicidio», la Organización Mundial de la Salud (OMS) propone cambiar de una cultura de silencio y estigmatización a una de comprensión, apoyo y acción preventiva.
- ✓ Las organizaciones trabajamos juntas y estamos comprometidas en cambiar la narrativa y prevenir el suicidio en nuestro país.
- ✓ Trabajar de manera articulada con los entes de control gubernamentales en la prevención del suicidio.
- ✓ En SIES SALUD unimos nuestras manos para Tejer y sostener la vida.
- ✓ Dar a conocer la línea de atención de salud mental del departamento Norte de Santander.

Cartelera:



Hoy queremos recordarle que sus miedos, problemas o situaciones no son más grandes que su vida, no olvide que el cuidar de su vida es suma importancia.
 Las acciones son importantes, no importa cuán grandes o pequeñas sean, brindan siempre una esperanza.
 ¡No está solo, Usted es importante!
 Eres inspiración y vales mucho.
 Cuidate, cuidame, cuíémonos.
 Unidos para que la **prevención del suicidio sea una PRIORIDAD.**



OCTUBRE

Temática: DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS

Contó con la participación de 90 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: Enfermedades Reumáticas.



- ✓ Usuarios conozcan las enfermedades reumáticas, causas, consecuencias y prevención.
- ✓ Las **Enfermedades Reumáticas** son aquellas que afectan al aparato locomotor. Incluyen más de doscientas enfermedades y se habla de **Reuma** o **Reumatismo** para referirse al conjunto de dolores o molestias relacionados con el aparato locomotor.
- ✓ Aunque actualmente las Enfermedades Reumáticas no se pueden prevenir, si se pueden evitar algunos de los problemas asociados. Así, se recomienda proteger las articulaciones de esfuerzos excesivos y movimientos repetitivos, pero también es importante controlar el peso corporal, llevando hábitos de vida saludables.
- ✓ Incentivar a los usuarios en realizar pausas activas, elaborar figuras en origami, colorear mántales y ejercicio de fuerza y estiramiento especialmente reforzando el uso de las manos con pelotas anti-estrés.

Cartelera:



Día Mundial de las enfermedades Reumáticas



Día Mundial de las enfermedades Reumáticas – Elaboración de Figuras en Origami



NOVIEMBRE

Temática: DÍA DEL CUIDADOR,

Contó con la participación de 60 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: **Cuidando al cuidador.**



Cuidando al cuidador

Para SIES SALUD eres parte fundamental en los cuidados de nuestros usuarios.

Para SIES SALUD el bienestar de nuestros cuidadores es súper importante.

Invitamos a los cuidadores a encender vela aromatizada (entregada en 3 olores: frutos rojos, manzanilla y vainilla) cada vez que Usted necesite armonía, paz, espiritualidad y tranquilidad.

Se realiza actividad de aromaterapia y charla educativa donde se incentiva al familiar – cuidador a cuidar de su salud.

Se emite información en los tratamientos alternativos que puede emplear el cuidador como aceites esenciales y aromáticos de plantas, hierbas y flores.

Estos aceites esenciales pueden entrar en contacto con nuestro cuerpo de diversas maneras y generar paz, tranquilidad y armonía.

Cartelera:

Cuidando al Cuidador

En algún momento de nuestra vida todos cuidamos de otros, o nos cuidan. Cuidar a alguien es una labor, exigente y satisfactoria, demanda tiempo, esfuerzo físico y emocional

¿Cómo evitar la sobrecarga?

- Autocuidado**
 - Asista a sus citas médicas, odontológicas programadas.
 - Piense que, para cuidar bien a otro, Usted debe cuidarse para estar bien.
- Duerma**
 - El cuidador debe dormir lo suficiente para garantizar un buen estado de ánimo y salud.
 - Aproveche cuando el paciente duerme, para dormir usted también.
- Pida y acepte ayuda**
 - El cuidador principal debe tener apoyo emocional y entrenamiento de su red de apoyo y cuidadores familiares, vecinos, amigos.
- Expresión**
 - Dale valor a lo que Usted está haciendo.
 - Métele cariño, habla de sus emociones y sentimientos.
 - Cultive relaciones de apoyo y colaboración constante.

Cartelera:

Día del Cuidador

¡Reconocemos a cada cuidador!

A quienes día a día brindan su tiempo, paciencia, cariño y amor a las personas que más lo necesitan.

A todos un profundo agradecimiento porque su labor es un ejemplo de amor incondicional y compromiso permanente que transforma el mundo.

¡Felicidades cuidador!

Gracias por apoyar a tu adulto mayor sin paga, sin descanso y con amor.

Eres una de las piezas más importantes en cada familia.

Cuidando al cuidador



DICIEMBRE

Temática: DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH

Contó con la participación de 80 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: **Día mundial de la lucha contra el VIH.**



Conversatorio sobre los desafíos frente a la discriminación y el rechazo

Para el derecho internacional de los derechos humanos, **discriminar** hace referencia al trato de inferioridad, **exclusión** o **estigmatización**, dado a una persona o grupo de personas por motivos raciales, sexuales, étnicos, religiosos, políticos, etarios, ideológicos, lingüísticos, de ubicación geográfica, de filiación, de discapacidad y de estatus migratorio, entre otros.

Cuando hablamos sobre el VIH, ciertas palabras o frases pueden tener un significado negativo para las personas con alto riesgo de contraer el VIH o que conviven con el VIH.

Podemos hacer nuestra parte para detener el estigma del VIH al elegir intencional y consideradamente las palabras que usamos cuando hablamos sobre el VIH y al elegir frases o mensajes que muestran apoyo y no estigmatización.

Día mundial de la lucha contra el VIH

Dulcemicina 800 MG
Contra la discriminación

Componentes

- Amor 100 Mg
- Paciencia 100 Mg
- Aceptación 100 Mg
- Amabilidad 100 Mg
- Tolerancia 100 Mg
- Respeto 100 Mg
- Igualdad 100 Mg
- Aprecio 100 Mg

1 galleta integral.
1 chocolate
1 menta
1 caramelo
1 pipa
1 masmelo

Se realiza entrega de un kit de dulces a nuestros usuarios donde se incentiva en el amor, respeto, igualdad hacia los demás, independientemente de orientación sexual, condición clínica, religión, edad, sexo, color de piel, entre otras formas de discriminación que existen.

Por todos juntos podemos luchar en contra de la discriminación y el rechazo.

Cartelera:

Da seguridad a todas las personas que reciben atención frente al VIH...

Deshazte de tus prejuicios

Infórmate bien

BASTA de estigmatización y discriminación

Organización Mundial de la Salud

Cartelera:

¿Cómo podemos detener el estigma del VIH?

¿Dónde puedo encontrar apoyo?

¿Qué es el estigma del VIH?

Aprenda los conceptos básicos sobre el estigma del VIH

¿Cómo puedo educar a otros sobre el estigma del VIH?



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se realiza educación en nutrición y peso saludable a 34 usuarios de la unidad de salud de Cúcuta.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Nutrición y peso saludable

Que nuestros usuarios conozcan la importancia de:

- ✓ Al comprar un producto que etiquetas tienen y saberlas interpretar.
- ✓ Conocer que dice la tabla nutricional y sus aportes.
- ✓ A través de las manos conocer como puedo medir los alimentos.
- ✓ Cantidad de azúcar que contienen las bebidas que se consumen.

Educación por el área de Nutrición sobre la importancia de:



ROTEADO O ETIQUETADO NUTRICIONAL. ¡USALO!

Toda información contenida en el rotulo o etiquetado de un alimento destinado a informar al consumidor sobre el contenido de nutrientes, propiedades nutricionales y propiedades de salud de un alimento.

INFORMACIONES CLAVES

- 1. Conocer las etiquetas de los alimentos.
- 2. Aporte nutricional de los productos que se consumen.
- 3. Como verificar los aportes nutricionales en las tablas de propiedades del producto.

Rotulo de Atún

INFORMACION NUTRICIONAL

ENERGIA	100 kcal
GRASAS	10 g
PROTEÍNAS	20 g
GLUCIDOS	10 g
ÁCIDOS GRASOS SATURADOS	5 g
ÁCIDOS GRASOS INSATURADOS	5 g
SODIO	100 mg
AZÚCAR	10 g
FIBRA	10 g
PROTEÍNAS	20 g
GRASAS	10 g
GLUCIDOS	10 g
ÁCIDOS GRASOS SATURADOS	5 g
ÁCIDOS GRASOS INSATURADOS	5 g
SODIO	100 mg
AZÚCAR	10 g
FIBRA	10 g

¡USALO!

Información clave en la zona principal: muestra de forma clara, directa y sencilla, cuando es posible, el contenido nutricional de los alimentos.

Rotulo de Atún

Información clave en la zona principal: muestra de forma clara, directa y sencilla, cuando es posible, el contenido nutricional de los alimentos.

Rotulo de Atún

Información clave en la zona principal: muestra de forma clara, directa y sencilla, cuando es posible, el contenido nutricional de los alimentos.

Nutrición y peso saludable.



Nutrición y peso saludable.



MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES**

Conmemoración del día internacional de la mujer que contó con la participación de 20 mujeres.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Importancia del auto examen de mama como promoción de la salud para la detección temprana.
En esta oportunidad nos acompañó la Dra. Marielys Torres (Gineco – Obstetra)
Realiza charla educativa en la importancia del Tamizaje mamario.

Nos queremos libres y nos queremos fuertes



Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Conmemoración del día mundial del riñón que contó con la participación de 40 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Día Mundial del Riñón
Que nuestros usuarios conozcan la importancia de:
✓ Como cuidar mis de los riñones.
✓ Cuáles son las 8 reglas del cuidado del riñón.
✓ Educación en el programa Nefroprotección que oferta SIES SALUD a sus usuarios.

DIA MUNDIAL DEL RIÑÓN



ABRIL

Temática: **LA PRIMERA RIQUEZA ES LA SALUD**

Conmemoración del día Mundial de la salud que con la participación de 55 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



DÍA MUNDIAL DE LA SALUD
La primera riqueza es la salud
✓ Importancia de realizar actividad física.
✓ Beneficios de realizar actividad física.
✓ Usuario reconozcan la importancia de hacer actividad física para mejorar y/o mantener la condición de salud.

Cartelera:





MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Prevención de las infecciones: "Limpia tus manos", contó con la participación de 58 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES

Prevención de las infecciones
Limpia tus manos

- ✓ Porque debo lavarme las manos?
- ✓ Importancia del lavado de manos.
- ✓ Educación en la técnica del lavado de manos con agua y jabón.
- ✓ Educación en la técnica en la desinfección de manos el gel antibacterial.

Cartelera:

Folleto:

Prevención de las infecciones - Limpia tus manos



MAYO

Temática: **MANEJO SEGURO DE LOS MEDICAMENTOS**

Se realiza una actividad educativa a la Asociación de Usuarios sobre manejo seguro de los medicamentos

Manejo seguro de los medicamentos



5 Momentos Clave para la utilización segura de los medicamentos

Los 5 momentos clave para la utilización segura de los medicamentos muestran las preguntas que deben hacerse los pacientes, familiares o cuidadores, junto con los profesionales de la salud, para conocer y utilizar adecuadamente los medicamentos que toman.

Manejo seguro de los medicamentos



Es de mucha utilidad e importancia que conozca su medicamento e incluya algunas de las siguientes preguntas al pedirlo como el comercial, saber cuándo, cómo y durante cuánto tiempo tomarlo.

Cuando consulte a un médico o farmacéutico, puntualice toda esta información, será de mucha importancia para brindarle un adecuado tratamiento.

Almacene su medicamento en su lugar:

- Limpio.
- Libre de humedad.
- Protegido de la luz directa del sol.
- No cerca de fuentes de calor.
- Manténgalo siempre en su envase, caja o empaque original.
- Fuera del alcance de los niños.
- Lejos de productos de acero o comida.

Fecha de vencimiento:

- Revise constantemente la fecha de vencimiento de su medicamento.
- Si la fecha indicada en el envase ha vencido, desecha sus medicamentos en el punto más adecuado como hospitales y farmacias, la Fundación Hospital San Pedro cuenta con una unidad para desechos.
- Nunca tome sus medicamentos vencidos o que ya no están en la fecha de vencimiento, incluso los desechos correctamente. ¡APRENDE A CUIDAR EL PLANETA!

JUNIO

Temática: MANEJO DEL ESTRES

Se realiza una actividad educativa a la Asociación de Usuarios sobre el manejo del estrés

Que es el estrés



El **estrés** es una respuesta del cuerpo a una situación que se percibe como amenazante o desafiante.

Puede ser físico, como una lesión o enfermedad, o psicológico, como preocupaciones, miedo o presión en el trabajo.

El cuerpo libera **hormonas de estrés**, como el cortisol y la adrenalina, lo que aumenta la frecuencia cardíaca, la respiración y la presión arterial.

Si bien un poco de **estrés** puede ser normal y útil, un estrés prolongado o crónico puede ser perjudicial para la salud física y mental, y se asocia con problemas como ansiedad, depresión y enfermedades cardiovasculares.

Sintomas del estrés



SÍNTOMAS DEL ESTRÉS

- IRITABILIDAD
- PROBLEMAS DE CONCENTRACIÓN
- PROBLEMAS DIGESTIVOS
- PROBLEMAS DE PIEL
- TENSIÓN ALTA
- INSOMNIO

Tipos de estrés



Tipos de estrés:

- 1. **ESTRÉS AGUDO:** Respuesta inmediata del cuerpo a una situación estresante.
- 2. **ESTRÉS CRÓNICO:** Estrés prolongado que puede afectar la salud física y mental.
- 3. **ESTRÉS PSICOLÓGICO:** Estrés causado por preocupaciones, ansiedad o depresión.
- 4. **ESTRÉS FÍSICO:** Estrés causado por lesiones o enfermedades.

Consejos para el manejo del estrés



10 consejos para manejar el estrés académico:

1. Organizar el tiempo.
2. Hacer pausas.
3. Ejercicio físico.
4. Alimentación saludable.
5. Dormir bien.
6. Buscar apoyo.
7. Practicar técnicas de relajación.
8. Mantener un diario.
9. Evitar el uso de drogas.
10. Buscar ayuda profesional.

JULIO

Temática: USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS

Contó con la participación de 40 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES



Uso y cuidado con los medicamentos.

- ✓ Uso de los medicamentos.
- ✓ Como debo almacenar los medicamentos en casa.
- ✓ Razones para no auto medicarse.

Cartelera:



Cartelera: Fotografías de la exposición educativa sobre el uso y cuidado de los medicamentos.

AGOSTO

Temática: GESTIÓN DEL DUELO

Se realiza una actividad educativa a la Asociación de usuarios sobre gestión del duelo

Gestión del Duelo

El DUELO es un proceso interno, la respuesta normal y saludable de una persona frente a una pérdida, sea del tipo que sea. Se puede experimentar no solo por la muerte, sino cada vez que en la vida tenemos una experiencia de interrupción definitiva de algo (Divorcio, cambios en una relación, cambio de amistades, cambio de salud propio o de un ser querido, pérdida de un trabajo, inseguridad financiera, jubilación, mudanza a una nueva ciudad).

El DUELO es la experiencia emocional de enfrentarse a la pérdida, y es diferente para cada persona. Toda pérdida nos conduce a la necesidad de adaptarnos a una nueva situación.

El dolor por la pérdida se puede experimentar no solo por la muerte, sino cada vez que en la vida tenemos una experiencia de interrupción definitiva de algo, de pérdida, de distancia que no podrá ser cubierta. La experiencia emocional de enfrentarse a la pérdida, es lo que llamamos elaboración del duelo, que nos conduce a la necesidad de adaptación a una nueva situación.

Formas de reaccionar ante un duelo

<p>A NIVEL EMOCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Shock. ✓ Enfadado, culpa y autoreproche. ✓ Ansiedad. ✓ Tristeza. ✓ Cansancio. ✓ Soledad. ✓ Impotencia. ✓ Alivio. ✓ Insensibilidad o falta de sentimientos. 		<p>A NIVEL FÍSICO</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Náusea en el estómago. ➢ Falta de aire y opresión, en la garganta o en el pecho. ➢ Excesiva sensibilidad a los ruidos. ➢ Despersonalización: sensación de sentirse separado del cuerpo y de la mente. ➢ Debilidad muscular y sensación de falta de energía. ➢ Sequedad de boca. 	
<p>PENSAMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Incredulidad. ☐ Confusión. ☐ Preocupación. ☐ Sentido de presencia. ☐ Alucinaciones. 		<p>COMPORTAMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dificultades en el sueño. ○ Trastornos alimentarios. ○ Estar distraído. ○ Aislamiento social. ○ Soñar con la persona fallecida. ○ Evitar recordar al fallecido. ○ Buscar a la persona y llamarla en voz alta. ○ Llorar. ○ Visitar lugares o llevar consigo objetos que recuerdan al fallecido. 	

Tareas del Duelo

1. Aceptar la realidad de la pérdida. Cuando alguien muere, parte de la aceptación de la realidad es asumir que el reencuentro es imposible. Lleva tiempo porque implica una aceptación no solo intelectual sino emocional.
2. Trabajar las emociones y el dolor de la pérdida. Tanto el dolor físico como el dolor emocional y conductual. No todo el mundo experimenta el dolor con la misma intensidad ni lo que siente de la misma manera, pero es imposible no experimentar cierto nivel de dolor cuando se pierde alguien muy vinculado.
3. Adaptarse a un medio en el que el fallecido está ausente. Implica, por ejemplo, asumir vivir solo/a, educar a los hijos solos/a, enfrentarse a una casa vacía, manejar la economía solos/a... Incluso realizar roles que desempeñaba hasta entonces el fallecido.
4. Reubicar emocionalmente al fallecido y continuar viviendo. Se trata de encontrar psicológicamente un lugar apropiado para la persona perdida. Esta tarea es la más difícil.

El duelo acabaría cuando se han completado las cuatro tareas, cuando la persona es capaz de pensar en el fallecido sin dolor.

Etapas del Duelo

ETAPAS DE DUELO

El duelo se trata de una herida y, por tanto, requiere de un tiempo para su cicatrización.

En general se habla de que en el proceso de duelo se distinguen varias fases, escalones que hay que superar, aunque ello no significa que en cada caso aparezcan todas las fases, ni en un orden determinado.

Se puede pasar a una fase y después volver de nuevo a la anterior o ir saltando de una a otra.

Cómo afrontar el Duelo

No hay una manera "correcta" de hacer el duelo. Cada persona es diferente. No obstante, los sentimientos asociados con el dolor deben ser temporales. No hay un cronograma establecido para el duelo.

Es importante que...

- Sientas su pérdida.
- Atiendas tus necesidades físicas.
- Expreses tus sentimientos.
- Mantengas una rutina.
- Evites beber alcohol.
- Evites tomar decisiones importantes.
- Tomes un descanso.
- Busques ayuda si la necesitas.

Cuándo se necesita ayuda

Cada persona debe tomar la decisión de buscar ayuda profesional libremente, pero debe plantearse seriamente hablar con alguien sobre su duelo si presenta alguno de los siguientes síntomas.

- ✓ Dificultades para el funcionamiento habitual de la persona
- ✓ Sentimientos de culpa muy elevados
- ✓ Desesperación extrema
- ✓ Ira descontrolada
- ✓ Depresión continuada en el tiempo
- ✓ Sintomatología física, que comprometa el bienestar físico.
- ✓ Abuso de sustancias psicoactivas.
- ✓ Ideas suicidas

SEPTIEMBRE

Temática: DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Actividad que contó con la participación de 60 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: Prevención del SUICIDIO.

- ✓ Dedicado a fomentar la conciencia y la acción sobre un problema de salud pública de proporciones globales. Este año, bajo el lema «cambiar la narrativa sobre el suicidio», la Organización Mundial de la Salud (OMS) propone cambiar de una cultura de silencio y estigmatización a una de comprensión, apoyo y acción preventiva.
- ✓ Las organizaciones trabajamos juntas y estamos comprometidas en cambiar la narrativa y prevenir el suicidio en nuestro país.
- ✓ Trabajar de manera articulada con los entes de control gubernamentales en la prevención del suicidio.
- ✓ En SIES SALUD unimos nuestras manos para Tejer y sostener la vida.
- ✓ Dar a conocer la línea de atención de salud mental del departamento Norte de Santander.

Cartelera:

10 de septiembre
Día Mundial para la
Prevención del Suicidio
CREANDO ESPERANZA
A TRAVÉS DE LA ACCIÓN

Hoy queremos recordarle que sus miedos, problemas o situaciones no son más grandes que su vida, no olvide que el cuidar de su vida es suma importancia. Las acciones sin importar cuán grandes o pequeñas sean, brindan siempre una esperanza.

¡No está solo, Usted es importante!
Eres inspiración y vales mucho.
Cuidate, cuidame, cuídelos.

Unidos para que la **prevención del suicidio** sea una **PROVIDENCIA**



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Contó con la participación de 90 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: **Enfermedades Reumáticas.**



- ✓ Usuarios conozcan las enfermedades reumáticas, causas, consecuencias y prevención.
- ✓ Las **Enfermedades Reumáticas** son aquellas que afectan al aparato locomotor. Incluyen más de doscientas enfermedades y se habla de **Reuma** o **Reumatismo** para referirse al conjunto de dolores o molestias relacionados con el aparato locomotor.
- ✓ Aunque actualmente las Enfermedades Reumáticas no se pueden prevenir, sí se pueden evitar algunos de los problemas asociados. Así, se recomienda **proteger las articulaciones de esfuerzos excesivos y movimientos repetitivos**, pero también es importante controlar el peso corporal, llevando hábitos de vida saludables.
- ✓ Incentivar a los usuarios en realizar pausas activas, elaborar figuras en origami, colorear mandáatas y ejercicio de fuerza y estiramiento especialmente reforzando el uso de las manos con pelotas anti-estrés.

Cartelera:



Día Mundial de las enfermedades Reumáticas



Día Mundial de las enfermedades Reumáticas – Elaboración de Figuras en Origami



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Contó con la participación de 60 usuarios.

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: **Cuidando al cuidador.**



- Cuidando al cuidador**
- Para SIES SALUD eres parte fundamental en los cuidados de nuestros usuarios.
- Para SIES SALUD el bienestar de nuestros cuidadores es súper importante.
- Invitamos a los cuidadores a encender vela aromatizada (entregada en 3 olores: frutos rojos, manzanilla y vainilla) cada vez que Usted necesite armonía, paz, espiritualidad y tranquilidad.
- Se realiza actividad de aromaterapia y charla educativa donde se incentiva al familiar – cuidador a cuidar de su salud.
- Se embe información en los tratamientos alternativos que puede emplear el cuidador como aceites esenciales y aromáticos de plantas, hierbas y flores.
- Estos aceites esenciales pueden entrar en contacto con nuestro cuerpo de diversas maneras y generar paz, tranquilidad y armonía.

Cartelera:



Cuidando al Cuidador

En algún momento de nuestra vida todos cuidamos de otros, o nos cuidan. Cuidar a alguien es una labor, exigente y satisfactoria.

¿Cómo evitar la sobrecarga?

<p>Autocuidado</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asista a sus citas médicas, odontológicas programadas. ✓ Piense que, para cuidar bien a otro, Usted debe cuidarse para estar bien. 	<p>Duerma</p> <p>El cuidador debe dormir lo suficiente para garantizar un buen estado de ánimo y salud.</p> <p>Aproveche cuando el paciente duerme, para dormir usted también.</p>	<p>País y acepta ayuda</p> <p>El cuidador principal debe tener apoyo emocional y entendimiento de su rol de apoyo y cuidadores secundarios, familiares, vecinos.</p>
<p>Extrínsecas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dale valor a lo que Usted está haciendo. ✓ Mira hacia adelante, hable de sus emociones y sentimientos. ✓ Cultive relaciones de apoyo y colaboración constante. 		

Cartelera:



Cuidando al cuidador



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Contó con la participación de 80 usuarios

OBJETIVO DEL TEMA DEL MES: **Día mundial de la lucha contra el VIH**



Conversatorio sobre los desafíos frente a la discriminación y el rechazo

Para el derecho internacional de los derechos humanos, **discriminar** hace referencia al trato de inferioridad, exclusión o estigmatización, dado a una persona o grupo de personas por motivos raciales, sexuales, étnicos, religiosos, políticos, étnicos, ideológicos, lingüísticos, de ubicación geográfica, de filiación, de discapacidad y de estatus migratorio, entre otros.

Cuando hablamos sobre el VIH, ciertas palabras o frases pueden tener un significado negativo para las personas con alto riesgo de contraer el VIH o que conviven con el VIH.

Podemos hacer nuestra parte para detener el estigma del VIH al elegir intencional y consideradamente las palabras que usamos cuando hablamos sobre el VIH y al elegir frases o mensajes que muestran apoyo y no estigmatización.

Día mundial de la lucha contra el VIH



Dulcemicina 800 MG
Contra la discriminación

Componentes	
Amar	100 Mg
Pastelería	100 Mg
Aciprocina	100 Mg
Amabilidad	100 Mg
Tolerancia	100 Mg
Respeto	100 Mg
Amabilidad	100 Mg
Apoyo	100 Mg

Se realiza entrega de un kit de dulces a nuestros usuarios donde se incentivar en el amor, respeto, igualdad hacia los demás, independientemente de orientación sexual, condición clínica, religión, edad, sexo, color de piel, entre otras formas de discriminación que existen.

Por todos juntos podemos luchar en contra de la discriminación y el rechazo.

Día mundial de la lucha contra el VIH

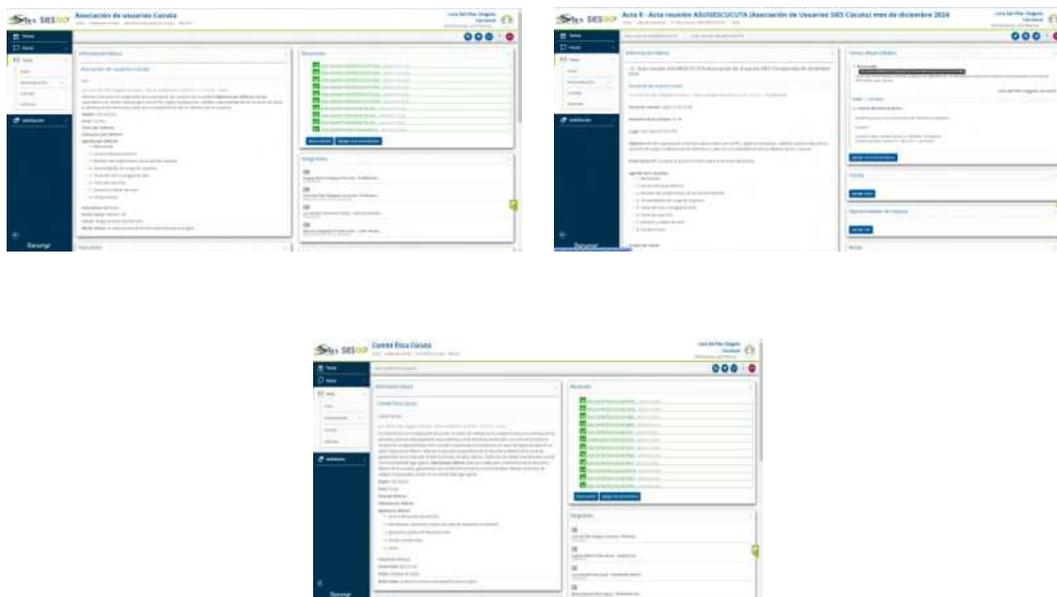


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética

Se realizaron las 12 sesiones con liga de usuarios y comités de ética en el año 2024, de acuerdo con el tema correspondiente.



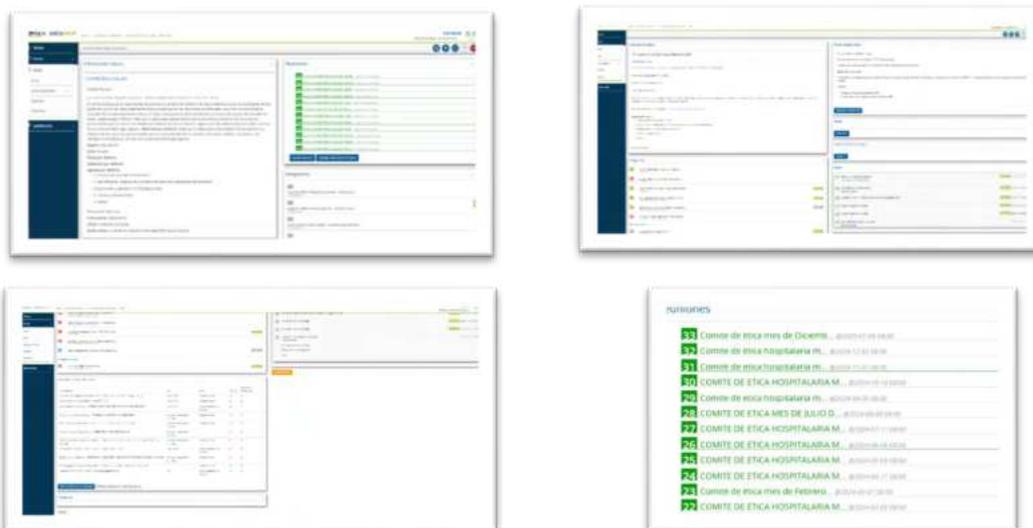
Unidad Florencia

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En el mes de octubre se realiza capacitación sobre planeación social en el marco de la política de participación social en salud con la asistencia de dos usuarios.



Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial.

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio.

JULIO

Se realiza capacitación sobre protocolos de enfoque de atención diferencial con asistencia de dos usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

FEBRERO:

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Contó con la asistencia de 8 usuarios.



MARZO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER**

Contó con la asistencia de 17 usuarios



Temática: **DÍA MUNDIAL DEL RIÑÓN**

Actividad que contó con la asistencia de 15 usuarios



ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Actividad que contó con la asistencia de 13 usuarios



MAYO

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS**

Contó con una asistencia de 14 usuarios



JUNIO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Actividad que contó con la asistencia de 13 usuarios



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS**

Con asistencia de 9 usuarios



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Con asistencia de 14 usuarios



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Con asistencia de 14 usuarios



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Con asistencia de 14 usuarios



NOVIEMBRE:

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Con asistencia de 14 usuarios



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Con asistencia de 6 usuarios



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

Se realiza charla sobre el día mundial del lavado de manos con asistencia de 15 usuarios.

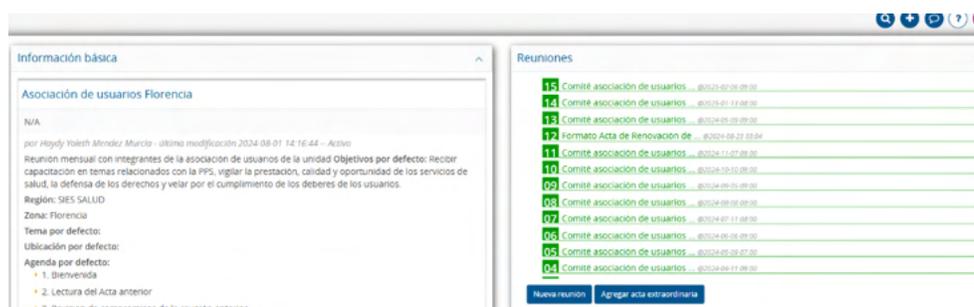


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética

Se realizaron las 12 sesiones con liga de usuarios y comités de ética en el año 2024, de acuerdo con el tema correspondiente.



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.

Reuniones	
47	CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA
48	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA E
49	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA F
50	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA D
51	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA M
52	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA D
53	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA S
54	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA A
55	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA J
56	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA M
57	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA A
58	COMITÉ DE ÉTICA FLORENCIA- MAR

Unidad Garzón

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En la unidad de salud de Garzón en los meses febrero, marzo, abril y octubre de 2024 se socializa el tema con relación a Participación Social en los Servicios de Salud.

Beneficios asociados a la participación social en Salud

Los espacios donde de participación social (comité de participación comunitaria, comité de ética hospitalaria, juntas directivas de E.S.E, Consejo Territorial de Seguridad en Salud, Alianza de asociación de usuario).

- Control social a la gestión pública
- Tipos de control a la gestión pública
- Herramientas jurídicas para obtener información
- Herramientas jurídicas para intervenir ante un riesgo de función pública

FEBRERO

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se realizó el desarrollo de la temática, donde se abordando inicialmente el concepto de que es un derecho y el derecho a la salud, el papel del estado

en el fomento de la participación de salud. Contó con la asistencia de 4 usuarios de la asociación de usuarios.



MARZO

Temática: **MECANISMO DE PARTICIPACIÓN EN SALUD**

Se procede con la definición sobre política de participación salud y sus diferentes mecanismos de participación explicando cada uno de estos.

- Comité de participación comunitarios
- Comité de ética hospitalaria
- Juntas directivas de E.S.E
- Consejo territorial de seguridad en salud
- Alianza de Asociación de usuarios

Se conto con la participación de 5 usuarios de la asociación de usuarios.

ABRIL

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se socializo la temática en donde se definió y desarrolló las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonía con la Política de Atención Integral en Salud -PAIS. En esta actividad se conto con la participación de 3 usuarios de la liga usuarios.

OCTUBRE

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se desarrollaron en el marco de la Política de Participación Social en Salud (PPSS):

- Marco Normativo
- Conceptos
- Ejes y Líneas de Acción

Se conto con la participación de 4 usuarios de la liga usuarios.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL SISTEMA DE SALUD Y HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS**

En la sesión de la liga de usuarios, se socializo la temática correspondiente. Se contó con la participación de 8 usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades:

Objetivo General: Conmemorar el día mundial de la salud, en la unidad de salud de Garzón, esto por medio de una charla educativa en sala de espera sobre el significado de la salud sus diferentes dimensiones y la realización de tamizajes de glucometrías.

Se logra con la participación de 80 usuarios y 12 colaboradores de la unidad de salud.



MAYO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DEL LAVADO DE MANOS**

Mantener un perfil global sobre la importancia de la higiene de manos en el cuidado de la salud y unir a las personas en apoyo a la mejora de la higiene de las manos en todo el mundo. Con la participación de 44 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES**

Durante la jornada de la conmemoración del día internacional de la mujer se hizo entrega a las usuarias de una galleta y la cintilla que simboliza el cáncer de mama, junto con la tarjeta que contenía el paso a paso del autoexamen de mama

Se cuenta con la participación de 32 colaboradores de la Unidad de Salud de Garzón y con la participación de 60 usuarios.



Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Se celebra el día mundial del riñón por medio de una charla educativa sobre el proceso de alimentación y el riñón dirigida a los usuarios de la unidad. Se contó con la participación de 12 usuarios Unidad de salud.

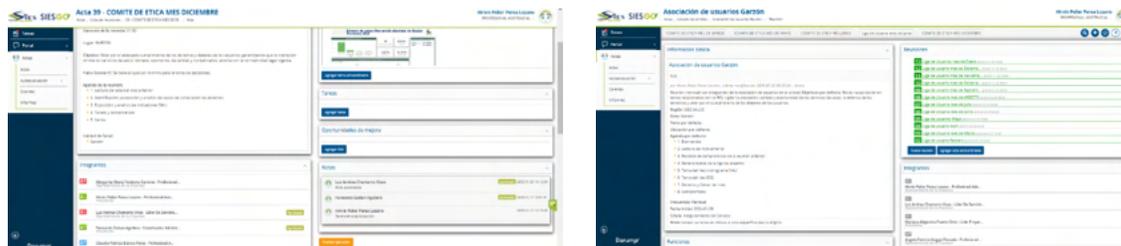


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Se realizaron las 12 sesiones con liga de usuarios y comités de ética en el año 2024, de acuerdo con el tema correspondiente.



SEPTIEMBRE

Se realiza renovación de comité de liga de usuarios. Se toma como referencia el decreto **1757 de 1994** “por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 4 del Decreto-ley 1298 de 1994.”

Se procede a realizar la elección de miembros de la junta directiva (presidente (a), vicepresidente (a) y secretario (a)).

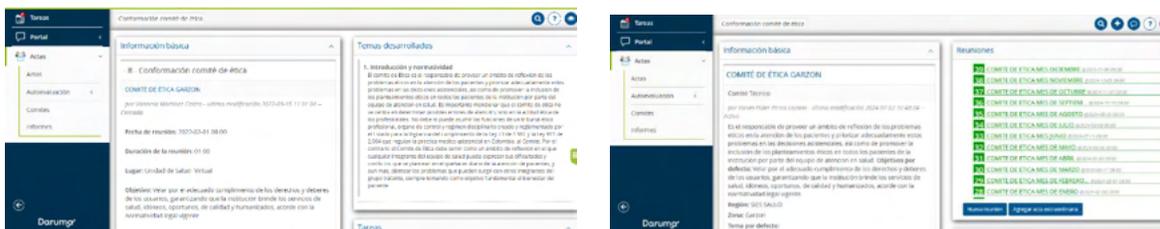


Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.



Unidad Ibagué

Línea de acción E1E

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

OCTUBRE

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se realizó reunión de asociación de usuarios de Ibagué, en la cual se realizó socialización de planeación social en el marco de la política de participación social en salud, contando con la participación de 16 usuarios.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD**

Se realizó reunión de liga de usuarios en la cual se desarrolló el tema propuesto: Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud, así como los demás temas de capacitación brindados por profesionales de la unidad, se contó con la participación de 13 usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se realizó capacitación a los usuarios sobre mecanismos de participación Social en Salud y Hábitos de vida saludable: Nutrición y peso saludable, se realizó actividad física y se sensibilizó sobre cambio climático y cuidado del medio ambiente.

Se contó con la participación de 13 usuarios que registraron asistencia a la actividad:



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de Py P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES**

Se celebró la reunión mensual con usuarios, durante la cual se realizó socialización de derechos y deberes, se fortaleció participación comunitaria y se brindó charla educativa sobre la prevención del Cáncer de mama junto a la conmemoración del día internacional de la mujer;

Se realizó con orientación desde las áreas de psicología enfermería sobre la importancia del autocuidado y amor propio; se realizó sensibilización y ejercicio práctico con las y los asistentes sobre la importancia de realizar el autoexamen de mama, con el fin de detectar a tiempo el cáncer de mama. Se contó con la participación de 14 usuarios que registraron asistencia.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Durante el año 2024, se realizaron 11 reuniones mensuales con usuarios, durante las cuales se trataron temas relacionados con el cuidado de la salud, divulgación de derechos y deberes, fortalecimiento de la participación social en salud y cuidado del medio ambiente; las actividades y temáticas fueron desarrolladas siguiendo las indicaciones dadas por nivel central.

De igual forma, en la unidad Ibagué se realizó comité de ética hospitalaria de manera mensual.

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se contó con la participación de 13 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Participación Social en los Servicios de Salud
- Hábitos de vida saludable.



MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Se contó con la participación de 15 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- ¿Cuáles son los mecanismos de participación social?
- ¿Qué es participación social y comunitaria?

- ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios?
- Sexualidad responsable
- Día internacional de la mujer
- Día mundial del riñón



ABRIL

Temática: **DIA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se contó con la participación de 14 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Política de Participación Social en Salud (PPSS)
- ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPSS?
- Primeros auxilios



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Se contó con la participación de 14 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Prevención de las infecciones
- "Limpia tus manos"
- Manejo seguro de los medicamentos.
- Derechos y deberes en salud.



JUNIO

Temática: **DIA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Se contó con la participación de 11 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Manejo del estrés
- Derechos y deberes de los pacientes



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS.**

Se contó con la participación de 13 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.
- Humanización del servicio
- Derechos y deberes de los pacientes



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Se contó con la participación de 11 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Gestión del duelo
- Derechos y deberes en salud.



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Se contó con la participación de 17 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Liderazgo
- Derechos y deberes en salud



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Se contó con la participación de 16 usuarios que registraron asistencia a la actividad.

- Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.
- Rutas y planes de evacuación.
- Planes de emergencias



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Se contó con la participación de 19 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Protección de datos personales
- Derechos y deberes en salud



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Se contó con la participación de 3 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Comunicación asertiva
- Derechos y deberes de los pacientes en salud



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.

Unidad Ibagué

Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En el mes de octubre de 2024 se realizó reunión de asociación de usuarios de Ibagué, en la cual se realizó socialización de planeación social en el

marco de la política de participación social en salud, contando con la participación de 16 usuarios.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD**

Se realizó reunión de liga de usuarios en la cual se desarrolló el tema propuesto: Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud, así como los demás temas de capacitación brindados por profesionales de la unidad, se contó con la participación de 13 usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se realizó capacitación a los usuarios sobre mecanismos de participación Social en Salud y Hábitos de vida saludable: Nutrición y peso saludable, se realizó actividad física y se sensibilizó sobre cambio climático y cuidado del medio ambiente.

Se contó con la participación de 13 usuarios que registraron asistencia a la actividad:



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de Py P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

MARZO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER**

Se celebró la reunión mensual con usuarios, durante la cual se realizó socialización de derechos y deberes, se fortaleció participación comunitaria y se brindó charla educativa sobre la prevención del Cáncer de mama junto a la conmemoración del día internacional de la mujer.

Se realizó con orientación desde las áreas de psicología enfermería sobre la importancia del autocuidado y amor propio; se realizó sensibilización y ejercicio práctico con las y los asistentes sobre la importancia de realizar el autoexamen de mama, con el fin de detectar a tiempo el cáncer de mama.

Se contó con la participación de 14 usuarios que registraron asistencia.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Durante el año 2024, se realizaron 11 reuniones mensuales con usuarios, durante las cuales se trataron temas relacionados con el cuidado de la salud, divulgación de derechos y deberes, fortalecimiento de la participación social en salud y cuidado del medio ambiente; las actividades y temáticas fueron desarrolladas siguiendo las indicaciones dadas por nivel central.

De igual forma, en la unidad Ibagué se realizó comité de ética hospitalaria de manera mensual.

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se contó con la participación de 13 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Participación Social en los Servicios de Salud
- Hábitos de vida saludable.



MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Se contó con la participación de 15 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- ¿Cuáles son los mecanismos de participación social?
- ¿Qué es participación social y comunitaria?
- ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios?
- Sexualidad responsable
- Día internacional de la mujer
- Día mundial del riñón



ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se contó con la participación de 14 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Política de Participación Social en Salud (PPSS)
- ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPSS?
- Primeros auxilios



MAYO

Temática: **MANEJO SEGURO DE LOS MEDICAMENTOS.**

Se contó con la participación de 14 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Prevención de las infecciones
- "Limpia tus manos"
- Derechos y deberes en salud



JUNIO

Temática: **DIA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Se contó con la participación de 11 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Manejo del estrés
- Derechos y deberes de los pacientes



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS.**

Se contó con la participación de 13 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.
- Humanización del servicio
- Derechos y deberes de los pacientes



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Se contó con la participación de 11 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Gestión del duelo
- Derechos y deberes en salud.



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Se contó con la participación de 17 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Liderazgo
- Derechos y deberes en salud



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICA**

Se contó con la participación de 16 usuarios que registraron asistencia a la actividad.

- Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

- Rutas y planes de evacuación.
- Planes de emergencias



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Se contó con la participación de 19 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Protección de datos personales
- Derechos y deberes en salud



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Se contó con la participación de 3 usuarios que registraron asistencia a la actividad:

- Comunicación asertiva
- Derechos y deberes de los pacientes en salud



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Durante el año 2024 se realizaron 12 sesiones en el comité de ética, una reunión por mes, en estas se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.

Unidad La Dorada

Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

OCTUBRE

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se realizó la capacitación de Política de Participación Social en Salud en la sala de espera y en la reunión de asociación de usuarios de la Unidad de La Dorada, contando con la participación de 18 usuarios.



Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DE ATENCIÓN DIFERENCIAL EN ESPACIOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Se realizó la capacitación acerca de los Protocolos de Enfoque de Atención Diferencial en Espacios de Prestación del Servicio en la sala de espera y en la reunión de asociación de usuarios de la Unidad de La Dorada, contando con la participación de 15 usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS**

Se realizó la actividad de capacitación acerca del uso y cuidado con los medicamentos, se contó con la participación de 12 usuarios.



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Se realizó la actividad de capacitación acerca del mes del adulto mayor, se contó con la participación de 10 usuarios.



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Se realizó la actividad de capacitación acerca del día mundial para la prevención del suicidio, se contó con la participación de 19 usuarios.



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Se realizó la actividad de capacitación acerca del día mundial de las enfermedades reumáticas, se contó con la participación de 15 usuarios.



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Se realizó la actividad de capacitación acerca del día del cuidador, se contó con la participación de 10 usuarios.



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Se realizó la actividad de capacitación acerca del día mundial de la lucha contra el VIH, se contó con la participación de 10 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

El objetivo fue promover y educar a los adultos acerca de una vida saludable, la realización de ejercicio físico, una buena alimentación, buenos hábitos de sueño y llevar un control periódico en sus controles médicos con el fin de prevenir enfermedades. Se contó con la participación de 10 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

En la Unidad de La Dorada, en el año 2024 se realizaron 7 sesiones de asociación de usuarios desde su apertura (Junio – Diciembre), los cuales cuentan con sus respectivas actas.



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

En la Unidad de La Dorada, en el año 2024 se realizaron 8 Comités de Ética desde su apertura (Junio – Diciembre), los cuales cuentan con sus respectivas actas. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



Unidad Manizales

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En la US Manizales se realizaron capacitación los meses de febrero, marzo, abril, octubre, con los integrantes de la liga de usuarios, socialización de temas relacionados con la política de participación social en salud.

En el mes de febrero se contó con la participación de los 4 representantes de la asociación de usuarios, se adjunta evidencias.



MARZO

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA**

La temática tratada con la liga de usuarios se desarrollo bajo el siguiente marco: ¿Qué es participación social y comunitaria? En esta sesión se contó con la participación de 4 integrantes de la liga de usuarios.



ABRIL

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

La sesión sobre política de participación Social estuvo enfocada en definir el objetivo general y los objetivos específicos de la PPSS. En esta sesión se contó con la participación de 3 integrantes de la liga de usuarios.



OCTUBRE

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.**

Se abordaron temáticas con la liga de usuarios en torno a la planeación social en el marco de la política de participación social en salud. Se contó con la participación de 4 integrantes de la liga de usuarios, se adjunta firma de asistencia.

Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

US Manizales en julio por parte del SIAU se en la reunión de asociación de usuarios se trató el tema enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.

Enfoque diferencial de género en los espacios de participación social en salud.

Para esta capacitación se contó con la participación de 3 integrantes de la liga de usuarios, se adjuntan soportes.

Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

Para el mes de febrero se realizó con los usuarios actividad relacionado con hábitos de vida saludable, en compañía de la nutricionista de la unidad de salud, se contó con la participación de 57 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

Para el mes de mayo se realizó actividad con los usuarios sobre el día mundial de la higiene de manos en la que el objetivo principal era concientizar y educar a los usuarios la importancia de conocer y aplicar los 5 momentos del lavado de manos, se contó con la participación de 57 usuarios.

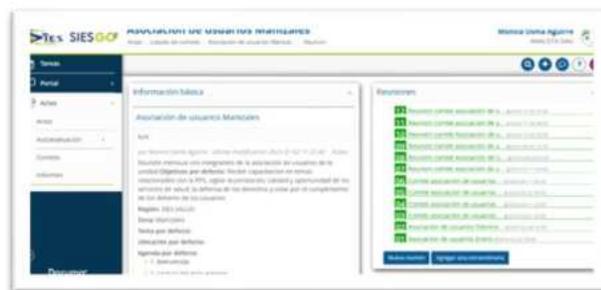


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Se realizaron las 12 sesiones con liga de usuarios y comités de ética en el año 2024, de acuerdo con el tema correspondiente.



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.



MARZO

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Los temas abordados con la liga de usuarios estuvieron relacionados con definir qué se entiende por participación social y comunitaria.

En la que se informa que la participación comunitaria, surge cuando grupos de personas, que comparten alguna necesidad, problema o interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar dichos problemas, necesidades o intereses buscando soluciones y tomando decisiones para atenderlos, en esta sesión se contó con la participación de 7 integrantes de la liga de usuarios.

ABRIL

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

La conversación en torno al PPSS estuvo enfocado en definir su objetivos generales y específicos

Se informa a los usuarios que la política tiene como objetivo definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la Ley Estatutaria, para esta capacitación se contó con la participación de 8 integrantes de la liga de usuarios.

OCTUBRE

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se desarrollaron temas a tratar con la liga de usuarios, con respecto a puntos relacionados con la planeación social en el marco de la política de participación social en salud. Se contó con la participación de 5 integrantes de la liga de usuarios.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD**

En la US Medellín por parte del SIAU se realizó capacitación sobre, enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud, en los que se desarrollaron temas relacionados con:

Barreras de acceso a servicios de salud

- Actitudes culturales: estigmas y prejuicios negativos.
- Administrativas: aseguramiento, dilatación de autorizaciones.
- Modelos de atención no afirmativos: segregación, neutralidad, exotización y evitación.
- Conocimiento técnico – científico limitado por parte de los profesionales de salud.
- Ausencia de protocolos y rutas en las EAPBS – IPS.

Enfoque diferencial

Enfoque de derechos

Busca aplicar y cumplir los estándares acerca de las obligaciones de respeto y garantía de los derechos humanos.

Enfoque de género

Buscar crear intervenciones que permitan una equidad en el desarrollo de la sociedad, sin que sus características en relación al género determinen sus condiciones de vida.

Enfoque de OSIGNH

Apunta a desarrollar acciones y mecanismos para el restablecimiento de los derechos de las personas con OSIGNH y la consecución de la equidad.

Humanización en los servicios de salud para la población LGTBI

Respecto a la humanización de los servicios en salud, el Fondo de Población de las Naciones Unidas indica lo siguiente

1. Atención respetuosa y sin discriminación para las personas LGTBI.
2. Las formas de reconocimiento de las personas LGTBI.
3. Confidencialidad y confianza.
4. Protección especial a niños, niñas y adolescentes.
5. Identificación de contextos de discriminación por orientación sexual, expresión y/o identidad de género.
6. Configuración de espacios inclusivos.
7. Reconocimiento de los aportes de las personas LGTBI para cualificar los procesos en salud.

Para esta capacitación se contó con la participación de 10 integrantes de la liga de usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

FEBRERO

Temática: **HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE**

Se realizó con los usuarios actividades relacionadas con hábitos de vida saludable, en compañía de la nutricionista de la unidad de salud. Se contó con la participación de 20 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Se realizó actividad con los usuarios sobre el día mundial de la higiene de manos en la que el objetivo principal era concientizar y educar a los usuarios la importancia de conocer y aplicar los 5 momentos del lavado de manos, se contó con la participación de 20 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

En la unidad de salud de Medellín se realizaron en el año 2024 doce sesiones con la liga de usuarios (enero a diciembre).



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Para la unidad de salud Medellín se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



Fecha	Evento	Horario
2024-12-06	COMITE ETICA DICIEMBRE 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-11-07	COMITE ETICA NOVIEMBRE 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-10-08	COMITE ETICA OCTUBRE 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-09-09	COMITE ETICA SEPTIEMBRE 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-08-08	COMITE ETICA AGOSTO 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-07-09	Comite etica Julio	08:00 AM - 09:00 AM
2024-06-11	COMITE ETICA JUNIO 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-05-09	Comite etica Mayo 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-04-09	Comite etica Abril 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-03-07	Comite etica Marzo 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-02-07	Comite etica Febrero 2024	08:00 AM - 09:00 AM
2024-01-08	Comite etica Enero 2024	08:00 AM - 09:00 AM

Unidad Neiva

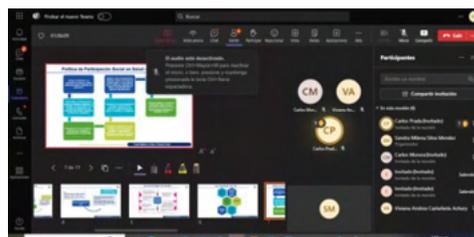
Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

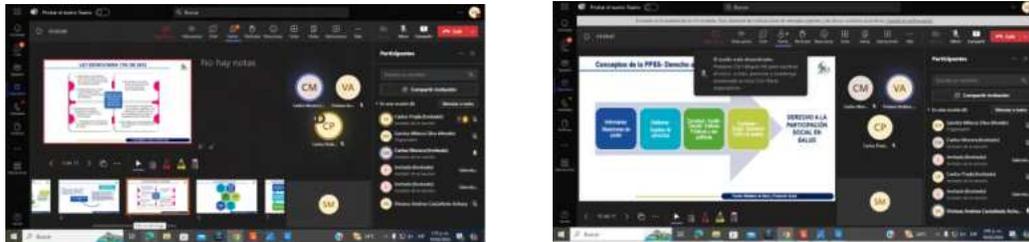
Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

FEBRERO, MARZO, ABRIL Y OCTUBRE

Se realizó la capacitación en Política de Participación en Salud, la reunión del mes de febrero se llevó a cabo de manera virtual en donde se contó con la participación de 4 integrantes de la liga de usuarios de Neiva, en la



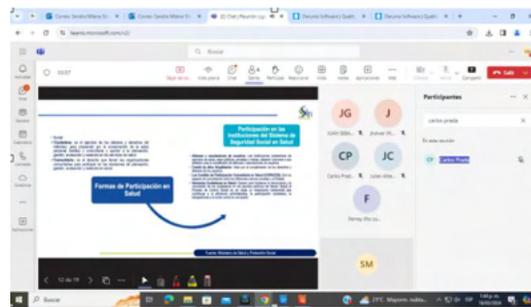
modalidad virtual: Resaltando la importancia e invitando a participar en actividades de integración y capacitación desde la IPS dirigidas a los usuarios y el decreto 1557 de 1994:



MARZO

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.**

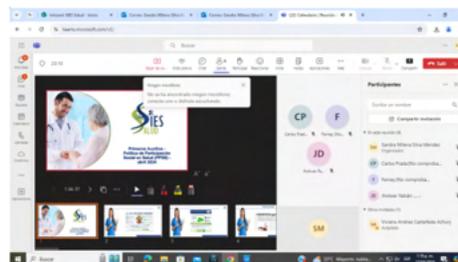
Se realizó la capacitación con la participación de 5 usuarios de nuestra liga de usuarios, en la modalidad virtual, los cuales reiteran su compromiso, resaltando la importancia e invitando a participar en actividades de integración y capacitación desde la IPS dirigidas a los usuarios:



ABRIL

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.**

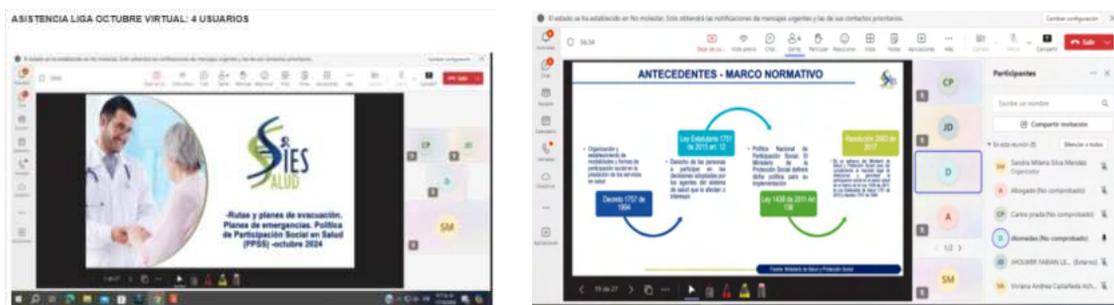
Se realizó la capacitación con la participación de 3 usuarios de nuestra liga de usuarios, en la modalidad virtual, los cuales reiteran su compromiso, resaltando la importancia e invitando a participar en actividades de integración y capacitación desde la IPS dirigidas a los usuarios:



OCTUBRE

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.**

Se realizó la capacitación con la participación de 4 usuarios de nuestra liga de usuarios, los cuales reiteran su compromiso, resaltando la importancia e invitando a participar en actividades de integración y capacitación desde la IPS dirigidas a los usuarios:



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD**

Se llevó a cabo la actividad Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud, con usuarios, en la cual se contó con la participación de 3 usuarios de nuestra liga, en la modalidad virtual:



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades:

ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se realizó la actividad del día mundial de la salud, en la cual se contó con la participación de 20 usuarios; como apertura de la celebración, se realizó una jornada de aeróbicos, lo cual permite mantener los músculos fuertes, reduciendo así el riesgo de caídas, empoderando la calidad de vida y mantener la mente activa, como también el fortalecimiento del área cardiovascular. , así mismo en el mes de mayo se realiza la actividad de lavado de manos, como una manera de mantener la salud y prevenir enfermedades, en la cual participan 40 usuarios.



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Se realizó la actividad de prevención de las infecciones; Día mundial del lavado de manos, “limpia tus manos”, en la cual participaron 40 de nuestros usuarios, en donde se realiza sensibilización, para aumentar la adherencia a la higiene de manos en los centros de atención de la salud, protegiendo así a los trabajadores de la salud y a los pacientes de las

infecciones, como también en los entornos familiares, sociales y en general para toda la población.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Se realizaron actividades conmemorativas al día mundial del riñón, donde se contó con el apoyo de las jefes de enfermería y las nutricionistas de la unidad, para la cual se resalta la importancia de la alimentación y sus implicaciones, fomentando hábitos saludables como conductas que se asumen en la vida cotidiana y que contribuyen al bienestar físico, mental y social.

Como estrategia de abordaje de la actividad con nuestros usuarios, se realiza un modelado con plastilina, estimulando nuestros músculos finos, para lo cual los usuarios rellenan las imágenes, con la figura del riñón. En este proceso, se explican las patologías y cómo se afecta este órgano cuando hay una enfermedad renal

Se sensibilizaron a los usuarios, en cuánto a prácticas saludables que deben implementar para tener unos riñones saludables y por ende una adecuada calidad de vida. Esta actividad contó con la participación de 19 usuarios.



Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES**

Se estableció un stand de abordaje para sensibilización y educación en salas de espera y desde todas las consultas a nuestros usuarios y colaboradores sobre el liderazgo, compromiso con su familia, vecindario, trabajo, comunidad en general y en la sociedad para el reconocimiento de sus derechos.

Por otro lado, se realizó auto examen de seno, para trabajar en la prevención de cáncer de mama. Se realizó con cada una de nuestras usuarias, la entrega de una rosa natural, como insignia del buen trato y rechazo al mal trato.

También se ofreció un compartir, para interactuar con las mismas y fomentar la alimentación saludable. Finalmente, con cada uno de nuestros participantes, se realizó expresión de sentimientos, para escuchar y conocer la perspectiva frente al tema abordado. Se contó con la participación de 20 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las asociaciones de usuarios y comités de ética

Se realizaron las 12 reuniones del año 2024 con los integrantes de la liga de usuarios y los profesionales, con la finalidad de capacitarlos en temas de novedad y generar conocimiento.

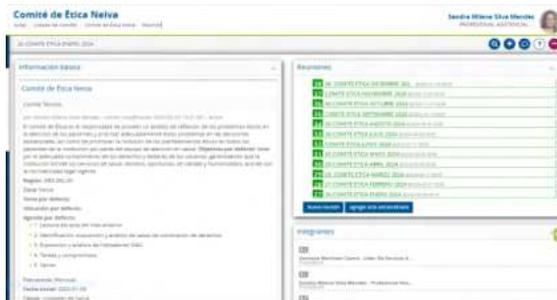


Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Para la unidad de salud Medellín se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



Unidad de Pasto

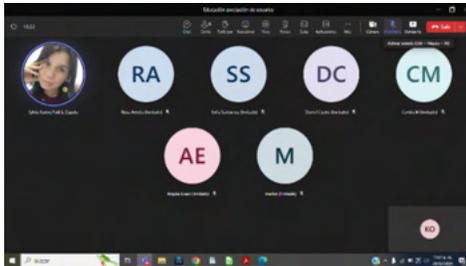
Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

FEBRERO, ABRIL Y OCTUBRE

Se realizó la capacitación en Política de Participación en Salud, la reunión del mes de febrero se llevó a cabo de manera virtual en donde se contó con 5 integrantes quienes participaron activamente del encuentro, así mismo para abril reunión realizada en mayo debido a que los usuarios solicitaron cambio de fecha para este encuentro asistieron 2 usuarios y en el mes de octubre se contó con la presencia de dos integrantes de la liga de usuarios



4. ¿QUÉ ES PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA?

La participación social es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y es su responsabilidad aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.



4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Participación en las instituciones del Sistema de Seguridad Social en Salud

- **Alianzas o asociaciones de usuarios:** Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán conocer a sus afiliados para la constitución de alianzas o asociaciones de usuarios.
- **Comité de ética Hospitalaria:** Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.
- **Los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS):** Son un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el Estado.
- **Veedurías Ciudadanas en Salud:** Operan para fortalecer la democracia y la atención de los ciudadanos en los asuntos públicos del Sector Salud, el Proceso de Control Social es sin duda un mecanismo transversal que contribuye a la eficiencia administrativa, la participación ciudadana, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



Línea de acción EILh

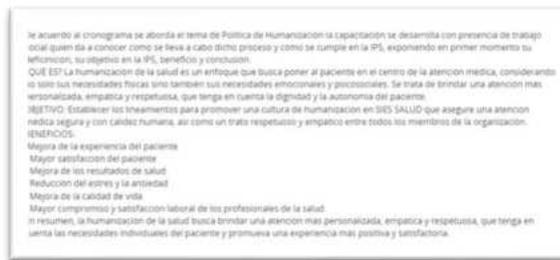
Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD**

Se llevó a cabo la actividad de enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud en la cual se contó con la presencia de una usuaria en modalidad presencial.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se realizó la actividad del día mundial de la salud, en donde se educó acerca de la importancia del mantenimiento de la salud, actividad en la que asistieron dos de los usuarios, así mismo en el mes de mayo se realiza la actividad de lavado de manos, como una manera de mantener la salud y prevenir enfermedades



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES**

Se realizó la actividad donde se orientó a la población a la importancia del autocuidado realizando autoexamen para poder prevenir complicaciones en su salud tanto en hombres como en mujeres.

Así mismo se desarrolló la actividad día mundial del riñón, Viviendo con ERC, donde se contó con el apoyo de enfermería para la educación en cuánto a prácticas saludables que debe implementar los usuarios para tener unos riñones saludables y por ende una adecuada calidad de vida, se contó con la participación de 15 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética

Durante los 12 meses del año, realizaron reuniones con los integrantes de la liga de usuarios y colaboradores, con la finalidad de capacitarlos en temas de novedad y generar conocimiento.



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*

Unidad Pereira

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

Se contó con la participación de 5 usuarios:

2. Tema del mes: **Cartografía social**

En la reunión se desarrollaron dos temas informativos y educativos, en los cuales se brindó un espacio de información, actualización y reflexión desde la percepción y las experiencias vividas por cada usuario:

- La primera riqueza es la salud - Día mundial de la salud
- Política de Participación Social en Salud (PPSS)



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

Se contó con la participación de 3 usuarios:

2. Tema del mes: **Cartografía social**

En la reunión se desarrollaron varios temas informativos y educativos, en los cuales se brindó un espacio de información, actualización y reflexión desde la percepción y las experiencias vividas por cada usuario:

- Uso y cuidado con los medicamentos.
- Enfoque diferencial y de género.
- Humanización del servicio.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

Actividad prevención del suicidio, contó con la participación de 14 usuarios



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

Actividad sobre la importancia de toma de paraclínicos y asistencia a controles médicos, se contó con la participación de 19 usuarios.

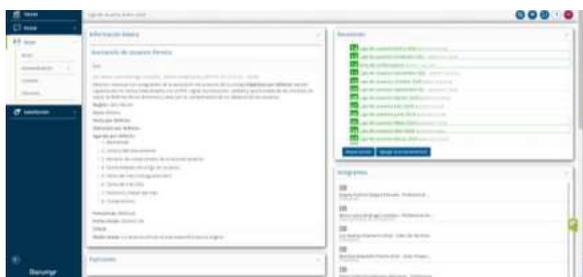


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética

Durante los 12 meses del año, realizaron reuniones con los integrantes de la liga de usuarios y colaboradores, con la finalidad de capacitarlos en temas de novedad y generar conocimiento.

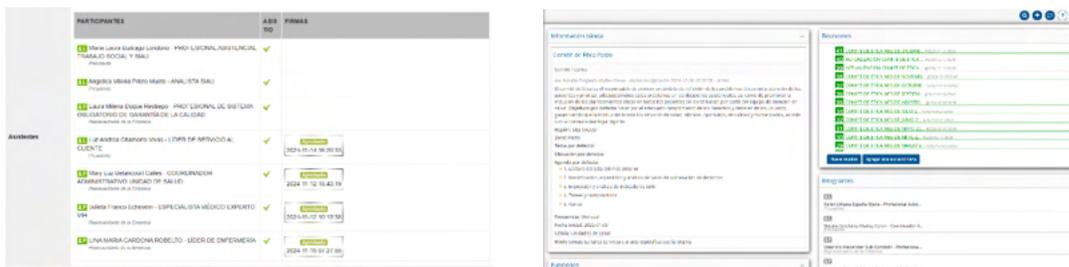


Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética.

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



Unidad Pitalito

Línea de acción E1E

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En la unidad de salud de Pitalito en los meses febrero, marzo, abril y octubre de 2024 se socializa el tema con relación a Participación Social en los Servicios de Salud se sugiere tener en cuenta el decreto 1757 de 1994 por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud.

FEBRERO

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

Se cuenta con la participación de 4 usuarios de la liga de usuarios



MARZO

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

Se cuenta se cuenta con la participación de 4 usuarios de la liga de usuarios, se tratan temas relacionados con la Participación Social en los Servicios de Salud.

ABRIL

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

Se cuenta con la participación del presidente de la asociación de usuarios y de 7 usuarios de la liga de usuarios. Se tratan temas relacionados con la Participación de Políticas Social en los Servicios de Salud se socializa la Resolución 2063 de 2017.



OCTUBRE

Temática: **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

Se realiza esta actividad se cuenta con la participación de 4 usuarios de la liga de usuarios, para esta reunión se habla sobre la Política de participación según la resolución 2063 de 2017, ley estatutaria.

Para lograr una mejor explicación del tema se proyecta video: <https://bit.ly/4h0NkTV>

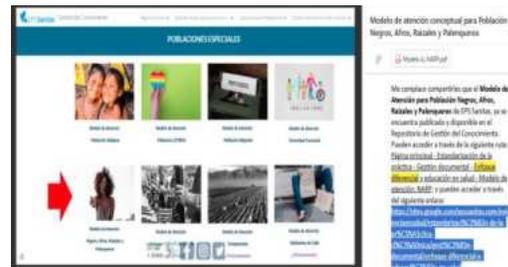
Principios orientadores de la PPSS y objetivos. Para realizar este tema se toma desde la bibliografía: <https://bit.ly/4kl6iYA>



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal de las unidades de salud sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio:



Para esta actividad, el día 30 de abril, se socializa el material con EPS Sanitas a través del siguiente enlace: <https://bit.ly/3EWbvpo>

Línea de acción EILh

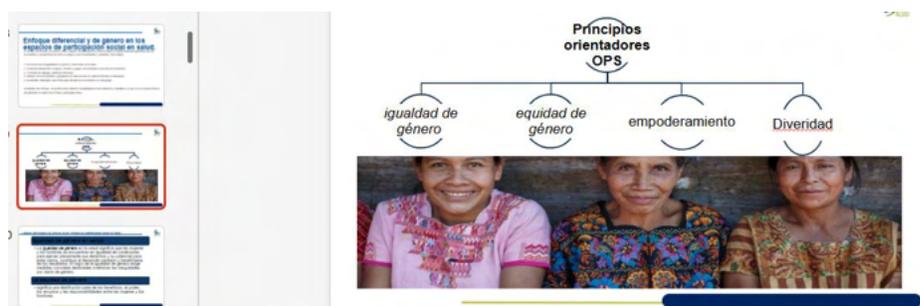
Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD**

El día 31 de julio desde en el comité de liga de usuarios el tema para esta fecha está relacionada con “Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.”, para esta reunión se cuenta con la participación de 54 usuarios.



• Agenda	
1	SALUDO DE BIENVENIDA
2	DERECHOS Y DEBERES DEL MES DE JULIO 2024
3	TAREAS REUNIÓN ANTERIOR TEMA “Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.”
4	EXPOSICIÓN DE CASOS (Posibles barreras de acceso y/o inadecuada prestación de los servicios de salud).
5	EXPOSICIÓN DE INDICADORES PQRS-RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
6	TAREAS, COMPROMISOS Y VARIOS

Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades:

ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD.**

El día 08 de abril se realiza la actividad relacionada con “la primera riqueza es la salud día mundial de la salud.” desde trabajo social se socializa el derecho a la salud, desde la OMS el lema para el año 2024 es “mi salud mi derecho” además se celebra la fundación de la OMS, se resalta el derecho a una atención en salud humanizada con respeto, trato digno y sin discriminación respetando el enfoque diferencial de las personas.

Esta actividad se realiza con la participación de los usuarios de atención primaria en salud de Sanitas y programas US. Pitalito se realiza en la jornada de la mañana y tarde.

Dentro de las actividades que se realizaron fue toma de glucometrías, toma de tensión arterial y con la colaboración del personal de enfermería de la unidad de Salud Pitalito.



Se realiza intervención por parte de la profesional en nutrición donde resalta la importancia de llevar hábitos saludables relacionados con la alimentación y actividad física entrega una galleta integral como incentivar una alimentación saludable.

Se logra con la participación de 17 usuarios más aquellos que no firmaron asistencia y 12 colaboradores de la unidad de salud.



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Se realiza intervención por parte de trabajo social se socializa sobre la historia del lavado de manos el cual data de 1.840 se promovió el lavado de manos con una disolución de cal clorada para reducir las tasas de mortalidad alarmantes de las clínicas de maternidad.

Se socializa como en 1995 la OMS lanza su programa global sobre el lavado de manos en el personal sanitario. Se contó con una participación de 17 usuarios y 19 colaboradores.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

Durante el año 2024, se realizan actividades relacionadas al día internacional de la mujer el día 08 de marzo, en donde se tratan temas con el auto examen de mama, se realiza charla en sala por parte del área de Enfermería, se realiza la entrega de símbolos que representa la lucha contra el cáncer de mama.



Por el área de Trabajo social y Psicología se realiza actividad lúdico-participativo en donde se entrega una mariposa dibujada para que cada mujer exprese como se percibe como mujer, esto con el fin de empoderar a la mujer en la toma de decisiones, trabajar en su salud mental e incentivar su autoestima y auto concepto.

Se cuenta con la participación de 32 colaboradores de la Unidad de Salud y 27 usuarios.



MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

El día 11 de marzo se realiza la actividad de “Viviendo con ERC” en el marco de la conmemoración del día mundial de riñón. Allí se realiza la intervención por parte de medico experto del programa de Nefroprotección, quien explican las patologías del riñón y cómo se afecta este órgano cuando se padece de una enfermedad renal.



Se realiza intervención del área de nutrición en donde se socializa la importancia de llevar una alimentación saludable, se entrega laminas con alimentos y plastilina para el usuario identifique que alimentos son

saludables y cuales son perjudiciales para el riñón. Se cuenta con la participación de 17 usuarios.



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Se realiza campaña de salud sexual y reproductiva, realizada en la sede Pitalito durante la semana del 2 al 6 de diciembre. Con la participación de 22 usuarios.

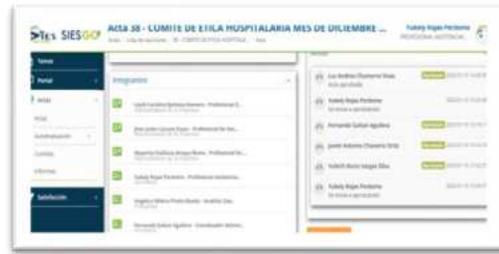


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Se realizaron las 12 sesiones del año, los comités de ética y comités de liga de usuarios.



AGOSTO

Se realiza renovación de comité de liga de usuarios se toma como referencia el decreto **1757 de 1994** “por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 4 del Decreto Ley 1.298 de 1.994.”

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*





Unidad Popayán

Línea de acción E1E

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

FEBRERO

Temática: **POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se realizó capacitación de Política de Participación Social en Salud en sala de espera de la US Popayán, se contó con la participación de 3 integrantes de la asociación de usuarios (secretaria y dos participantes) y 12 asistentes con un total de 15 participantes.



Línea de acción E1Lh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial.

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio.

Según cronograma de actividades para el mes de julio del 2024, se realizó capacitación a usuarios del tema enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en Salud. Se contó con la participación de la vicepresidente de liga de usuarios, 2 integrantes y 16 asistentes, con un total de 18 usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se realizó actividad nutrición y peso saludable, se contó con la participación de 18 usuarios.



MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Se realizó actividad en el marco del día mundial del riñón donde se contó con la participación de 20 usuarios.



ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se realizó actividad donde se contó con la participación de 13 usuarios.



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Se realizó actividad de prevención de las infecciones (lavado de manos). Se contó con la participación de 20 usuarios.



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS**

Se realizó la actividad donde se contó con la participación de 18 usuarios.



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Se realizó actividad en conmemoración del mes del Adulto Mayor. Se contó con la participación de 20 usuarios.



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Se realizó actividad en el marco de la conmemoración del día mundial para la prevención del suicidio. Se contó con la participación de 20 usuarios.



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Se realizó una actividad en conmemoración del día mundial de las enfermedades reumáticas. Se contó con la participación de 20 usuarios.



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Se realizó actividad en el marco de la conmemoración del día del cuidador. Se contó con la participación de 14 usuarios.



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH.**

Se realizó actividad en conmemoración del día, donde se contó con la participación de 20 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES, NOS QUEREMOS FUERTES**

El objetivo de la actividad fue educar a los usuarios sobre el auto examen de mama para mujeres y hombres, se contó con la participación de 17 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

Se realizaron los 12 comités de ética y sesiones con la liga de usuarios programados para el año 2024





Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio.

En la actividad con los usuarios en la sala de espera se llevó a cabo diferentes temas de los cuales se brindó un espacio de retroalimentación e información y como lo aplicamos en nuestro día a día:

- Enfoque diferencial y de Género en los Espacios de participación social en Salud
- Humanización del servicio
- Enfoque diferencial y de Género en los Espacios de participación social en Salud

En esta actividad se contó con la participación de 14 usuarios.



Humanización del Servicio

En esta actividad se contó con la participación de 5 usuarios.



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

ENERO

Temática: **EDUCACIÓN EN SOPORTE FAMILIAR Y SOCIAL**

Se realizó la actividad en educación en soporte familiar y social, donde se contó con la participación de 6 usuarios.



FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se llevó a cabo la actividad de nutrición y peso saludable donde se contó con la participación de 15 usuarios



MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Se llevó a cabo la actividad de “Viviendo con ERC” en el marco de la conmemoración del día mundial del riñón, donde se contó con la participación de 19 usuarios



MARZO

Temática: **DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER**

Se llevó a cabo la actividad del día de la mujer, donde se contó con la participación de 11 usuarios



ABRIL

Temática: **DIA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se llevó a cabo la actividad del día mundial de la salud, donde se contó con la participación de 6 usuarios



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Se llevó a cabo la actividad de la prevención de las infecciones “limpia tus manos”, donde se contó con la participación de 11 usuarios.



JUNIO

Temática: **DIA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Se llevó a cabo la actividad de la prevención en el marco del día Internacional del Medio Ambiente, donde se contó con la participación de 6 usuarios.



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO DE LOS MEDICAMENTOS**

Se llevó a cabo la actividad del uso y cuidado de los medicamentos, donde se contó con la participación de 10 usuarios.



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Se llevó a cabo la actividad del mes del Adulto Mayor, donde se contó con la participación de 20 usuarios.



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DE SUICIDIO**

Se llevó a cabo la actividad del día mundial para la prevención de suicidio, donde se contó con la participación de 12 usuarios.



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMATOIDES**

Se llevó a cabo la actividad del día mundial de las enfermedades reumatoides, donde se contó con la participación de 10 usuarios.



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Se llevó a cabo la actividad del día del cuidador, donde se contó con la participación de 10 usuarios.



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Se llevó a cabo la actividad del día mundial de la lucha contra el VIH, donde se contó con la participación de 3 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

En esta actividad se hizo toma de presión y tallaje de los pacientes y psicoeducación de tener una vida saludable, se contó con la presencia de 6 participantes.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

SEPTIEMBRE

Se realizó la conformación de la liga de usuarios y se desarrollaron las 4 sesiones correspondientes del año desde su conformación. Y se realizaron las 12 sesiones del comité de ética del año 2024.



Sesiones con Liga de usuarios



Sesiones de comité de ética



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética.

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



Unidad Tunja

Línea de acción E1Le

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

Se realiza socialización con la liga de usuarios de US Tunja en mes de febrero 2024, donde se contó con la participación de dos usuarios



Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se realiza una presentación sobre nutrición y peso saludable, con la participación de 5 usuarios



MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

Se conmemora el día mundial del riñón y el día de la mujer, con la participación de 30 usuarios



ABRIL

Temática: **DIA MUNDIAL DE LA SALUD**

Celebración del día mundial de la salud, con la participación de 14 usuarios



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Celebración del día mundial de la higiene de manos. Con la participación de 10 usuarios



JUNIO

Temática: **DÍA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Celebración del día internacional del medio ambiente, con la participación de 10 usuarios



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS**

Presentación relacionada al uso y cuidado con los medicamentos, que tuvo la participación de 9 usuarios



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Celebración del mes del Adulto Mayor, con la participación de 15 usuarios



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

Conmemoración del día mundial de la prevención del suicidio, con la participación de 13 usuarios



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Conmemoración del día mundial de las enfermedades reumáticas, con la participación de 6 usuarios



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Conmemoración del día del cuidador, con la participación de 5 usuarios



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Conmemoración del día mundial de la lucha contra el VIH, con la participación de 9 usuarios



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Conmemoración del día mundial del lavado de manos a través de una jornada de sensibilización e información para crear conciencia sobre la importancia del lavado de mano y sus beneficios. Contó con la asistencia de 10 usuarios



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética



FEBRERO

- Participación Social en los Servicios de Salud.
- Hábitos de vida saludable.

MARZO

- ¿Cuáles son los mecanismos de participación social?
- ¿Qué es participación social y comunitaria?
- ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios?
- Sexualidad responsable

DICIEMBRE

- Comunicación asertiva

Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*

Reuniones		
41	COMITE DE ETICA MES DE DICIEMB	@2024-01-19 09:00
40	ACTUALIZACIÓN COMITE DE ETICA	@2024-12-17 08:00
39	ACTUALIZACIÓN COMITE DE ETICA	@2024-12-17 08:00
38	COMITE DE ETICA MES DE NOVIEMB	@2024-12-09 09:00
37	COMITE DE ETICA MES DE OCTUBRE	@2024-11-17 09:00
36	COMITE DE ETICA MES DE SEPTIEM	@2024-10-19 09:00
35	COMITE DE ETICA MES DE AGOSTO	@2024-08-05 09:00
34	COMITE DE ETICA MES DE JULIO 2	@2024-08-22 09:00
32	COMITE DE ETICA MES DE JUNIO 2	@2024-07-11 09:00
31	COMITE DE ETICA MES DE MAYO 20	@2024-06-04 09:00
30	COMITE DE ETICA MES DE ABRIL 2	@2024-05-13 09:00
29	COMITE DE ETICA MES DE MARZO 2	@2024-03-05 09:00

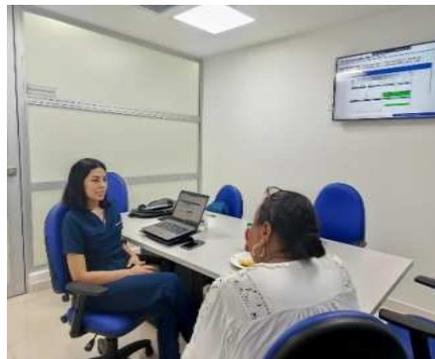
Unidad Valledupar

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

Se lleva a cabo reunión en el mes de octubre, con la participación de 3 usuarios





MARZO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES**

En el marco de la conmemoración del día internacional de la mujer, el 8 de marzo, se llevo a cabo en sala de espera con la participación de 16 pacientes.



Temática: **VIVIENDO CON ERC**

En la conmemoración del día mundial del riñón, se contó con la participación de 13 usuarios



ABRIL

Temática: **DIA MUNDIAL DE LA SALUD**

Se desarrollo la actividad, la primera riqueza es la salud, en conmemoración del día mundial de la salud. Se contó con la participación de 22 usuarios



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

Actividades asociadas a la prevención de las infecciones "Limpia tus manos". Se conto con la participación de 15 usuarios



JUNIO

Temática: **DIA INTERNACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE**

En conmemoración al día internacional del medio ambiente, se realizaron actividades que contaron con la participación de 13 usuarios-



JULIO

Temática: **USO Y CUIDADO CON LOS MEDICAMENTOS**

Actividades que contaron con la participación de 10 usuarios



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Actividades que contaron con la participación de 18 pacientes



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

En el marco de la conmemoración del día mundial para la prevención del suicidio, se realizaron actividades y diferentes ejercicios que contó con la participación de 12 pacientes.



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

En el día mundial de las enfermedades reumáticas, se desarrollaron actividades que contaron con la participación de 11 pacientes.



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADO**

En el marco del día conmemorativo, se realizaron charlas informativas que contaron con la participación de 22 pacientes.



DICIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

En el marco del día mundial de la lucha contra el VIH, se realizó un compartir que contó con la participación de 7 pacientes.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y P con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios

En unidad Valledupar se realizaron actividades de promoción y prevención orientadas a la prevención del suicidio, promoción del autocuidado a través del lavado de manos.

Prevención al suicidio se contó con la participación en sala de 12 pacientes.



MAYO

Temática: **HIGIENE DE MANOS**

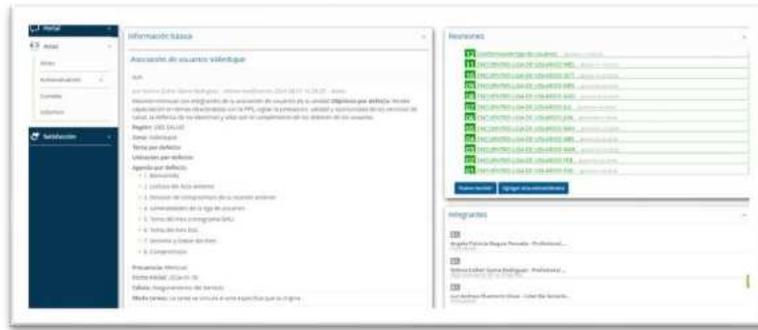
Actividades realizadas en el marco de la conmemoración del día mundial del lavado de manos. Estas actividades se desarrollaron en sala y contó con la participación de 15 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética.

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*

Reuniones	
41	COMITÉ DE ÉTICA MES DE DICIEMB... @2024-01-13 09:00
40	ACTUALIZACIÓN COMITÉ DE ÉTICA ... @2024-12-13 08:00
39	ACTUALIZACIÓN COMITÉ DE ÉTICA ... @2024-12-13 08:00
38	COMITÉ DE ÉTICA MES DE NOVIEMB... @2024-12-05 09:00
37	COMITÉ DE ÉTICA MES DE OCTUBRE ... @2024-11-13 09:00
36	COMITÉ DE ÉTICA MES DE SEPTIEM... @2024-10-13 09:00
35	COMITÉ DE ÉTICA MES DE AGOSTO ... @2024-08-29 09:00
34	COMITÉ DE ÉTICA MES DE JULIO 2... @2024-07-22 09:00
32	COMITÉ DE ÉTICA MES DE JUNIO 2... @2024-07-11 09:00
31	COMITÉ DE ÉTICA MES DE MAYO 20... @2024-06-26 09:00
30	COMITÉ DE ÉTICA MES DE ABRIL 2... @2024-05-13 09:00
29	COMITÉ DE ÉTICA MES DE MARZO 2... @2024-03-26 09:00



Unidad Villavicencio

Línea de acción EILe

Meta de la línea de acción: Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios de Asociación de usuarios en Planeación social en el marco de la política de participación social en salud.

En la unidad de salud de Villavicencio, para la reunión de la liga de usuarios del mes de octubre, se aborda el tema de la participación social en salud, con la participación de 2 usuarios.



Línea de acción EILh

Meta de la línea de acción: Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial

Descripción de la actividad programada: Capacitación al personal a asociación de usuarios sobre los protocolos de enfoque de atención diferencial en espacios de prestación del servicio.

JULIO

Temática: **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

Se realiza capacitación a los integrantes de la liga de usuarios, sobre el enfoque diferencial. Se habla sobre normativa y se identifican estos grupos poblacionales. con la participación de 2 usuarios.



ENFOQUE DE GÉNERO:

El enfoque de género tiene como objetivo identificar y caracterizar las particularidades contextuales y situaciones vivenciadas por las personas de acuerdo con su sexo y a los constructos sociales asociados con dicho sexo, con sus implicaciones y diferencias económicas, políticas, psicológicas, culturales y jurídicas, identificando brechas y patrones de discriminación.

ENFOQUE ÉTNICO:

El enfoque diferencial étnico parte de la necesidad de identificar y caracterizar a la población que hace parte de los grupos étnicos, con el objetivo de visibilizarla y ser fuente de información para el reconocimiento de la diversidad poblacional del país:

- Población negra, afrocolombiana, raizal y palenquera
- Población Gitana o Room
- Pueblos indígenas

ENFOQUE DISCAPACIDAD

El enfoque de discapacidad parte de la necesidad de identificar y caracterizar a las personas con discapacidad y sus factores contextuales para contribuir en la visibilización de esta población y en la focalización de acciones afirmativas orientadas a la inclusión y garantía de sus derechos.

ENFOQUE CICLO VITAL

Este enfoque parte de reconocer que, en general, en cada etapa del ciclo de vida, desde el nacimiento hasta el final de la vida, se tienen diferentes necesidades vitales, expectativas sociales, capacidades, y responsabilidades. Estos aspectos son dinámicos y difieren de acuerdo con el contexto social e histórico. Los datos estadísticos desagregados por rangos de edad son insumo para la comprensión de estas características y para el diseño de acciones orientadas a esas distintas etapas.

Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

Dando cumplimiento al cronograma de actividades de capacitación para los usuarios en el año 2024; se realizaron las siguientes actividades:

FEBRERO

Temática: **NUTRICIÓN Y PESO SALUDABLE**

Se realiza educación en la sala de espera a cargo de la nutricionista Marcela Higuera; en donde se habla sobre la normatividad vigente 2492/2022 sobre etiquetado nutricional y frontal. Se explica cómo interpretar las etiquetas y sellos de los productos y se sensibiliza frente a la construcción de un plato saludable que ofrece más beneficios nutricionales al cuerpo y es económicamente más rentable. Esta actividad contó con la participación de 16 usuarios.



MARZO

Temática: **VIVIENDO CON ERC**

En la sala de espera se realiza charla con los pacientes, sobre la enfermedad renal crónica, síntomas y tratamiento en el marco de la conmemoración del día mundial del riñón.

Se sensibiliza frente a la importancia de mantener estilos de vida saludable e incrementar la actividad física; como mecanismo de prevención. Con la participación de 19 usuarios.



ABRIL

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

Charla de sensibilización en las salas de espera, a cargo del médico experto, en donde se sensibiliza a los usuarios sobre la importancia de realizar actividad física, para ofrecer beneficios al cuerpo y evitar enfermedades.

Con el apoyo de un instructor de zumba, se realizan sesiones cortas con los usuarios donde se enseña a hacer estiramiento, se activa cardio y se comienza el movimiento a través de la música.



MAYO

Temática: **HIGIENES DE MANOS**

Se prepara el material que contiene la información de la campaña de la OMS donde se reconoce el 05 de mayo como el día mundial del lavado de manos. El enfermero jefe y referente de seguridad del paciente, realiza charla de sensibilización en las salas de espera, donde se identifica la importancia de la sencilla labor "lavado de manos" como una de las principales medidas para salvar vidas. Con la participación de 28 usuarios.



JUNIO

Temática: **DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE**

Charla de sensibilización en las salas de espera, sobre el impacto ambiental que se evidencia en el planeta a causa de las malas prácticas; y cuyo objetivo sea dejar un mensaje en el que entendamos que todavía se puede contribuir con el cuidado del medio ambiente a través de prácticas sencillas en el hogar. Con la participación de 20 usuarios



JULIO

Temática: **USO ADECUADO Y CUIDADO DE MEDICAMENTOS**

Se realiza charla en las salas de espera, en donde la química farmacéutica explica a los usuarios, cuáles son los medicamentos de venta libre y se hace una sensibilización sobre la importancia de no AUTOMEDICARSE.

Se hace entrega de una galleta, con el siguiente mensaje: "cada medicamento tiene un diseño e indicación particular, por lo que debes siempre consultar con el médico o el farmacéutico, sobre recomendaciones específicas para su consumo. Con la participación de 19 usuarios



AGOSTO

Temática: **MES DEL ADULTO MAYOR**

Se realiza charla en las salas de espera, en donde se sensibiliza a los usuarios sobre las principales problemáticas que enfrenta una persona al llegar a su ciclo vital vejez. Se resalta el valor de la experiencia que se adquiere con los años y se resalta la importancia de llegar a la edad adulta en las mejores condiciones de salud.

Se exponen tips para tener un envejecimiento saludable y en compañía de la jefa de enfermería del programa Vida C, se realizan unos ejercicios con los asistentes. Con la participación de 23 usuarios.



SEPTIEMBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

El equipo psico social de la unidad de salud de Villavicencio, realiza en salas de espera una charla informativa con los usuarios, en la cual se socializan datos significativos sobre la problemática del suicidio, perspectiva

filosófica del evento, análisis de la influencia en los individuos, en la familia y en la sociedad. Con la participación de 24 usuarios



OCTUBRE

Temática: **DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES REUMÁTICAS**

Se hace educación a los usuarios sobre qué son las enfermedades reumáticas, signos de alarma, causas principales, recomendaciones, a quiénes afecta, diagnóstico y tratamiento.

Se invita a los asistentes, a participar de una pequeña feria de juegos de mesa, en donde se pone a prueba la habilidad de los competidores. Adicional, se realiza un ejercicio de fabricación de manillas con chaquiras de colores e hilo caucho para estimular la motricidad fina. Al finalizar, se hace entrega de un libro con sopas de letras que nos permiten realizar ejercicios de activación mental.



NOVIEMBRE

Temática: **DÍA DEL CUIDADOR**

Se hace educación a los usuarios sobre qué son las enfermedades reumáticas, signos de alarma, causas principales, recomendaciones, a quiénes afecta, diagnóstico y tratamiento.

Se invita a los asistentes, a participar de una pequeña feria de juegos de mesa, en donde se pone a prueba la habilidad de los competidores. Adicional, se realiza un ejercicio de fabricación de manillas con chaquiras de colores e hilo caucho para estimular la motricidad fina. Con la participación de 16 usuarios.



DICIEMBRE

Temática: **DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH**

Se realiza actividad en sala de espera, en donde se socializan los mitos existentes sobre el VIH y el SIDA; queriendo sensibilizar a los usuarios sobre la importancia de tener la información clara sobre las maneras de contagio, prevención y análisis periódicos y tener una visión diferente con las personas que ya tienen el diagnóstico para mitigar la discriminación. Con la participación de 6 usuarios



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y MP con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

Las actividades establecidas en el cronograma anual de capacitación a los usuarios apuntan a encaminar mensajes sobre la prevención y eso se pudo evidenciar en la línea de acción **E2La**; sin embargo, durante el mes de mayo, se realizó una actividad adicional con las mujeres para aprender a detectar anomalía en el seno.

MAYO

Temática: **NOS QUEREMOS LIBRES Y NOS QUEREMOS FUERTES**

Se realiza una ruta desde la entrada de la unidad, al consultorio de procedimientos, en donde las mujeres asistentes, reciben educación sobre el cáncer de Seno.

Por medio de unos senos didácticos, se aprende a identificar las anomalías y se enseña a realizar el auto examen. Con la participación de 6 usuarios.



Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

En la unidad de salud de Villavicencio, se realizaron en el año 2024 doce sesiones con la liga de usuarios (enero a diciembre).



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



Unidad Yopal

Línea de acción E2La

Meta de la línea de acción: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción de la actividad programada: Capacitación a usuarios según temática mensual asignada en el cronograma de actividades.

Respuesta: Para el mes de Julio se realizó con los usuarios actividad relacionado con alimentos saludables, en compañía de la nutricionista de la unidad de salud, se contó con la participación de 5 usuarios.



Línea de acción E3Ld

Meta de la línea de acción: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción de la actividad programada: Actividad mensual con temas de P y M con usuarios en sala de espera y con liga de usuarios.

Para el mes de mayo se realizó actividad con los usuarios sobre el día mundial de la higiene de manos en la que el objetivo principal es promover la importancia del lavado adecuado de manos como medida fundamental para prevenir infecciones y garantizar la seguridad de pacientes, se contó con la participación de 11 usuarios, se adjuntan soportes fotográficos.

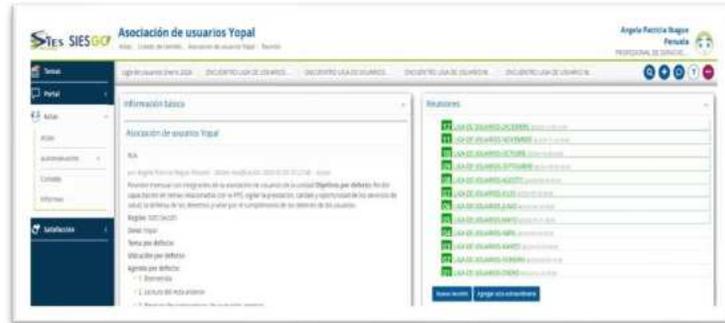


Línea de acción E4Lc

Meta de la línea de acción: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Descripción de la actividad programada: Sesiones mensuales con participantes de las Asociaciones de usuarios y comités de ética.

En la unidad de salud de Yopal se realizaron en el año 2024, 5 sesiones con la liga de usuarios (agosto a diciembre), se adjuntan firmas de asistencia y pantallazo de reunión virtual.



Línea de acción E5Ld

Meta de la línea de acción: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción de la actividad programada: Desarrollo mensual del comité de ética

Para la unidad de salud Yopal se realizaron 12 sesiones de comité de ética. Se realizaron 12 sesiones de comité de ética. *En estos espacios se trataron temas relacionados al análisis de las comunicaciones registradas en la unidad, posible vulneración de derecho a los usuarios, la clasificación de las comunicaciones, la oportunidad de respuesta, todo lo relacionado a las encuestas realizadas a los usuarios.*



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



@SiesSaludIPS

www.siesalud.com

