



## INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022-2023



POR NUESTRO  
PLANETA Y SOCIEDAD

“Nos motiva ayudar a la sociedad a lograr un mundo mas justo y saludable”

# INDICE



	1	
	2	MENSAJE DEL <b>PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA</b>
NUESTRA ORGANIZACIÓN	3	
	4	SOSTENIBILIDAD EN <b>SIES SALUD</b>
GOBERNANZA	5	
	6	COLABORADORES
COMUNIDAD	7	
	8	MEDIO AMBIENTE
CLIENTES Y USUARIOS		



Alvaro Puerto Valencia  
**Presidente**

## 1. MENSAJE DEL PRESIDENTE DE SIES SALUD IPS

**En nombre de nuestra Junta Directiva y colaboradores, me complace presentar el Informe de Sostenibilidad frente a la gestión realizada en el año 2022.**

Los resultados obtenidos, como parte de nuestro propósito de llevar salud y bienestar a través de los diferentes programas, son el fruto del trabajo disciplinado y humanizado de nuestros colaboradores, SERES HUMANOS que orientan su vocación a servir, proteger la salud y proteger el bienestar de los pacientes.

Nuestra capacidad de contribuir a una mejor calidad de vida para las personas y para proteger el medio ambiente, nos permitió vincular a nuestro plan estratégico acciones en pro del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de salud y bienestar, igualdad de género, reducción de desigualdades, producción y consumo responsables y acción por el clima.

Durante el año 2022; en el ámbito social, sembramos más de 5.000 metros cuadrados en alimentos para la comunidad indígena de la Guajira y 23 azoteas ancestrales para el sustento de las mujeres en sus hogares y para la venta en la comunidad afro, capacitamos a 45 mujeres en el programa “Chicas poderosas”; capacitamos a 130

adolescentes en salud sexual y reproductiva y realizamos intervenciones en salud a más de 400 indígenas. A nivel ambiental; implementamos acciones para minimizar y mitigar las emisiones de CO2 a través de la instalación de 6 sedes con paneles solares con una reducción de 2.149 kg de CO2 y el programa “cero papel” en el cual logramos la reducción de más del 80% en el uso del papel en la compañía; acciones que demuestran nuestro compromiso por “por nuestro planeta y sociedad”.

A nivel interno; logramos ampliar nuestra cobertura en el territorio nacional llegando a 23 ciudades del país con 21 IPS especializadas y 2 IPS de atención primaria, realizando 1.169.939 atenciones a 111.634 pacientes atendidos en nuestros programas con altos indicadores en salud; inauguramos nuestra primera unidad móvil que recorrerá los rincones de Colombia con el objetivo de brindar salud y bienestar a las comunidades más vulnerables y creamos nuestro laboratorio clínico, recién inaugurado en el año 2023, que tiene como propósito tener una atención aún más integral para nuestros pacientes.

**En el año 2023 continuaremos trabajando, dando lo mejor por nuestro planeta y sociedad.**



## 2. NUESTRA ORGANIZACIÓN

Con el fin de impactar de manera positiva la salud de las personas que vivían con VIH, SIES Salud, Sociedad Integral de Especialistas en Salud S.A.S. nace en Noviembre del 2006.

A lo largo de estos 16 años hemos desarrollado diferentes programas integrales de salud enfocados en la promoción, prevención y atención básica, así como en la gestión del riesgo en pacientes con enfermedades crónicas transmisibles y no transmisibles.

Filosofía que nos ha permitido identificar y analizar los factores de incidencia, formular estrategias de intervención, priorizar los grupos de riesgo, administrar eficientemente el costo médico para el asegurador y conformar una red integrada de 21 IPS especializadas y 2 IPS de atención primaria; una unidad móvil que puede

desplazarse en todo el territorio nacional de la mano de un equipo de expertos profesionales con estándares superiores. Todo esto, apoyados en nuestro primer laboratorio de alta complejidad, que cuenta con equipos de última tecnología para el procesamiento de las pruebas requeridas dentro de la organización.

**Somos una red integrada de 23 unidades de salud con estándares superiores y cobertura nacional.**

# Cobertura



**1**  
LABORATORIO CLÍNICO



**1281**  
COLABORADORES



**111.634**  
USUARIOS ATENDIDOS



**1.169.939**  
ATENCIONES COMPLETADAS



**16**  
AÑOS DE SERVICIO



**22**  
CLIENTES



**23**  
UNIDADES DE SALUD A NIVEL NACIONAL



**1**  
UNIDAD MÓVIL

## Presencia EN CIUDADES

CIUDAD
APARTADÓ
ARMENIA
BARRANQUILLA
BOGOTÁ
BUCARAMANGA
CALI
CARTAGENA
CÚCUTA
FLORENCIA
GARZÓN
IBAGUÉ
MANIZALES
MEDELLÍN
NEIVA
PASTO
PEREIRA
PITALITO
POPAYÁN
SANTA MARTA
TUNJA
VALLEDUPAR
VILLAVICENCIO
YOPAL

## Ciudades CON MÁS ATENCIONES



# Portafolio de servicios

## PROGRAMAS EN OPERACIÓN



### Unidades de atención básica

Brindar un grupo de intervenciones asistenciales integrales para el abordaje inicial y seguimiento oportuno de los usuarios y sus factores de riesgo, articulado con el modelo de atención del asegurador como co-gestor del riesgo en salud clínico y técnico.



### VIH

Brindar atención a las personas con diagnóstico confirmado de infección por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), que requieren abordaje y seguimiento integral de su condición clínica y tratamiento con garantía de resultados positivos en salud.



### Hepatitis C

Brindar atención integral a las personas con diagnóstico confirmado de Hepatitis C Crónica, que requieren abordaje y seguimiento de su condición clínica y tratamiento con búsqueda de la curación de su condición y los mejores resultados en salud.



### Nefroprotección

Preservar la funcionalidad renal y controlar la progresión de la Enfermedad Renal Crónica mediante la atención integral, con enfoque de riesgo y abordando las complicaciones asociadas o derivadas de la condición; en búsqueda de mitigar la necesidad de terapia dialítica y trasplante renal.



### Autoinmunes

Mejorar las metas propuestas de detección temprana y disminuir e impactar el daño orgánico y sistémico, control de la enfermedad, la prevención de las comorbilidades y sus complicaciones durante un proceso de acompañamiento, educación y empoderamiento de los pacientes logrando su calidad de vida



### Cuidado Paliativo

Brindar atención integral, ambulatoria o domiciliaria a los usuarios con patologías crónicas, oncológicas y no oncológicas, que se encuentran en la fase final de la vida, con equipo multidisciplinario capacitado en Cuidados Paliativos, con un enfoque individual, familiar y social.



### Terapia PREP

Prevenir la transmisión de infección del VIH a través de la administración de medicamentos que reducen las probabilidades de contraer el virus.



### Atención domiciliaria

Minimizar la progresión de las condiciones clínicas derivadas para la atención domiciliaria, disminuir la morbilidad y discapacidad y mejorar el estado de salud de los usuarios.

## PROGRAMAS EN LANZAMIENTO



### Pluripatología

Brindar una atención integral con un abordaje sinérgico de las patologías que se encuentran en fase previas a la cronicidad no controlable.



### Diabetes

Lograr en los pacientes diabéticos de difícil manejo, un mayor control terapéutico, empoderamiento y autogestión de su enfermedad, logrando cambios adecuados y sostenibles en su estilo de vida, mejorando su salud, reduciendo complicaciones e impactando el costo total de la atención.



### EPOC - Asma

Lograr en los pacientes con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, un mayor conocimiento de su condición y un mayor control terapéutico; promoviendo el empoderamiento y la autogestión de su enfermedad, mediante la atención oportuna e integral de su condición, logrando cambios adecuados y sostenibles en su calidad de vida, reduciendo complicaciones evitables, costos y consumo de servicios.

## PROGRAMAS EN DESARROLLO

# Marco Estratégico

## PROPOSITO



## OBJETIVO RETADOR



## Resultados estratégicos 2022

\*Cifras aproximadas en millones de pesos



## Resultados estratégicos 2022



**CRECIMIENTO EN PACIENTES ACTIVOS**

**48,0%**

### CRECIMIENTO EN UNIDADES DE SALUD

Diseñamos y construimos nuestra primera unidad de salud móvil  
Unidades de salud nuevas en Santa Marta y Cartagena  
Dos unidades de salud trasladadas: Dorado Plaza y Florencia.

- ✔ Con un plan de liquidez, logramos una cartera inferior a los 90 días.
- ✔ Fortalecimos nuestra relación con los proveedores incrementando los descuentos financieros en este periodo respecto al anterior.
- ✔ Mejoramos el proceso de costeo para fijar tarifas y modelos de pago por resultados.
- ✔ Diseñamos estrategias de seguridad informática que nos permitió lograr 0% de incidentes.
- ✔ Implementamos nuestro Laboratorio Clínico.

## Proyectos e iniciativas 2022 - 2023

Para este año tenemos grandes desafíos en unas dimensiones cardinales:

Consolidar dos unidades de atención básicas en el Huila.

### ATENCIÓN PRIMARIA EN REGIONES

#### TELEMEDICINA

Continuar con la penetración de telemedicina.



**Proyectos e iniciativas 2023**



#### UNIDAD MÓVIL

Incorporar la unidad móvil de forma exitosa "pensando en el paciente".



#### CIBER - SEGURIDAD

Elevar la seguridad para impedir los ataques de ciberseguridad que afecta al sector.



#### LABORATORIO CLÍNICO

Implementar y estabilizar la operación del laboratorio propio.

# Relacionamiento con grupos de interés

Hemos identificado 6 grupos de interés estableciendo una promesa de valor para cada uno de estos:

## 1. JUNTA DIRECTIVA

Aumentar el valor de la organización, mejorando la posición competitiva, actuando con integridad y transparencia gestionando los riesgos e incertidumbre y cumpliendo los lineamientos del Gobierno Corporativo.

## 2. TALENTO HUMANO

Promover el bienestar de nuestros colaboradores de forma sostenible y competitiva, enfocados en el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores y liderando desde el optimismo, la coherencia y el ejemplo.

## GRUPO DE INTERES



## PROMESA DE VALOR

## 3. CLIENTES

Cumplir con la cuádruple meta, entregando información confiable y oportuna y desarrollando mejores prácticas y logrando confianza en los pacientes y posicionando al asegurador.

## 4. PACIENTES

Generar una experiencia memorable a partir de nuestra dedicación, el reconocimiento de la individualidad el respeto de los derechos, el empoderamiento del autocuidado, la actitud positiva y la escucha activa, creando relaciones de mutuo beneficio.

## 5. ALIADOS ESTRATÉGICOS

Realizar acuerdos de beneficio mutuo basados en trabajo y comunicación colaborativa y transparente, cumpliendo oportunamente los compromisos y acuerdos de servicio.

## 6. ENTES DE CONTROL

Entregar información veraz y oportuna, cumplir la normatividad aplicable y alinear nuestro servicio al marco de modelos y políticas de salud, gestionando los riesgos e innovando para contribuir al bienestar de la población

# Análisis de materialidad

El análisis de materialidad incorpora las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, así como la realidad a nivel nacional. Esta es una herramienta que se revisa de manera periódica, por lo cual nos permite gestionar los principales riesgos ESG

que enfrentamos a corto plazo e identificar los temas que son prioritarios para la compañía. Los temas materiales priorizados hacen parte estructural de todos nuestros mecanismos de rendición de cuentas y definen la ruta de trabajo a nivel corporativo y operacional.



## Temas prioritarios

1. Modelo de atención en salud
2. Mejorar calidad de vida para pacientes
3. Presencia en el territorio
4. Reputación organizacional
5. Pacientes vulnerables bien atendidos
6. Seguridad y salud para trabajadores
7. Liderazgo en la industria
8. Humanización del servicio
9. Seguridad del paciente

## Temas relevantes

10. Políticas y procedimientos anticorrupción
11. Relación con inversionistas
12. Capacidad logística
13. Bienestar a los trabajadores
14. Gobierno corporativo
15. Campañas de prevención de enfermedades
16. Alta generación de caja
17. Salud y bienestar para comunidades
18. Inversión sostenible

## Temas emergentes

19. Equidad de género
20. Consumo y prestación de servicios responsable
21. Farmacovigilancia
22. Energía asequible y limpia
23. Reducción de la desigualdad
24. Adaptación al cambio climático

## 3. SOSTENIBILIDAD EN SIES SALUD

Nuestra estrategia de sostenibilidad está centrada en proteger la vida y contribuir con el bienestar de colaboradores, usuarios y comunidades donde operamos de manera sostenible, cuidando los recursos naturales y preservando el ambiente.

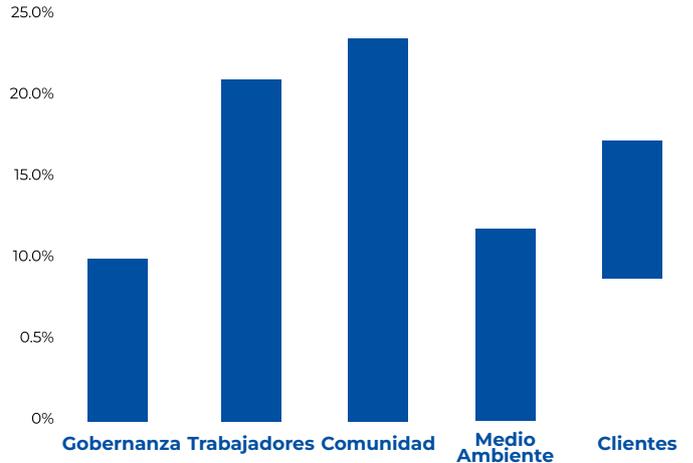
Es por ello que centramos nuestra gestión en el desarrollo de los 5 pilares que orientan nuestras decisiones:



# Evaluación de Impacto B

2023 ■

En correspondencia con nuestro propósito organizacional, venimos adelantando un ejercicio de autoevaluación, responsable y transparente, para medir nuestro impacto social y ambiental con base en los estándares internacionales que provee la Evaluación de Impacto B. En la última valoración, mostramos avances significativos en cada una de sus cinco dimensiones, pasando de un cumplimiento del 67,9% a un 77,6%.

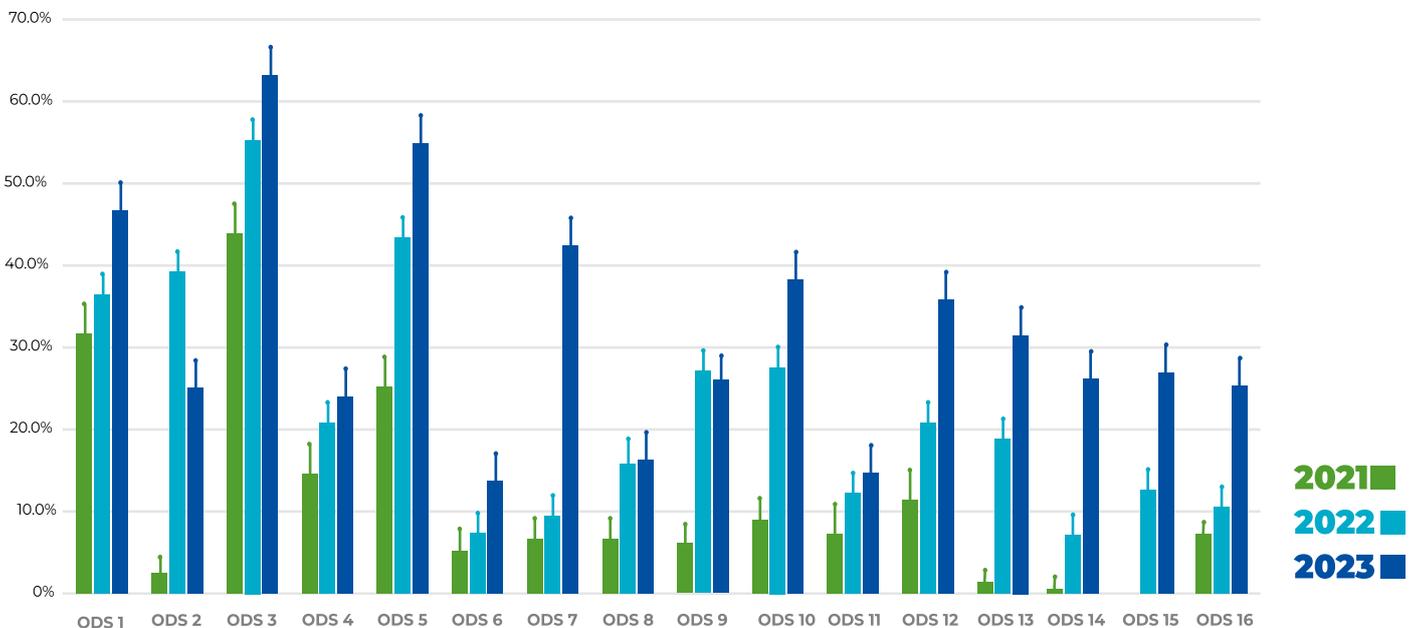


- ✔ **Cumplimiento 2022 -2023 77,6%**
- ✔ **Cumplimiento 2021 -2022 67,9%**

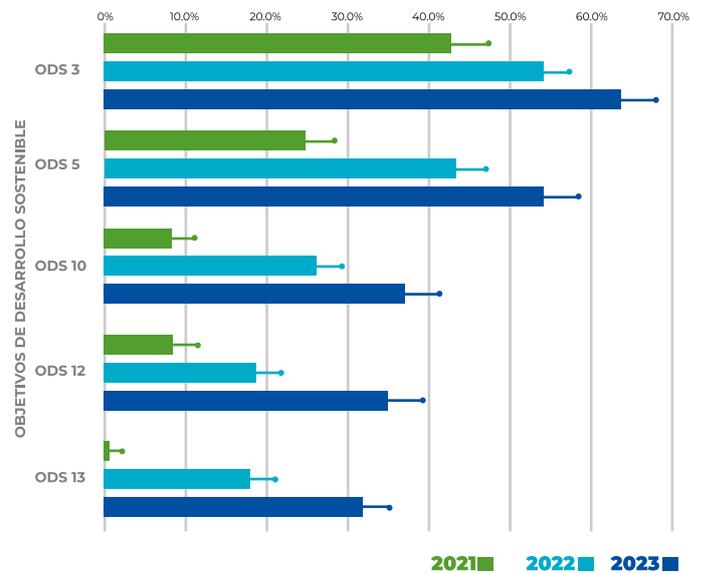
## Contribución a los objetivos De desarrollo sostenible

Mediante la herramienta SDG Action Manager, del mismo sistema B; monitoreamos el progreso de nuestra empresa frente a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas. El mejoramiento de nuestro desempeño en los últimos tres años es el resultado de las acciones transformadoras implementadas

### NIVEL DE DESEMPEÑO FRENTE A LOS ODS



DESEMPEÑO EN LOS ODS PRIORIZADOS



Considerando la naturaleza de nuestra organización, hemos focalizado nuestra gestión para contribuir de manera significativa a cinco de estos objetivos de desarrollo sostenible:

- ODS 3: Salud y bienestar
- ODS 5: Igualdad de género
- ODS 10: Reducción de desigualdades
- ODS12: Producción y consumo responsables
- ODS 13: Acción por el clima

## Metas de sostenibilidad 2022- 2023

**Medio Ambiente**  
Aportar al cuidado y preservación del medio ambiente con la instalación de paneles solares que brindan soluciones energéticas sostenibles.

**Comunidad**  
Brindar salud y bienestar a las comunidades alejadas del territorio nacional, aportando a una mejor calidad de vida.

**Colaboradores**  
Generar entornos laborales retadores con un ambiente saludable, aportando a su crecimiento.

**Gobernanza**  
Cultura de sostenibilidad en toda la organización: Promover los hábitos de cuidado de la sociedad y el planeta.

**Clientes y usuarios**  
-Apoyar el logro de metas del proyecto de vida de nuestros pacientes, mejorando la experiencia de atención.  
-Generar ahorros para nuestros clientes y resultados en salud superiores a la media del mercado.

## 4. GOBERNANZA

Nuestra estructura está fundamentada en el concepto de organización celular, compuesta por equipos autodirigidos y unidades de negocio autónomas que interactúan entre sí para generar y compartir el conocimiento en torno a la innovación continua.

En SIES hemos integrado las cuestiones sociales y ambientales a nuestra estrategia de negocio y la remuneración de nuestros

ejecutivos depende de su desempeño en estos componentes.

Hemos establecido una Junta Directiva, cuyos miembros son elegidos considerando los intereses de los accionistas, la independencia de los miembros y sus competencias relevantes para gestionar los desafíos de la organización.



La Junta Directiva esta involucrada en el proceso de desarrollo y actualización de la estrategia, las políticas y los objetivos de la compañía frente al desarrollo sostenible; así como en la evaluación trimestral de la eficacia de los procesos para gestionar

los impactos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

En los Estatutos Sociales de la compañía se ha establecido los criterios correspondientes a la sucesión del CEO.

## Ética, Valores, Integridad y Transparencia

Como parte nuestra filosofía organizacional, hemos definido 4 valores cardinales



Con el propósito de contribuir a la mejora de la calidad de vida y el bienestar de sus colaboradores, usuarios y la comunidad en general, hemos establecido principios y compromisos que hemos adoptado a través de diferentes políticas

En esta última se establecen los criterios generales que rigen el Subsistema de Riesgos de Corrupción, Opacidad, Fraude y Soborno y se definen los órganos de control:

- Política de calidad
- Política de sostenibilidad
- Política de derechos humanos
- Política ambiental
- Política anticorrupción

- Junta directiva
- Revisor fiscal
- Oficial de cumplimiento
- Representante legal
- Auditoría interna
- Líderes de las macrocélulas

En el 2022 actualizamos nuestro Código Ético y de Buen Gobierno en el cual se incluye la prohibición de cualquier tipo de cohecho, incluidos sobornos u obsequios, para cualquier parte de los pagos contractuales o acuerdos de pago de comisiones que no se reportan de manera directa; y capacita a todo el personal que vincula en dicho Código.

Como prácticas anticorrupción, contamos con una matriz de riesgos, una política y un canal de denuncia formalizados con protección de confidencialidad y circulación de estos a todos los empleados y socios comerciales; comunicación del

sistema anticorrupción al menos una vez al año a todas las partes interesadas relevantes, tanto internas como externas; capacitación anual sobre el sistema anticorrupción y mecanismos anónimos para denunciar sospechas y agravios.

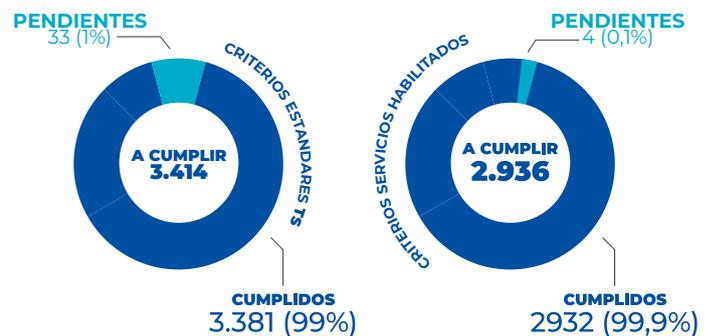
A cierre de 2022 no se habían recibido denuncias relacionadas ni con acoso sexual ni con conductas empresariales antiéticas y/o de corrupción ni hemos tenido casos significativos de incumplimiento de leyes y regulaciones que hayan derivado en sanciones o multas monetarias o no monetarias.

## Disposiciones legales y cumplimiento normativo

En cumplimiento de los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud, hemos establecido un Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC, desplegando cada uno de los pasos de la ruta crítica las unidades de salud; con el objetivo de mejorar la atención a nuestros usuarios.

Nuestros protocolos y esquemas de implementación, seguimiento y vigilancia de los siete estándares definidos para la habilitación de servicios de salud, así como los criterios para cada uno de los servicios habilitados en las 23 unidades de salud en el país, nos han permitido constituir un nivel de cumplimiento superior al 99%.

A partir del estatus de cada unidad de servicio, se han formulado planes de acción que permitan dar cumplimiento total a los requerimientos



## Derechos humanos

En SIES Salud, el respeto por los Derechos Humanos se refleja en el trato a nuestros colaboradores, la igualdad de oportunidades y en el acceso y la atención a los servicios de salud que reciben nuestros usuarios de manera oportuna y en las mejores condiciones.

Vivimos los Derechos Humanos desde nuestro Direccionamiento Estratégico y son el reflejo de nuestros valores centrados en el respeto de cada persona.

Durante el 2022 formalizamos nuestro compromiso en el cumplimiento de nuestras responsabilidades sociales con la aprobación de la Política de Derechos Humanos y de esta manera avanzar en la alineación de estrategias y operaciones organizacionales para garantizar un trato digno a todos nuestros grupos de interés sin importar su religión, raza, orientación sexual;

e igualmente ratificamos nuestra postura en contra de cualquier forma de trabajo infantil o forzado.

Como parte de la estrategia de concientización y divulgación de nuestra política, se ha vinculado esta temática dentro de los planes de formación e inducción a todos los colaboradores.



## 5. COLABORADORES

Nuestro Talento Humano es esencial para la organización, en su labor diaria reflejan siempre nuestros valores y por esto procuramos siempre promover su bienestar, enfocándonos en el crecimiento y desarrollo de cada uno de ellos. Desde el 2022, nuestra fuerza laboral se ha venido fortaleciendo, de tal forma que logramos atraer cerca de 264 nuevos colaboradores para continuar consolidando la prestación de servicios.

En SIES SALUD todos los contratos celebrados con nuestros colaboradores son a término indefinido, lo cual significa estabilidad laboral y económica para ellos y sus familias.





## Equidad & Diversidad

### PLANTA DE PERSONAL NIVEL ASISTENCIAL



### PLANTA DE PERSONAL ADMINISTRATIVO



### ASCENSOS O PROMOCIONES INTERNAS 2022



Durante el 2022 fortalecimos nuestras iniciativas de equidad y diversidad, aportando a la búsqueda de una mejor sociedad; aumentando las oportunidades laborales y contribuyendo a la consolidación de un mercado laboral más justo y equitativo.

El último estudio realizado sobre la Equidad y Diversidad al interior de SIES, no se encontraron brechas o diferencias culturales, económicas o políticas en la construcción de la condición y posición de hombres y mujeres.

Existen en la organización beneficios no salariales que son aplicados a todos los colaboradores sin tener como criterio de otorgamiento una condición de género:



AUXILIO EDUCATIVO



TELETRABAJO



LICENCIAS Y DÍAS DE DESCONEJION

# Bienestar y Calidad de Vida

Como parte del programa CUIDAR AL QUE CUIDA, en SIES hemos contemplado diferentes beneficios y programas pensando en cada una de las necesidades de nuestros colaboradores y sus familias; fomentando su compromiso y confianza en la organización.

## RUTA VIDA

Programa de acompañamiento Integral que tiene como objetivo proteger y potenciar la salud de los colaboradores en 5 ejes principales:

- Vitalidad Corporal
- Salud Emocional
- Salud Mental
- Sentido de la Vida
- Salud Financiera

## ASESORÍA EN SALUD MENTAL

Iniciativa que busca orientar a los colaboradores para la contención emocional y apoyo en temas de salud mental.

En el 2022 se realizaron 1.181 sesiones individuales a nivel nacional y 72 sesiones grupales

## BENEFICIOS

Ayuda de tipo económica no salarial que tiene como objetivo apoyar al colaborador en situaciones de calamidad familiar.

Aporte económico que se le otorga a un colaborador que desea realizar formación relacionada con su área de conocimiento y que contribuya al logro de sus objetivos en la organización.

## TIEMPO PARA DESCONEXIÓN LABORAL

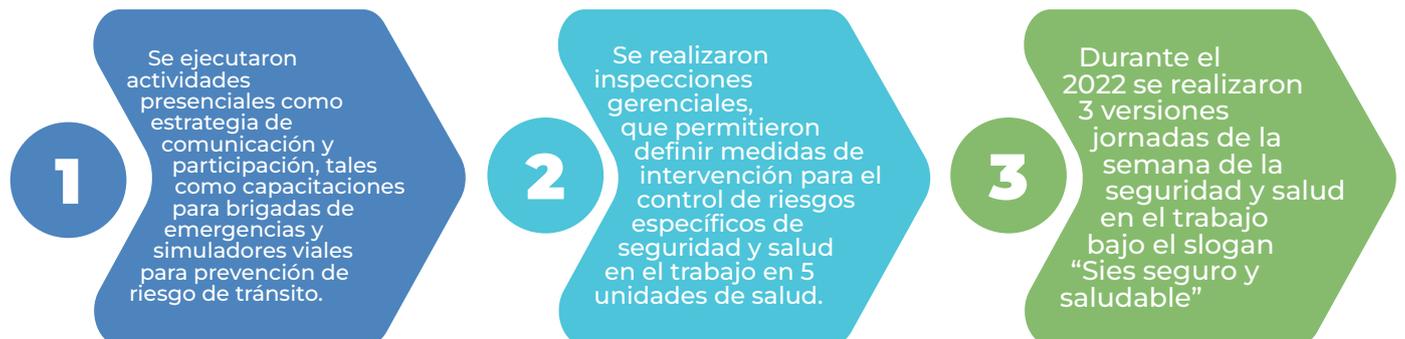
Días que se le otorgan a los colaboradores para que cuenten con espacios adicionales que les permita desarrollar actividades que le generen bienestar.



# Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el 2022 continuamos con el sostenimiento y mejora de nuestro modelo de Seguridad y Salud en el Trabajo, con lo cual avanzamos con el compromiso de trabajar continuamente para lograr la salud y el bienestar de nuestros colaboradores en el desarrollo de sus actividades; de esta forma, al finalizar el 2022 tuvimos los siguientes avances :

## RESULTADOS PLAN 2022





## Formación

Durante el 2022 llevamos a cabo diferentes acciones formativas con el objetivo de alcanzar los objetivos estratégicos de SIES Salud.

Para el desarrollo de nuestro Plan de formación se incorporaron metodologías virtuales sincrónicas y asincrónicas para facilitar los procesos de aprendizaje y mantener los niveles de participación de los colaboradores



## 6. COMUNIDAD

Durante el 2022 lideramos diferentes iniciativas centradas en la comunidad y el cuidado del medio ambiente.



Por lo anterior trabajamos en los siguientes ODS priorizados por la compañía:

### ODS 3: Salud y bienestar: Intervenciones en salud en comunidad

Sies Salud proporciona salud y bienestar a los pacientes, sus familias y la comunidad en general. Durante el año 2022, trabajamos por la equidad de género y la reducción de las desigualdades en comunidades marginadas.



#### Brigada de salud, bienestar y recreación en la comunidad Wayuu de Sichichón en la Guajira:

**Comunidad indígena:**

Atendimos a más de 400 indígenas a quienes realizamos 218 consultas de crecimiento y desarrollo y de nutrición, 150 consultas en medicina general, 126 atenciones en odontología, 41 consultas de optometría, 58 atenciones en fonoaudiología y 6 de fisioterapia.

Entregamos medicamentos a más de 200 personas, leches a niños y adultos, elementos de aseo a niños y mujeres, juguetes a más de 300 niños y 150 mercados a sus familias.

Lo anterior en alianza con Fundaciones, el apoyo de Empresas públicas y privadas, laboratorios farmacéuticos y donaciones realizadas por nuestros colaboradores de SIES Salud.

#### Salud mental en mujeres

**Comunidad indígena:**

Capacitamos a 45 mujeres de la comunidad Indígena Wayuu en la Guajira en Comejenes en el taller de salud mental de empoderamiento "chicas poderosas". Espacios de formación en liderazgo y estrategia de empoderamiento femenino.

- Comunidad Afro: Realizamos una jornada de cuidado emocional y autocuidado para las 80 lideresas de la Fundación con el objetivo de empoderar a las mujeres con herramientas para mejorar el estrés, la ansiedad, la salud mental y emocional buscando que ellas puedan apoyar a otras.

#### Salud sexual y reproductiva en adolescentes

**Comunidad Afro:**

Iniciativa que busca prevenir enfermedades de transmisión sexual en adolescentes de Quibdó.

- Cobertura: 130 adolescentes del colegio Pedro Grau y Arola en la ciudad de Quibdó en el departamento del Chocó.
- Capacitación en salud sexual y reproductiva, y prevención de enfermedades de transmisión sexual.
- Orientación en planificación familiar.
- Realización de 100 pruebas de VIH con 0 casos positivos.

## ODS 5: Equidad de género:

### Desarrollo del Programa “Hierbas para curar el alma” en Chocó

80 mujeres capacitadas: Se fortaleció el conocimiento sobre la producción de hierbas ancestrales, curativas y aromáticas a través de talleres en los cuales se identificaron las hierbas ancestrales, la siembra y cuidado de las huertas y el uso de las mismas.



Construcción de 1 huerta comunitaria en la Fundación donde las mujeres practicaron lo aprendido sembrando y cuidando la huerta comunitaria. La producción de las hierbas ancestrales la utiliza la Fundación en su restaurante.



24 azoteas caseras sembradas con plantas medicinales y hortalizas para uso en el hogar y venta de la producción en el restaurante de la Fundación.



3 talleres en gastronomía ancestral en los cuales las nuevas generaciones pudieron conocer y recordar la sabiduría de la cocina chocona.



## ODS 10: Reducción de las desigualdades

### Seguridad Alimentaria para comunidad indígena

Programa que apoya la creación de una huerta comunitaria en la comunidad Comejenes en la Guajira que busca que las comunidades cuenten con alimentos sanos y disponibles de manera permanente.



Se sembraron 5.000 mts cuadrados de tierra en alimentos como frijoles, maíz, yuca, plátano, sandía y otros alimentos de la región.



Implementación de un sistema de riego por goteo.



Benefició a mas de 40 familias.



## 7. MEDIO AMBIENTE

En SIES Salud hemos confirmado nuestro compromiso con la protección ambiental a partir de la evaluación de los impactos ambientales de nuestras actividades de negocio, identificando y materializando acciones que nos han permitido alcanzar las metas de reducción específicas en estos impactos significativos durante el periodo evaluado 2022-2023.

Contamos con una política ambiental que

vincula a los proveedores, evidencia el compromiso de cumplimiento legal y la intervención para el control de los aspectos ambientales significativos, los cuales son gestionados a través de 4 programas principales de gestión ambiental, enfocados en los recursos agua y energía, relacionados con ahorro y uso eficiente y dos más de gestión integral tanto de vertimientos como de residuos sólidos.



### Controles ambientales

Cada una de nuestras sedes posee su certificado de uso de suelo, en el cual se especifica que es permitida la actividad económica que realiza la organización y que no se está incumpliendo el marco normativo por localización de instalaciones o afectando de manera inapropiada al entorno inmediato.

En la prestación de servicios de salud contamos con más del 50% de equipos nuevos

adquiridos en los años 2021-2023, los cuales hacen uso eficiente de la energía siendo ambientalmente preferibles en la prestación de los servicios.

Como controles operacionales de tipo administrativo, llevamos a cabo capacitaciones a los empleados fijos, a los nuevos empleados y a los niveles gerenciales en el buen uso de los recursos y en el aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos.



Como controles operacionales de tipo técnico se llevan a cabo: mantenimientos periódicos de equipos fijos, compra de plantas eléctricas a gas natural, compra y uso de luminarias Leed, utilización de equipos con tecnología inverter, registro y control de consumos de energía eléctrica, instalación de sistemas de generación de energía fotovoltaica,

instalación de aparatos de bajo consumo hídrico, segregación adecuada de residuos sólidos, entrega de materiales aprovechables a personas naturales y jurídicas para su aprovechamiento, contratos con gestores de residuos peligrosos para el transporte, tratamiento y disposición final de manera adecuada.

## Resultados ambientales

En nuestra organización hemos creado la cultura de la medición de la utilización de recursos ambientales y de los efectos que son el resultado de la operación del servicio para crear un bienestar sostenible a nuestras partes interesadas y de esta manera seguir proponiendo acciones que nos permita alcanzar cada vez logros más representativos en nuestros aspectos ambientales significativos.

INDICADORES RELATIVOS DE CONSUMOS DE RECURSOS DEL ENTORNO	2021	2022
Consumo de energía (KW/h)	472,914	833,699
Consumo de energía (KW hora anual por ingreso en USD)	0,013	0,021
Consumo de energía (KW horas anuales empleado)	965	651
Metros cúbicos de agua consumidos en el año	6170	6692

Monitoreamos y registramos regularmente nuestras emisiones y hemos establecido metas específicas con bases científicas para cumplir con los objetivos globales de reducción definidos para combatir el cambio climático. En la actualidad se genera un total de 446,2 emisiones GEI (emisiones de gases efecto invernadero en toneladas métricas de CO2 equivalentes) en el alcance 1, 105 en el alcance 2 y 115 en el alcance 3.

Al evaluar la intensidad de las emisiones de carbono alcance 1 y 2 (medidas en toneladas de CO2 /millón de USD de ingresos), sin

incluir el uso de bonos y compensaciones, las cuales a la fecha no se adquieren ni en mercado voluntario como tampoco el de carbono certificado; le ha permitido lograr una evaluación óptima.

Se ha podido evidenciar la reducción de los impactos de las emisiones GEI por el traslado de los trabajadores, al implementar el teletrabajo en el equipo administrativo; así como el uso de tecnologías para la realización de reuniones virtuales con el fin de reducir los traslados.

INDICADORES RELATIVOS DE EFECTOS AMBIENTALES	2021	2022
Toneladas de emisiones equivalentes de CO2 por empleado	0,47	0,52
Toneladas de emisiones equivalentes de CO2 por ingreso en USD	12,6	15,3
Toneladas recicladas	6,47	9,59
Toneladas incineradas de residuos peligrosos (sin recuperación energética)	2,05	2,72
Toneladas trasladadas a vertedero - residuos peligrosos	23,39	29,81
Toneladas trasladadas a vertedero - no peligrosos	11,89	16,82

## 8. CLIENTES Y USUARIOS

Contamos con un total de 22 clientes a nivel nacional que corresponden a EPS del régimen contributivo, al régimen subsidiado y al régimen especial.

### Seguridad del paciente

La compañía cuenta con una política institucional y un programa enfocados en disminuir el riesgo en la atención en salud y prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención; mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro. Estas han sido socializados a la totalidad de colaboradores.

### Humanización del servicio

Prestar un servicio humanizado que se traduzca en una experiencia memorable del paciente es uno de los principales objetivos de la compañía.

SIES SALUD cuenta con la Política de Humanización en Salud en la cual se asume una cultura de cuidado y el compromiso ético de reconocimiento del ser humano de forma holística, personalizando el cuidado de todos los usuarios:



1. Satisfacer las necesidades materiales y subjetivas con un trato digno y humanizado centrado en el paciente, su familia y sus cuidadores con atención y cuidados por profesionales asistenciales y administrativos con alto respeto por la vida y la individualidad del paciente.
2. Garantizar la intimidad, privacidad, confidencialidad y claridad en la información suministrada a los pacientes, cuidadores y familiares, respetando los valores, creencias morales y religiosas de cada ser humano, haciendo partícipe al usuario de su cuidado, tratamiento y rehabilitación, preservando sus derechos y fomentando los deberes.
3. Fortalecer los servicios de salud cuidando, rehabilitando y atendiendo al usuario de forma integral acorde a su diagnóstico.

## Resultados en salud 2022

VIH	SIES SALUD	NACIONAL
TASA DE MORTALIDAD DE PACIENTES	0.12%	1.28%
TASA DE HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES	0.0041%	0,02%
PACIENTES CON VIH CON CARGA VIRAL INDETECTABLE (%)	81.00%	80.00%

ENFERMEDADES AUTOINMUNES	SIES SALUD	NACIONAL
PROPORCIÓN DE PACIENTES CON ARTRITIS CON USO DE MEDICAMENTOS C BIOLÓGICOS	15.90%	20%
% DE PERSONAS QUE USANDO MEDICAMENTOS APROPIADOS ESTÁN EN REMISIÓN O ASINTOMÁTICOS POR EXAMEN DE CLINIMETRÍA DAS28	40.00%	28,4%

ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA	SIES SALUD	NACIONAL
% DE PERSONAS QUE NO DETERIORAN SU FUNCIÓN RENAL EN UN AÑO MÁS DE 5ml/min/1.73 m <sup>2</sup>	71.7%	70.00%

## Gestión del servicio

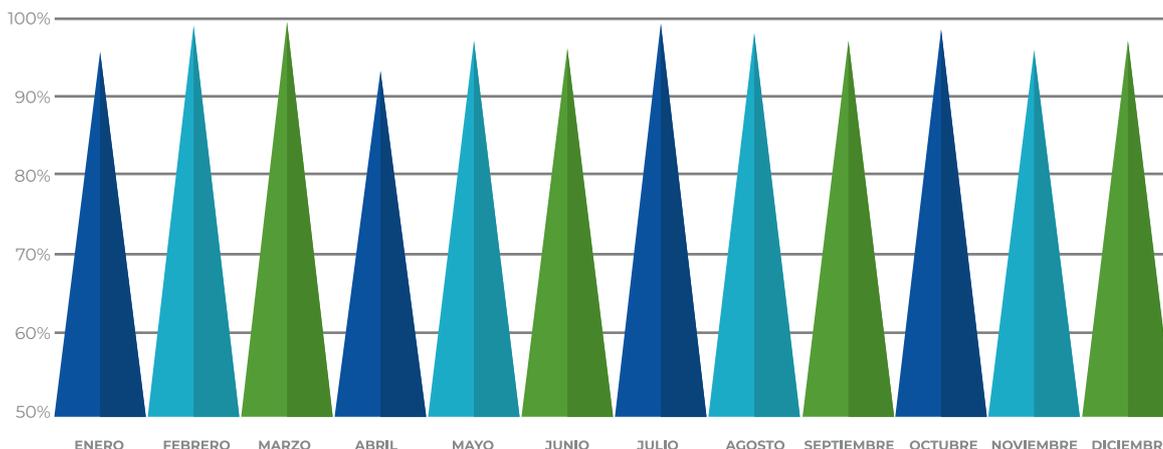
En los últimos dos años, la empresa ha aumentado su inversión en actividades de investigación y desarrollo y ha desarrollado nuevas tecnologías que se ajustan a los objetivos en materia de industrialización sostenible; con resultados significativos:

- ✔ -94% de la entregas de medicamentos fueron completas en el primer contacto y 5% en las siguientes 72 horas.
- ✔ - 63% de las entregas fueron en el domicilio de los pacientes en 433 municipios; 14% de la población en área rural.
- ✔ - Cumplimiento del 98% de las citas asignadas.
- ✔ - Logramos maximizar la accesibilidad reagendando más del 26% de los usuarios atendidos.

## Satisfacción de usuarios

La empresa realiza encuestas de satisfacción a los usuarios de manera periódica en todas sus IPS a nivel nacional.

**98.27%**  
MEDIDA



**META ESTABLECIDA: MAYOR A 95%**

**TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS  
2022: 24 287**

La empresa tiene un procedimiento para recibir, procesar y resolver inquietudes y quejas de todas las partes interesadas y tiene establecida una meta inferior al 1% como evidencia del compromiso de asegurar una experiencia memorable de todos nuestros pacientes.

Durante el año 2022 el nivel de quejas de usuarios fue 0,033%; un porcentaje muy bajo que ha sido un gran desafío para SIES Salud en programas de atención de patologías crónicas, en zonas dispersas y poblaciones vulnerables.