











# DEBERES



## DE NUESTROS USUARIOS

1. Presentar mi documento de identificación para acceder a los servicios. 
2. Cuidar mi salud y la de quienes me rodean. 
3. Utilizar adecuadamente los recursos y servicios de la sede. 
4. Realizar mis pagos de cotización que permitan la continuidad de los servicios. 
5. Suministrar información clara, veraz y oportuna. 
6. Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento. 
7. Tratar con dignidad y respeto a los demás. 
8. Respetar la intimidad de los demás. 
9. Representar y mantener informado a los usuarios, cuando se actúa en representación de ellos ante las diferentes instancias de participación. 
10. Informar en caso de solicitudes, quejas o felicitaciones al correo: 

[servicioalcliente@sies.com.co](mailto:servicioalcliente@sies.com.co)

Línea Azul

 315 332 5961

 Sies Salud

 @siessaludips

 SiesSalud IPS

 [www.siessalud.com](http://www.siessalud.com)

# DERECHOS



## DE NUESTROS USUARIOS

- 1.** Mantener la confidencialidad en toda la información relacionada con su proceso de atención, salvo por el decreto 1543 de 1997. 
- 2.** Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende, su condición de salud, tratamiento y riesgos. 
- 3.** Recibir un trato digno, con respeto y sin discriminación. 
- 4.** Ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente. 
- 5.** Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral. 
- 6.** Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud. 
- 7.** Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes. 
- 8.** Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red provista por la IPS. 
- 9.** Acceder a los servicios de forma oportuna y eficaz. 
- 10.** Recibir los servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a la intimidad. 
- 11.** Participar en la liga de usuarios de la IPS. 
- 12.** Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS. 
- 13.** Recibir orientación sobre una muerte digna. 
- 14.** Brindar los procesos de final de la vida los mínimos vitales. 